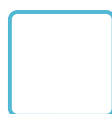
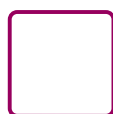


# Relatório Social

PUCRS e Hospital São Lucas



# Administração Superior



Pontifícia Universidade Católica  
do Rio Grande do Sul

**Dom Jaime Spengler**

Chanceler

**Joaquim Clotet**

Reitor

**Evilázio Teixeira**

Vice-Reitor

**Mágda Rodrigues da Cunha**

Pró-Reitora Acadêmica

**Jorge Luis Nicolas Audy**

Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento

**Sergio Luiz Lessa de Gusmão**

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

**Ricardo Melo Bastos**

Pró-Reitor de Administração e Finanças

# Comprometimento com a coletividade



O ensino, a pesquisa e as atividades de extensão que a Universidade oferece à sociedade são a razão da sua existência. Revelam o comprometimento com as transformações da coletividade. Intrínsecas ao cumprimento de sua *Missão de produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional*, encontram-se inúmeras atividades de caráter interdisciplinar que evidenciam o fazer diário de uma instituição de ensino superior e direcionam as ações da comunidade universitária.

Este documento apresenta práticas consolidadas em diferentes dimensões. São iniciativas produzidas por pessoas e para pessoas, as quais permitem conhecer as realizações da PUCRS e do Hospital São Lucas em favor da educação permanente e da qualificação do aspecto humano-social, focadas na inovação, no exercício da cidadania, no progresso. Como universidade católica e de tradição educativa marista, buscamos unir o conhecimento à prática de atitudes relacionadas com a solidariedade, a justiça, o desenvolvimento sustentável e o respeito aos direitos humanos.

Desejamos que o conteúdo apresentado neste documento revele a contribuição da nossa Instituição à promoção da cidadania e aos desafios apresentados com o avanço do conhecimento e a expansão das fronteiras do saber.

Joaquim Clotet  
Reitor



# Expediente

## ORGANIZAÇÃO

Professor Sergio Luiz Lessa de Gusmão  
*Pró-Reitor de Extensão e  
Assuntos Comunitários (PROEX)*

Professor Ricardo Melo Bastos  
*Pró-Reitor de Administração de Finanças (PROAF)*

Professor Claudio Luis Frankenberg  
*Diretor de Assuntos Comunitários (PROEX)*

Professora Ana Luisa Baseggio  
*Chefe de Gabinete (Reitoria)*

Professora Ana Maria Walker Roig  
*Assessoria de Comunicação Social (Ascom)*

## COORDENAÇÃO TÉCNICA

Professora Inês Amaro da Silva  
*Coordenadora de Desenvolvimento Social (PROEX)*

Amanda Tedesco Pinheiro  
*Coordenadora de Desenvolvimento Social (PROEX)*

Eduardo de Carvalho Borba  
*Assessoria de Comunicação Social (Ascom)*

## COLABORAÇÃO

Marcia Petry (PROEX)

Déo Silva (PROAF)

Professora Valéria Lamb Corbellini  
*Pró-Reitoria Acadêmica (PROACAD)*

Professora Vanessa Manfredini  
*Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e  
Desenvolvimento (PROPESQ)*

Júlio Cesar de Bem  
*Gerência de Recursos Humanos (GRH)*

Leomar Bammann  
*Administrador do Hospital São Lucas (HSL)*

Lulimar Maciel (HSL)

## PESQUISA FOTOGRÁFICA

Analice Longaray Teixeira (Ascom)

Camila da Rosa Paes Keppler (Ascom)

## FILMAGEM E EDIÇÃO DE VÍDEOS

Rodrigo Marassá Ojeda (Ascom)

Centro de Produção Multimídia (Famecos)

## FOTOGRAFIAS

Bruno Todeschini (Ascom)

Gilson Oliveira (Ascom)

## PROJETO GRÁFICO



## DIAGRAMAÇÃO

Camila Provenzi (EDIPUCRS)

*Diagramadora*

Gráficos: [www.freepik.com](http://www.freepik.com)

## CAPA

Shaiani Duarte Baptista (EDIPUCRS)

*Designer*

## REVISÃO TEXTUAL

Fernanda Lisbôa (EDIPUCRS)

Patrícia Aragão (EDIPUCRS)

## REVISÃO FINAL

Professor Antônio Dalpico (FALE)

*Faculdade de Letras (FALE)*

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

P816r Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul  
Relatório social 2013 / PUCRS ; Hospital São Lucas. –  
Porto Alegre : EDIPUCRS, 2014.  
40 p.

ISSN 2358-0542

I. Ensino Superior. 2. Universidades – Brasil –  
Aspectos Sociais. 3. PUCRS – Ação Social. I. Hospital  
São Lucas. II. Título.

CDD 378.155

Ficha Catalográfica elaborada pelo  
Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS

# Aprimoramento constante

O Relatório Social é um documento institucional que tem a finalidade de comunicar e prestar contas a todas as partes interessadas sobre o desempenho da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e do Hospital São Lucas (HSL), no que se refere às contribuições para o desenvolvimento social, no contexto da sustentabilidade.

Publicado regularmente desde 2003, traduz o aprimoramento da gestão e da comunicação das ações, alinhadas ao Plano Estratégico e ao efetivo cumprimento da Missão Institucional. A cada edição, novos elementos são incorporados e revisitados, com inspiração em normas e orientações consagradas, nacional e internacionalmente, sobre a Responsabilidade Social Universitária e a Sustentabilidade. A estrutura atual, mantida desde o ano de 2012, privilegia o enfoque das principais áreas de impacto das ações da PUCRS e do HSL:

Institucional, Ensino, Pesquisa, Extensão, Saúde e Meio Ambiente.

Entre os aspectos em constante aprimoramento, estão a participação e o diálogo entre a Universidade e todas as partes interessadas, entre estas, os alunos, os professores, os técnicos administrativos, os fornecedores, os parceiros institucionais e o governo.

Este ano, na edição impressa, optamos por privilegiar a divulgação de informações estratégicas sobre a Universidade e o Hospital de forma condensada. Na versão digital, é possível encontrar mais detalhes, gráficos, fotos e vídeos, com acesso público para consultas em [www.pucrs.br/relatorisocial2013](http://www.pucrs.br/relatorisocial2013). Com isso, reduzimos o uso de papel, ampliamos a informação e o seu alcance.

Outra melhoria é a inédita versão em Língua Inglesa, criada com o objetivo de aproximar a comunidade internacional das iniciativas sociais promovidas pela nossa Instituição.

Desde as formas de apresentação até o seu conteúdo, o Relatório Social PUCRS e Hospital São Lucas se propõe a ser transparente, sustentável e acessível.

Leia, conheça, multiplique.



