

# Trabalho, emprego ou serviço: as facetas do processo produtivo do assistente social

*Lenisse Aurelio de Aguiar, Lenisseaurélio de Aguiar, Gleny  
Teresinha Duro Guimarães (Orientador)  
(PUCRS)*

Este projeto tem como objetivo analisar as configurações que o mercado de trabalho dos assistentes sociais vem assumindo, a partir de uma parceria entre o CRESS 10ª região e a PUCRS Faculdade de Serviço Social, realizamos um levantamento das ofertas de emprego de 2000 à 2004. As questões norteadoras da pesquisa foram entre outras: quais as expectativas que o empregador possui em relação ao Assistente Social? Qual a média de salário? Como se configura o processo de seleção? O Estado continua sendo o maior empregador? Quais os motivos de sua contratação? Qual o público alvo das atividades do Assistente Social. Os objetivos específicos foram verificar as exigências dos empregadores e as oportunidades pelo mercado de trabalho, identificar as expectativas dos empregadores em relação ao trabalho desenvolvido pelos Assistentes Sociais. No que tange as características da investigação salientamos que esta assume quanti-qualitativo, sendo que no processo da coleta de dados realizamos entrevistas com os empregadores das instituições que abriram vaga para contratação de Assistentes Sociais, para a operacionalização elaboramos um formulário semi-estruturado com questões abertas e fechadas. Buscando analisar a visão do empregador do Assistente social em meio a um discurso neo-liberal transpareça os reais interesses do que tem sido considerado um profissional necessário e competente frente a realidade do mercado que se mostra excludente.

**Agência Financiadora:** *FAPERGS.*

**Palavras-chave:** *trabalho, emprego, serviço,.*