# Sumário

Bruno Todeschini



Gilson Oliveira



Bruno Todeschini



Bruno Todeschini



## 8 | Perfil **Institucional**

A INSTITUIÇÃO  
HOSPITAL SÃO LUCAS  
PLANO ESTRATÉGICO  
CONQUISTAS EM 2013

## 12 | Dimensão **Institucional**

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E  
PRÁTICAS DE GOVERNANÇA  
GESTÃO DE PESSOAS  
BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM EDUCAÇÃO  
COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E  
RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE



Bruno Todeschini



Bruno Todeschini



Bruno Todeschini



## 18 | Dimensão **Ensino**

CENÁRIO DA GRADUAÇÃO E DA PÓS-GRADUAÇÃO  
AÇÕES INCLUSIVAS E DE RELACIONAMENTO  
FUTUROS ALUNOS E DIPLOMADOS  
INTERNACIONALIZAÇÃO  
INTEGRAÇÃO ENSINO-EXTENSÃO

## 26 | Dimensão **Pesquisa**

INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
A PESQUISA NA UNIVERSIDADE  
PESQUISA E INOVAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À SOCIEDADE  
ÉTICA NA PESQUISA

## 30 | Dimensão **Extensão**

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E EXTENSÃO COMUNITÁRIA NA PUCRS  
CENTRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA VILA FÁTIMA

## 34 | Dimensão **Saúde**

HOSPITAL SÃO LUCAS  
GESTÃO AMBIENTAL NO HOSPITAL  
HUMANIZAÇÃO

## 38 | Dimensão **Ambiental**

ESCOLA SUSTENTÁVEL  
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS





# PERFIL INSTITUCIONAL


## A INSTITUIÇÃO

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, mantida pela União Brasileira de Educação e Assistência (UBEA), é uma instituição de ensino superior, de pesquisa e de extensão, constituída por um conjunto de unidades (faculdades, institutos, órgãos suplementares), que promove a formação profissional e científica de pessoal de nível superior, a realização de pesquisa teórica e prática nas principais áreas do saber, o armazenamento e a divulgação de seus resultados e a promoção de atividades de extensão e comunitárias.

A PUCRS está entre as mais tradicionais instituições de ensino superior do Brasil. O marco inicial foi o Curso Superior de Administração e Finanças, criado em março de 1931. A equiparação à universidade ocorreu em 9 de novembro de 1948.

Entidade privada sem fins lucrativos, é uma instituição confessional católica e comunitária, tendo como Chanceler o Arcebispo de Porto Alegre. O título de Pontifícia, outorgado em 1950, significa a marca de união e de filial devotamento à Santa Sé. Constitui-se fisicamente pelo Campus, em Porto Alegre, capital do Rio Grande do Sul, e por outra unidade em Viamão, na Região Metropolitana.

Em 65 anos, a Universidade graduou mais de 150 mil alunos e é reconhecida pelo Ministério da Educação como a principal instituição de ensino privado da Região Sul e a terceira no Brasil, nos quesitos graduação, mestrado e doutorado.

 Saiba mais sobre a Universidade em [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)





Henrique Amara



Gilson Oliveira

## HOSPITAL SÃO LUCAS

Situado no Campus da PUCRS, o Hospital São Lucas (HSL) iniciou suas atividades em 1976 com a missão de desenvolver assistência, ensino e pesquisa em saúde. A busca da excelência, em caráter interativo, nessas três linhas de ação, tem levado o HSL, nos seus 37 anos de existência, a permanecer atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em equipamentos, tecnologias e gestão. O HSL é um hospital geral de natureza filantrópica, que assiste pacientes adultos e pediátricos, abrangendo praticamente todas as especialidades médicas. Cerca de 18.000 pessoas são atendidas diariamente pelo Hospital São Lucas da PUCRS.

Saiba mais sobre o HSL em [www.pucrs.br/hsl](http://www.pucrs.br/hsl)

## PLANO ESTRATÉGICO

### Missão

A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do Cristianismo e na tradição educativa marista, tem por Missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.

### Visão

Em 2015, a PUCRS será referência nacional e internacional pela qualidade do ensino e pela relevância das pesquisas, com a marca da inovação e da gestão sustentável, promovendo a formação integral dos alunos e contribuindo para o desenvolvimento científico, cultural, social e econômico.

### Princípios de Gestão

- Qualidade com sustentabilidade.
- Inovação e empreendedorismo.
- Integração de ensino, pesquisa e extensão.
- Responsabilidade social e ação solidária.
- Relacionamento com a sociedade.

### Objetivos Estratégicos

Ao longo do Relatório Social, estes ícones estão presentes junto às iniciativas alinhadas aos 12 objetivos estratégicos do Plano Estratégico da Universidade.



Área de  
**ENSINO**



Área de **PESQUISA  
& INOVAÇÃO**



Área de **EXTENSÃO &  
AÇÕES COMUNITÁRIAS**



Área de  
**DESENVOLVIMENTO  
INSTITUCIONAL**



Área de  
**MEIO AMBIENTE**



## CONQUISTAS EM 2013

### Janeiro

- Prêmio Campeões da Inovação, da revista *Amanhã*, na categoria Educação. Na categoria Geral, a Universidade figurou na 9ª posição.

### Fevereiro

- Primeira universidade privada do País a figurar no ranking Webometrics, realizado pelo Conselho Superior de Pesquisas Científicas (CSIC), ligado ao governo espanhol e dedicado ao fomento da investigação científica e tecnológica. A Instituição se encontra ainda na 16ª posição nacional e na 621ª mundial. No Rio Grande do Sul, está na 2ª colocação.

### Março

- Líder na lembrança e na preferência dos gaúchos na pesquisa Marcas de Quem Decide 2013, do *Jornal do Comércio*, na categoria Ensino Superior Privado. Está ainda entre as cinco marcas mais lembradas e preferidas na categoria Ensino de Pós-Graduação.

### Abril

- Primeira universidade na América Latina a figurar no Greenmetric Ranking of World Universities, na categoria Energia e Mudança do Clima. O ranking, organizado pela Universidade da Indonésia, compara os esforços de instituições de ensino com os temas de sustentabilidade e gestão ambiental em seus campi. No mesmo quesito, a PUCRS se encontra na 20ª posição na América e na 82ª posição mundial.

### Maiο

- A Universidade obtém a 41ª posição entre as 300 melhores universidades da América Latina, 2º lugar no Rio Grande do Sul e, no País, está em 14º lugar no geral. A lista foi divulgada pela Quacquarelli Symonds (QS).

### Julho

- O Museu de Ciências e Tecnologia da PUCRS (MCT) foi eleito o 10º melhor museu do Brasil na premiação

Traveller's Choice™ 2013, sendo o único representante entre museus de ciências da Região Sul. A premiação é realizada anualmente, com base nas opiniões dos usuários viajantes do Tripadvisor, considerado o maior site de viagens do mundo, com mais de 60 milhões de avaliações e opiniões.

### Setembro

- O Ranking Universitário Folha de São Paulo 2013 (RUF) apresenta a PUCRS como a 2ª melhor Universidade privada do Brasil e a 1ª no Rio Grande do Sul. O melhor índice nacional da Instituição está no item Inovação, no qual aparece como a 1ª entre as privadas e a 11ª na classificação geral. No âmbito estadual, lidera também nos quesitos Ensino e Internacionalização, dentro do segmento privado.

### Outubro

- Prêmio Top Cidadania 2013, da Associação Brasileira de Recursos Humanos – Seccional Rio Grande do Sul (ABRH/RS), para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Show de Bola.

### Novembro

- O projeto Simulação Computacional de Multidões: Prevendo e Evitando Desastres, desenvolvido pela equipe da professora Soraia Raupp Musse, da Faculdade de Informática, conquista o Prêmio Santander Ciência e Inovação, na categoria Tecnologia da Informação, da Comunicação e da Educação.

### Dezembro

- Melhor Universidade privada da Região Sul e a 3ª do País, segundo o Índice Geral de Cursos (IGC) 2012, do Ministério da Educação (MEC), que avalia e confirma a qualidade dos cursos de graduação, mestrado e doutorado. O resultado leva em conta itens relativos ao rendimento dos estudantes, à infraestrutura da instituição, à organização didático-pedagógica e ao corpo docente.

**Débora de Oliva Silva,**

*26 anos, farmacêutica, foi beneficiada com uma bolsa de 80% durante a graduação. O benefício é concedido a funcionários da PUCRS e a seus dependentes.*

# Dimensão Institucional

“ Estudei no Colégio Marista Champagnat dos quatro aos 17 anos, e, durante todo esse período, circulava pelo Campus, vendo os alunos e sonhando em fazer parte daquele grupo. Como minha mãe é funcionária da Biblioteca Central, após o Vestibular, pude cursar a graduação devido ao incentivo concedido pela PUCRS. Sem isso, não poderia ter cursado uma universidade privada, nem experimentado a profissão em locais como a Farmácia Universitária e o Instituto de Toxicologia e Farmacologia. Também pude conhecer muitas pessoas da minha área de interesse, ampliando as possibilidades de emprego. ”

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

A PUCRS reafirma o seu posicionamento baseado na qualidade, que deve permear todas as suas opções estratégicas e a sua gestão. Nesse sentido, a estrutura organizacional e as práticas de governança da Universidade primam pela participação democrática de todas as partes interessadas.

Em consonância com a Missão Marista, que tem como objetivo *formar cidadãos capazes de transformar a realidade na qual estão inseridos, tendo uma sólida formação humano-cristã*, a Universidade e o Hospital mantêm com a Província Marista do Rio Grande do Sul uma relação profissional, fraterna e de diálogo permanente, inspirada na visão de futuro das Entidades.



## GESTÃO DE PESSOAS

### Público Interno

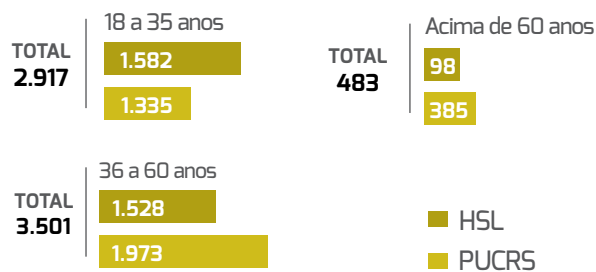
A PUCRS e o Hospital São Lucas disponibilizam informações institucionais por meio de seu estatuto e regimento interno, bem como nos documentos de planejamento e gestão. Por meio de uma política de gestão de pessoas em constante aprimoramento, a Universidade e o Hospital investem na educação continuada e no desenvolvimento humano-social, na qualidade de vida no trabalho e no engajamento das pessoas com os valores e compromissos expressos no planejamento estratégico institucional.



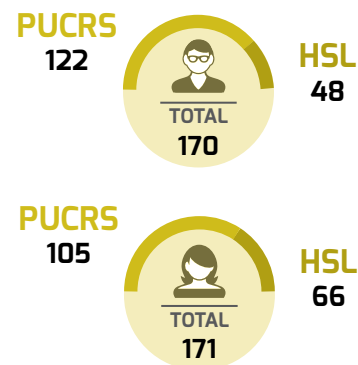
Aprimorar a **gestão** visando atender a requisitos de **agilidade, flexibilidade** e **sustentabilidade**.

## DADOS FUNCIONAIS

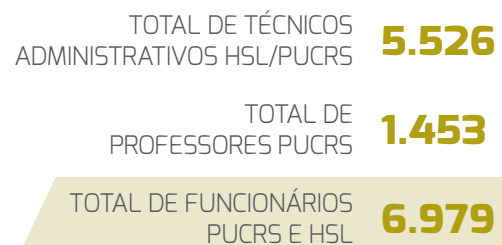
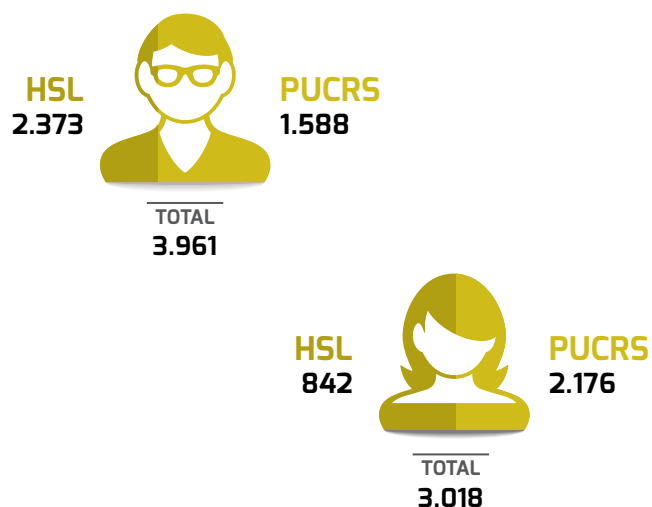
### Faixa etária



### Relação de gênero e cargos de chefia



### Gênero



## Qualificação Funcional

A PUCRS e o Hospital São Lucas proporcionam e estimulam meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e o maior envolvimento com os princípios da Instituição.

PROFESSORES	
Doutorado	790
Mestrado	522
Especialização	80
Superior Completo	61
<b>TOTAL DE PROFESSORES</b>	<b>1.453</b>

	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	
	PUCRS	HSL
Doutorado	20	17
Mestrado	52	21
Especialização	66	81
Superior Completo	433	597
Superior Incompleto	565	85
Ensino Médio Completo	665	1.953
Ensino Médio Incompleto	141	109
Ensino Fundamental Completo	159	232
Ensino Fundamental Incompleto	210	120
<b>TOTAL</b>	<b>2.311</b>	<b>3.215</b>
<b>TOTAL DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>5.526</b>	

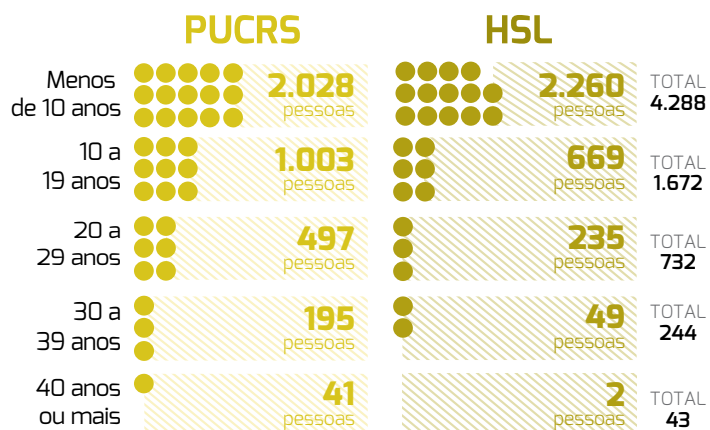
## Tempo médio de permanência na Instituição

**HSL**  
7 anos



**PUCRS**  
11 anos

## Tempo de serviço



## DESTAQUE

### Jovem Aprendiz

PUCRS **71**  
HSL **7**

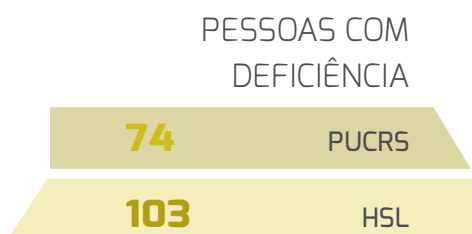
Dentro do que prevê a Lei nº 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto nº 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens através da inclusão destes nas funções administrativas da Universidade e do Hospital São Lucas.



## Valorização da Diversidade

### Programa SOMAR

A Universidade e o HSL reconhecem sua obrigação ética de combater todas as formas de discriminação e de valorizar as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade da nossa sociedade. Assim, a ambas oportunizam espaços para inclusão de pessoas com deficiência em seu quadro funcional.



### Compromisso com o Desenvolvimento Profissional e a Empregabilidade

Além de promoverem a capacitação contínua, PUCRS e HSL oferecem a seus funcionários benefícios e auxílios que possibilitam aprimorar seus conhecimentos, gerando impacto positivo em sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual.

Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas desenvolvem processos de qualificação de seu corpo funcional no ambiente de trabalho, a fim de garantir-lhe o bem-estar físico, mental e social, bem como desenvolvem ações voltadas ao comprometimento com a filosofia e os valores institucionais.

Aprimorar os **processos de desenvolvimento** e de **engajamento de pessoal**.



CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	PARTICIPANTES PUCRS
PROJETO REFLEXÕES	111
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INTEGRAÇÃO	629
FÓRUM DE GESTÃO E LIDERANÇAS	281
VIDA E TRABALHO	133

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	PARTICIPANTES HSL
INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS	942
CAPACITAÇÃO DE NOVOS GESTORES	102
OUTRAS CAPACITAÇÕES POR ÁREAS ESPECÍFICAS	10.236

		Internas	Externas	Total
PUCRS	Participantes	5.337	231	5.568
	Horas	25.689,51	6.161,50	31.851,01
HSL	Participantes	5.120	290	5.410
	Horas	28.051	6.204	34.255

## BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM EDUCAÇÃO

BOLSA PARA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E SEUS DEPENDENTES **1.144**

BOLSA PARA PROFESSORES E SEUS DEPENDENTES **263**

## CUIDADOS COM SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Universidade e o Hospital São Lucas ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social, junto ao seu público interno, por meio do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e de trabalho de seus funcionários.

PROJETO	INDICADOR
ErgonoMico – Programa de Ginástica Laboral	<b>34</b> unidades
	<b>263</b> participantes
SIPAT – Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho	<b>6</b> ações realizadas
	<b>404</b> participantes
Cultivando a Vida – Apoio, aconselhamento e formação. Aprofunda o entrosamento, a convivência e o cultivo espiritual e religioso.	<b>10</b> ações realizadas
	<b>129</b> participantes
Vida e Trabalho – oportunidade de integração, formação, convívio e reflexão, voltado à equipe dos Serviços Operacionais.	<b>133</b> participantes

“ A Universidade faz uma assessoria específica para o Conselho Municipal de Assistência Social, capacitando os conselheiros das Comissões Regionais de Assistência Social, para que estes tenham maior desenvoltura em suas atividades de controle social. Além disso, a PUCRS se torna muito próxima da comunidade por conta de seus projetos sociais, em especial o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Show de Bola, que contempla crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, ou seja, beneficiários da assistência social, assim como suas famílias. No momento em que se une o conhecimento técnico ao conhecimento prático, esses dois saberes se somam e fazem a diferença. ”

## COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

A PUCRS compreende a importância do envolvimento e do diálogo com todas as partes interessadas. Nesse sentido, consolida a sua atuação em algumas frentes, que passam pela comunicação e relacionamento com o público interno e externo e pela importante representação institucional em órgãos públicos e privados. Essas iniciativas possibilitam a formação de parcerias para que se atinjam objetivos mutuamente benéficos.

REPRESENTAÇÕES EM ÓRGÃOS PÚBLICOS E PRIVADOS

**485**

Você encontra a lista com as representações, na versão on-line, em [www.pucrs.br/relatoriosocial2013](http://www.pucrs.br/relatoriosocial2013).





**Luciane Escoto,**

43 anos, conselheira da Comissão Regional de Assistência Social do bairro Partenon, localidade de atuação da UBEA/PUCRS na Política de Assistência Social, em Porto Alegre.

**Reforçar a visibilidade institucional na consolidação do posicionamento da Universidade.**

## Comunicação e Marketing

As assessorias de Comunicação e de Marketing desempenham um papel estratégico na construção, na consolidação e na gestão do relacionamento da Universidade com seus públicos, reforçando vínculos e assegurando visibilidade institucional, credibilidade e legitimidade.

Veiculações espontâneas na mídia: **14.143** inserções

## Ouvidoria

Este canal de comunicação interno e externo possibilitou algumas importantes melhorias em 2013.

- Obtenção de documentos acadêmicos mediante solicitações e retiradas em formato digital, com isenção de taxas.
- Funcionamento do Restaurante Universitário (RU) à noite.

PUCRS		HSL	
Atendimentos presenciais e por telefone	648	Atendimentos presenciais	2.455
Atendimentos via e-mail	365	Pesquisa de satisfação	3.840
Denúncias	119	Atendimentos pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)	360.286
Elogios	39	Fale Conosco	1.385
Informações	478	Mensagem ao paciente	128

> Saiba mais sobre a Ouvidoria em [www.pucrs.br/ouvidoria](http://www.pucrs.br/ouvidoria)

## Comunicação Digital

Portal  
**PUCRS** 34.584.184  
visualizações

**facebook** 24.762  
amigos

**twitter** 13.680  
seguidores

**Tancredo Oliveira,**

53 anos, corretor de imóveis e de seguros, pai de Camila Oliveira, 18 anos, estudante do 2º ano de Jornalismo.

## Dimensão Ensino

“Minha filha escolheu ser jornalista aos 13 anos. No final do ensino médio, pensou em prestar o vestibular em outra Instituição; então eu lhe disse: ‘Se queres ser uma boa profissional, vá para a melhor Faculdade’. Os melhores jornalistas que estão no mercado saíram da Famecos, basta ver nos veículos de comunicação de referência. Atualmente, ela realiza estágio em uma assessoria de comunicação que atende a grandes empresas. Seu contrato foi renovado por mais um ano, resultado do interesse e da vontade que ela sempre teve, aliados aos instrumentos que a PUCRS proporciona.”

O ensino na PUCRS envolve a graduação, a pós-graduação e a extensão e tem por finalidade a formação humana e profissional de qualidade. O exercício da docência é constantemente aperfeiçoado por meio da atualização conceitual, metodológica, científica e tecnológica dos professores, para viabilizar ao aluno um ambiente de investigação e o desenvolvimento da capacidade de solução de problemas por meio da reflexão crítica e da relação entre teoria e prática. Fundamenta-se nas transformações ocorridas nas diferentes fronteiras das ciências, que se traduzem em inovação e diálogo com a sociedade.



Consolidar a  
qualidade dos  
cursos.



## CENÁRIO DA GRADUAÇÃO

### Avaliação Institucional

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a PUCRS desenvolve processos de autoavaliação com a comunidade interna e integra-se à avaliação externa, conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC). Informações sobre avaliações internas em andamento e seus resultados podem ser obtidas em [www.pucrs.br/autoavaliacao](http://www.pucrs.br/autoavaliacao).

Na avaliação externa, destacam-se os resultados divulgados em 2013 pelo INEP/MEC. No Índice Geral de Cursos (IGC), a PUCRS obteve o conceito 4, posicionando-se como uma das melhores universidades privadas do país e como a primeira da Região Sul.

<b>GRADUAÇÃO</b>	<b>2013</b>
TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA GRADUAÇÃO	<b>24.195</b>
NÚMERO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO VIGENTES	<b>52</b>
LINHAS DE FORMAÇÃO	<b>9</b>
TOTAL DE ALUNOS QUE CONCLUÍRAM A GRADUAÇÃO	<b>3.467</b>
TOTAL DE ALUNOS DIPLOMADOS DESDE 1933	<b>152.316</b>

### O Enade no portal PUCRS

A PUCRS disponibiliza uma página especial no site da Universidade ([www.pucrs.br/enade](http://www.pucrs.br/enade)), com orientações sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes na trajetória acadêmica e profissional do universitário, informações gerais sobre o exame, dados sobre edições anteriores e o cronograma do ano.

## CENÁRIO DA PÓS-GRADUAÇÃO

A PUCRS finalizou 2013 com 24 Programas *Stricto Sensu*, recomendados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes/MEC), os quais reúnem 21 Doutorados, 23 Mestrados Acadêmicos e um Mestrado Profissional.

### Avaliação Capes/MEC

A avaliação trienal mais recente coloca a Universidade na 3ª posição no Brasil, com 11 programas com nível de excelência internacional (notas 6 e 7) e seis programas com excelência nacional.

PÓS-GRADUAÇÃO	
ALUNOS MATRICULADOS NOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO	
<i>Lato Sensu</i>	2.819
<i>Stricto Sensu</i>	2.357
<b>TOTAL</b>	<b>5.176</b>
CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ANDAMENTO	
<i>Lato Sensu</i>	69
<i>Stricto Sensu</i>	52
ALUNOS DIPLOMADOS NA PÓS-GRADUAÇÃO ATÉ 2013	
<i>Lato Sensu</i>	32.652
<i>Stricto Sensu</i>	9.686
<b>TOTAL</b>	<b>42.338</b>
NOVOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	
<i>Lato Sensu</i>	8
STRICTO SENSU	
Mestrado	3
Doutorado	0
PREMUS – PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE	
Total de alunos no Programa	<b>30</b>

## Avaliação interna

A PUCRS realiza, anualmente, a Autoavaliação Institucional da Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Na avaliação de 2013, a média de satisfação foi de 4,2 em uma escala de 1 a 5.

## SUBSÍDIOS ECONÔMICO-FINANCEIROS AOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
	2013
Bolsa Mérito	127
Bolsa Diplomados	900
CREDPUC – Crédito Educativo da PUCRS	1.658
Probolsas	355
Bolsa Familiar	1.803
PROED – Crédito da PUCRS	131
BPA	333
Bolsa Técnico Administrativo e Dependente	1.144
Bolsa Professor e Dependente	263
<b>TOTAL</b>	<b>6.714</b>

PROGRAMAS CONVENIADOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
	2013
PROUNI	5.526
FIES	1.748
CNPq*	185
Programa de Educação Tutorial (PET Saúde)	104
Programa de Educação Tutorial (SESU/MEC)	60
PEC-G Convênio Estrangeiros	15
CAPES	920
<b>TOTAL</b>	<b>8.558</b>

\*Alunos beneficiados com bolsas (integrais ou de 50%) ou taxas.

## ProUni

A PUCRS aderiu ao Programa Universidade para Todos (ProUni), do Governo Federal, desde a sua implantação, em janeiro de 2005. Para os alunos do ProUni, assim como para os demais estudantes, a Universidade oferece oportunidades de contrato de trabalho, de estágios, de bolsa de iniciação científica, de participação em programas de educação tutorial e em programas de mobilidade acadêmica. Os bolsistas ProUni têm-se distinguido nos estudos. As láureas acadêmicas por eles conquistadas são um bom exemplo disso.

	Número de alunos*
Alunos laureados em 2012/2 e 2013/1	6
Alunos com contrato de trabalho na PUCRS	73
Estagiários	1.527
Unidades Acadêmicas	
TECNOPUC	59
Programa de Bolsas de Pesquisa para alunos de Graduação nas várias modalidades	219
Alunos egressos em cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	96
Programa de Educação Tutorial (PET)	55
Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)	101
Programa de Mobilidade Acadêmica	34

\* Dados levantados em outubro de 2013.



Ampliar o relacionamento com alunos e diplomados.



## AÇÕES INCLUSIVAS E DE RELACIONAMENTO

### LOGOS

PROJETO LOGOS APRENDIZAGEM SEM FRONTEIRAS		
LAPREN	LEPNEE	ARENA
Laboratório de Aprendizagem	Laboratório de Ensino e Atendimento a Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas	Espaço para a realização de oficinas e compartilhamento de experiências
5.986 atendimentos	12 Alunos atendidos	1.239 Participantes nas atividades

➤ Saiba mais sobre a LOGOS – Aprendizagem sem Fronteiras em [www.pucrs.br/logos](http://www.pucrs.br/logos)

## Diálogo com as Entidades Estudantis

A Universidade mantém uma comunicação permanente por meio de reuniões sistemáticas com as entidades estudantis. Atualmente, são 22 Centros e Diretórios Acadêmicos com executivas eleitas, além do Diretório Central de Estudantes (DCE), todos organizados com estatutos próprios e com representação no Conselho Universitário e no Colegiado de cada Faculdade.

ALUNOS ATUANTES  
NA GESTÃO DOS  
DIRETÓRIOS:

**152**

## FUTUROS ALUNOS E DIPLOMADOS

A PUCRS compreende a necessidade e a importância de se conhecer, de forma ampla e profunda, os níveis de expectativa e de satisfação dos alunos e dos já graduados, além de seus interesses e preferências.

## Centro de Atenção Psicossocial (CAP)

Espaço que oferece atendimento psicossocial aos alunos, professores e familiares a partir de acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem.

## ATENDIMENTOS EM 2013

FAMILIARES **143**

GRUPAIS **212**

INDIVIDUAIS **3.615**

### PROGRAMA FUTUROS CALOUROS

Blitz do Vestibular	8.827 abordagens realizadas
Feira das Profissões	21.000 visitantes
Painel das Profissões nas Escolas	8.570 participantes
Projeto Acalanto	900 participantes
PUCTUR	2.284 participantes
Stand de Calouros	5.382 participantes

### PROGRAMA DIPLOMADOS

Número de ações realizadas	386
Alunos beneficiados com Bolsa Diplomados	900
Número de diplomados nos cursos de Pós-Graduação	1.054
Número de participantes no Momento Formandos	1.993

➤ Saiba mais sobre o Programa Diplomados em [www.pucrs.br/diplomados](http://www.pucrs.br/diplomados)

## INSERÇÃO DO ALUNO NO MUNDO DO TRABALHO

### Feira de Carreiras

A Feira de Carreiras da PUCRS é um evento de referência no Sul do País. Tem como objetivo reunir no Campus grandes empregadores do mercado para promover relacionamento com o público universitário.

➤ Saiba mais sobre a Feira de Carreiras em [www.carreiraspucrs.com.br](http://www.carreiraspucrs.com.br)



Fortalecer a **integração** entre os cursos e o **mundo do trabalho**.

### DESTAQUE

#### Alunos de Harvard na PUCRS

Em janeiro, 14 alunos de graduação e pós-graduação da Harvard University participaram de uma experiência de imersão linguística, social e cultural de Língua Portuguesa na PUCRS. Os estudantes realizaram um curso de Português para Estrangeiros e trabalharam de forma voluntária em organizações locais como o Centro Social Marista (Cesmar).



Alunas de Harvard, durante voluntariado no Centro Social Marista.

## INTERNACIONALIZAÇÃO

A internacionalização é imprescindível para a qualificação da Universidade. O incremento da internacionalização da PUCRS ocorre pelo incentivo à mobilidade acadêmica (interna e externa) de docentes e discentes e por meio de parcerias em pesquisa, ampliando as oportunidades de experiências acadêmicas e de gestão em nível internacional.

### Programa de Mobilidade Acadêmica

O Programa de Mobilidade Acadêmica (PMA) inclui a Mobilidade *IN* (alunos estrangeiros na PUCRS) e Mobilidade *OUT* (alunos da PUCRS no Exterior). O PMA *OUT* tem a duração máxima de dois semestres letivos, consecutivos ou não, para os alunos de graduação da Universidade.

Mobilidade IN	<b>84 ALUNOS</b>
Mobilidade OUT	<b>241 ALUNOS</b>

➤ Saiba mais sobre o Programa de Mobilidade Acadêmica em <http://www.pucrs.br/aaii/pma/>



Ampliar parcerias regionais, nacionais e internacionais.



## Ciência sem Fronteiras



A PUCRS participou de todos os editais lançados pelo Governo Federal para o programa Ciências sem Fronteiras para alunos de graduação.

EM **2013**, **113 ALUNOS** DA PUCRS FORAM PARA O **EXTERIOR** ATRAVÉS DESSE PROGRAMA.

## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOCENTE E DISCENTE

### Capacitação Docente

O Programa Qualidade na Gestão da Aula Universitária, destinado à capacitação docente, promove várias atividades. Em 2013, a adesão dos professores totalizou 944 participações, distribuídas entre seminários, encontros e cursos diversos.

### DESTAQUE

#### De Seattle para Porto Alegre

No mês de janeiro, um grupo de 18 alunos da University of Washington, de Seattle, esteve na PUCRS para realizar um curso de extensão em Língua Portuguesa, por meio do *Brazilian Studies Program*, organizado pelo Centro de Educação Continuada da Universidade.



Alunos da University of Washington, na conclusão do Curso de Português para Estrangeiros.

### Capacitação Discente

O Programa + Saber, destinado à capacitação discente, ampliou a comunicação com os estudantes por meio da criação de uma área no próprio site, chamada Galeria. Lá, foram disponibilizados vídeos nos quais professores da Universidade apresentam oportunidades e programas institucionais dirigidos aos estudantes. A reestruturação do programa trouxe repercussões para a adesão dos estudantes, que contou com 568 participações.

CAPACITAÇÃO  
DOCENTE **944** professores  
capacitados

CAPACITAÇÃO  
DISCENTE **568** alunos  
capacitados

➤ Saiba mais sobre o Programa  
<http://www.pucrs.br/maissaber>





“ Meu envolvimento com comunidades começou com o programa Vivências e Estágios na Realidade do SUS (VER-SUS), do Ministério da Saúde, durante as férias entre o primeiro e o segundo semestre. Ali, apaixonei-me pelo SUS, pela medicina comunitária e comecei a ter maior envolvimento. Quando minha turma foi convidada a participar do Interação, fiquei interessada, pois gosto desse tipo de dinâmica. O projeto instiga o olhar para a humanização, fazendo as pessoas pensarem na relação que temos com todos que estão à nossa volta no campo de prática. Temos a chance de refletir a respeito disso. ”

**Bianca Silveira,**

22 anos, aluna do 3º ano de Medicina, participou do VER-SUS, do PET-Saúde, do Projeto Interação e, em 2014, viaja para a Inglaterra pelo programa Ciência sem Fronteiras.

## INTEGRAÇÃO ENSINO-EXTENSÃO

A PUCRS disponibiliza programas que unem os saberes da área do ensino às práticas no campo da extensão universitária. Entre os exemplos, estão os programas de educação tutorial (PET), que oferecem aos alunos de graduação oportunidades de qualificação extra, proporcionando experiências para uma formação acadêmica mais completa.

> Saiba mais sobre Integração Ensino-Extensão em [www.pucrs.br/relatoriosocial2013](http://www.pucrs.br/relatoriosocial2013).

PET – SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR (SESU/MEC)		
	PET SAÚDE	PET SESU/MEC
Total de alunos bolsistas	104	60
Total de cursos	9	5

DESDE 2010, O **PROJETO INTERAÇÃO** JÁ POSSIBILITOU A PARTICIPAÇÃO DE **2.289 ALUNOS** DE GRADUAÇÃO.

## Projeto InterAÇÃO

O projeto busca agregar conhecimentos e desenvolver competências voltadas à dimensão social e comunitária, contribuindo para a formação cidadã dos acadêmicos e para o desenvolvimento da responsabilidade social.

PROJETO INTERAÇÃO	
Alunos	<b>870</b>
Oficinas	<b>46</b>
Cursos (Enfermagem, Serviço Social, Farmácia, Educação Física, Psicologia, Medicina, Odontologia, Nutrição, Fisioterapia, Pedagogia, Química e Letras)	<b>12</b>

## EDUCAÇÃO CONTINUADA

### CURSOS DE EXTENSÃO

Cursos realizados	278
Cursos oferecidos	358
Alunos matriculados	6.707
Alunos concluintes	5.694

➤ Saiba mais sobre o EDUCON em [www.pucrs.br/educon](http://www.pucrs.br/educon)

## PARQUE ESPORTIVO

Destinado à prática de diversas modalidades esportivas, a estrutura do Parque abriga atividades da Universidade e oferece espaços e serviços ao público em geral.

### EVENTOS ESPORTIVOS

Eventos esportivos realizados	84
<b>Total de participantes</b>	<b>18.782</b>

EM 2013, O **PARQUE ESPORTIVO** DA PUCRS PRESTOU ATENDIMENTO A **39.871 PESSOAS**.

➤ Saiba mais sobre o Parque Esportivo em [www.pucrs.br/parqueesportivo](http://www.pucrs.br/parqueesportivo)

## Educação a Distância

### CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO EM EAD

Número de cursos realizados	5
Número de matriculados	263

### OFICINAS MOODLE

Número de oficinas realizadas	7
Número de professores capacitados	92

### CURSOS DE EXTENSÃO EM EAD

Número de cursos realizados	37
Número de alunos matriculados	1.646
Número de concluintes	1.230

➤ Saiba mais sobre Educação a Distância em <http://www.ead.pucrs.br/>

## BIBLIOTECA CENTRAL

### INDICADORES

ACERVO (LIVROS, PERIÓDICOS, TESES, DISSERTAÇÕES, FOLHETOS E MATERIAIS MULTIMÍDIA) **1.081.472**

ACESSOS DE USUÁRIOS DA UNIVERSIDADE **44.441**

ACESSOS DE VISITANTES DA COMUNIDADE EXTERNA **17.479**

EMPRÉSTIMO DOMICILIAR (EXEMPLARES) **218.809**

VISITAS ORIENTADAS/CAPACITAÇÕES **5.923**

➤ Saiba mais sobre a Biblioteca Central em [www.pucrs.br/biblioteca](http://www.pucrs.br/biblioteca)



## Dimensão Pesquisa

**Eduardo Fayh,**

36 anos, diplomado PUCRS  
e diretor de Operações da  
ThoughtWorks para o Brasil.

“ O Kaizen é extremamente inovador em termos de aproximação da academia com a indústria. O que procuramos fazer é minimizar o espaço entre a parte teórico-acadêmica com o que o mercado está exigindo. Colocamos dentro dos projetos de impacto social da ThoughtWorks a parte acadêmica de formação de profissionais para reduzir as deficiências de práticas de ponta de desenvolvimento de software. O projeto é inovador porque traz a alavanca da universidade com seus alunos de pós-graduação e muda um cenário no qual os estudantes são expostos a práticas utilizadas em poucos projetos no ambiente acadêmico. ”

A pesquisa realizada na PUCRS está comprometida com o avanço do conhecimento, com vistas a contribuir para o desenvolvimento científico, tecnológico e social, baseado em padrões de excelência, qualidade e relevância nacional e internacional. A Universidade interage com empresas, governo e organizações da sociedade civil, promovendo o desenvolvimento de pesquisas conjuntas e a transferência da tecnologia gerada na PUCRS.

## A PESQUISA NA UNIVERSIDADE

### PARTICIPAÇÃO DE ALUNOS EM PROJETOS DE PESQUISA

ALUNOS BENEFICIADOS COM BOLSAS

GRADUAÇÃO	<b>1.027</b>
PÓS-GRADUAÇÃO	<b>1.764</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.791</b>

### ESTRUTURAS DE PESQUISA NA PUCRS

CENTROS	<b>20</b>
GRUPOS	<b>348</b>
LABORATÓRIOS	<b>108</b>
NÚCLEOS	<b>60</b>

DOCENTES ATUANDO EM PROJETOS DE PESQUISA **439**

PROJETOS DE PESQUISA EM ANDAMENTO **1.195**

## INICIAÇÃO CIENTÍFICA

### PROGRAMA DE BOLSAS DE IC

Total de Bolsas IC	694
Trabalhos inscritos no Salão de Iniciação Científica	868



**Aumentar** a produção científica de **qualidade** e **relevância** nas grandes áreas de conhecimento.

## Instituto Eldorado e PUCRS

A PUCRS e o Instituto Eldorado ofereceram, em 2013, aos universitários um curso de capacitação na plataforma iOS. Os participantes tiveram acesso ao currículo e ferramentas necessárias para a criação de aplicativos que serão introduzidos ao ecossistema iOS. Além disso, os estudantes que, agora, fazem parte do projeto, estão inseridos em um ambiente de ensino inovador, com aulas teóricas e práticas, em laboratórios equipados com dispositivos de alta tecnologia.



Gilson Oliveira

“ A PUCRS abriu muitas portas para mim. Quando entrei, estava inseguro devido ao valor das mensalidades, mas hoje eu pagaria tudo novamente pela quantidade de oportunidades que a Universidade gerou. Há pouco mais de um ano, não sabia o que era linguagem de programação e hoje consegui mudar completamente minha vida. É excelente! Tive a oportunidade de ir à conferência mundial de desenvolvedores de aplicativos iOS, em São Francisco, na Califórnia (EUA), depois de ser selecionado entre os estudantes que participam do curso do Instituto Eldorado em parceria com a PUCRS. Foi minha primeira viagem para o exterior. ”

**Fábio da Silva Barboza Filho,**

23 anos, aluno do 2º ano de Sistemas da Informação, sócio da Fly High, startup criada no Tecnopuc, focada no desenvolvimento de aplicativos.

## PESQUISA E INOVAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À SOCIEDADE

### Rede INOVAPUC

O foco de atuação da Universidade, por meio da Rede INOVAPUC, está orientado para a promoção de esforços multidisciplinares na busca de soluções para as demandas da sociedade em termos de desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.

➤ Saiba mais sobre a Rede INOVAPUC em [www.pucrs.br/inovapuc](http://www.pucrs.br/inovapuc)

### Desenvolvimento Tecnológico

UNIDADE	PRODUÇÃO	
Agência de Gestão Tecnológica	Projetos de Pesquisa contratados	46
IDEIA – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento	Protótipos desenvolvidos sob encomenda	31
Núcleo Empreendedor	Eventos realizados	48
	Número de participantes	5.999
Incubadora de Base Tecnológica Raíar	Empresas graduadas	9
	Empresas incubadas	22
	Pessoas envolvidas	137
Parque Científico e Tecnológico (Tecnopuc)	Organizações instaladas	120
	Pessoas envolvidas	5.650
Escritório de Transferência de Tecnologia (ETT)	Patentes requeridas	7
	Contratos de Transferência de Tecnologia	2





Intensificar a atuação da **Rede INOVAPUCRS** na comunidade acadêmica e nas interfaces com a sociedade.

## DESTAQUES

### Inovação e Desenvolvimento

- Comemoração dos dez anos do Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) e Inauguração do Tecnopuc em Viamão.
- Comemoração dos dez anos da Incubadora de Empresas Raiar e inauguração das novas instalações.
- Conquista do 4º Prêmio Inovação em Educação – Categoria Gestão Pedagógica, promovido pelo Sindicato do Ensino Privado do RS (Sinepe-RS), para o Projeto Software Kaizen, desenvolvido entre o Centro de Inovação Microsoft – PUCRS, a Faculdade de Informática e as empresas instaladas no Tecnopuc, ThoughtWorks e DBServer.

## INTERDISCIPLINARIDADE

A PUCRS realiza o Fórum da Interdisciplinaridade, que possibilita a discussão de temas emergentes na sociedade, estimulando a Universidade no desenvolvimento da pesquisa interdisciplinar.

EM 2013, HOUVE 10 ENCONTROS DO **FÓRUM DA INTERDISCIPLINARIDADE**, COM **450 PARTICIPANTES**.

## PESQUISA COM EXTENSÃO (PEC-DES)

O Programa de Apoio à Pesquisa com Extensão Comunitária na área de Desenvolvimento Social (PEC-DES) visa estimular a realização de pesquisas com extensão comunitária e que promovam educação, saúde, assistência e desenvolvimento social e/ou ambiental na perspectiva da inclusão social e da cidadania. Em 2013, foram desenvolvidos oito projetos a partir dos cursos de Direito, Enfermagem, Nutrição e Fisioterapia, Psicologia e Serviço Social.

## ÉTICA NA PESQUISA

A PUCRS organizou uma coleção de publicações on-line com o foco na Ética em Pesquisa, intitulada “Integridade da Pesquisa em Foco”. O material foi confeccionado com foco inicial nos estudantes que participam de programas de Iniciação Científica, mas está aberto a todos os interessados.

Acesse a coleção em:  
<http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/Ebooks/Web/integridadenapesquisa/index.html>

**Vivian Fraga Lima,**

32 anos, dona de casa, mãe de Artur, integrante do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Show de Bola.

Gilson Oliveira

## Dimensão Extensão

“ Observando o Artur desde a entrada no projeto, vejo que ele agora tem responsabilidade, se preocupa com a hora de acordar, não se atrasa para a escola, esquenta o próprio leite, está tendo bom desempenho, faz a lição de casa e está mais comprometido. Ele também gosta de ler revistas em quadrinhos. Vale a pena trazer o filho para o Show de Bola. Tenho muita segurança em dizer isso. ”

### A UNIVERSIDADE INTEGRADA COM A COMUNIDADE

Responsável pela coordenação e execução de atividades que envolvem o relacionamento com a comunidade interna e externa da Universidade, a Extensão na PUCRS desenvolve serviços e ações nas áreas de educação, ciência e cultura, relacionamento institucional e desenvolvimento social, constituindo um processo de interação entre Universidade e Sociedade.

## DESENVOLVIMENTO SOCIAL E EXTENSÃO COMUNITÁRIA NA PUCRS

A extensão comunitária na PUCRS compreende ações dirigidas prioritariamente à comunidade externa nas áreas de saúde, educação, assistência social, inclusão, cidadania e desenvolvimento local.

### COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A Coordenadoria de Desenvolvimento Social (Codes) tem a missão de disseminar conceitos e estratégias relacionadas ao Desenvolvimento Social em todas as instâncias da Universidade, garantindo o alinhamento com a Política de Desenvolvimento Social da Instituição e com a Filosofia Marista.

#### INDICADORES CODES

SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES	<b>10</b>
PARTICIPANTES	<b>3.050</b>
ATENDIMENTOS	<b>35.837</b>
ALUNOS ENVOLVIDOS (EXECUTORES)	<b>272</b>
DOCENTES ENVOLVIDOS (EXECUTORES)	<b>22</b>



Incrementar ações de caráter social integradas ao ensino e à pesquisa.

Em 2013, o desenvolvimento das ações da Codes contemplou interfaces diretas nas áreas de ensino e pesquisa com unidades acadêmicas. Além disso, Unidades Universitárias desenvolvem ações de Extensão Comunitária integradas ao ensino e pesquisa, envolvendo professores, alunos e comunidades participantes.

## SAÚDE

**132.689** atendimentos realizados

AÇÕES DE UNIDADES UNIVERSITÁRIAS	INDICADOR
Assistência Odontológica	<b>66.044</b> atendimentos
Geron – Saúde e qualidade de vida para os idosos	<b>20.620</b> atendimentos
SAPP – Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia	<b>541</b> pessoas atendidas
Serviços de Saúde no Centro de Extensão Vila Fátima	<b>46.025</b> atendimentos

## EDUCAÇÃO

**6.463** participações em projetos  
**1.063** atendimentos realizados

AÇÕES DE UNIDADES UNIVERSITÁRIAS	INDICADOR
	18 escolas da rede pública de ensino
NEJA – Núcleo de Educação de Jovens e Adultos	70 participantes/ atendimentos nos cursos
	5.400 alunos da rede pública de ensino beneficiados
NEPAPI – Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Aprendizagem e Processos Inclusivos	123 participantes/ atendimentos
Projeto InterAção	870 alunos participantes/ atendimentos



## ASSISTÊNCIA SOCIAL

**16.960** atendimentos realizados

**1.684** pessoas atendidas

AÇÕES DE UNIDADES UNIVERSITÁRIAS	INDICADOR 2013
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Show de Bola	<b>164</b> crianças e adolescentes atendidos
	<b>15.114</b> atendimentos
	<b>118</b> famílias atendidas
Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos – Fortalecimento dos Espaços de Controle Social na Política de Assistência Social	<b>1.846</b> atendimentos
	<b>1.402</b> participantes
	<b>17</b> CORAS* das <b>17</b> regiões de Porto Alegre

\*Conselhos Regionais de Assistência Social.

## INCLUSÃO, CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

**13.835** pessoas participantes e/ou atendidas

**18.071** atendimentos realizados

AÇÕES DE UNIDADES UNIVERSITÁRIAS	INDICADOR
Projeto Rondon	<b>4.407</b> atendimentos
	<b>27</b> alunos participantes/extensionistas
SAJUG – Serviço de Atendimento Jurídico Gratuito	<b>9.036</b> pessoas atendidas
Serviço Social e Jurídico no Centro de Extensão Vila Fátima	<b>1.867</b> pessoas atendidas
Projeto Escolinha Comunitária	<b>84</b> crianças e adolescentes atendidos
	<b>12.353</b> atendimentos
Semana de Desenvolvimento Socioambiental	<b>600</b> participantes/atendimentos
	<b>1.947</b> visitantes na Feira de Economia Solidária
Incubadora de Empreendimentos Solidários e Tecnologia Social – Projeto Travessia: Aproximando a Universidade e Comunidade na Integração ao Mundo do Trabalho	<b>95</b> atividades realizadas
	<b>95</b> participantes
	<b>532</b> atendimentos
Incubadora de Empreendimentos Solidários e Tecnologia Social – Café Solidário	<b>4</b> empreendimentos assessorados
	<b>6</b> ações realizadas
Incubadora de Empreendimentos Solidários e Tecnologia Social – Grupos de Estudo	<b>131</b> participantes/atendimentos
	<b>9</b> ações realizadas
	<b>48</b> participantes/atendimentos

## CENTRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA VILA FÁTIMA

### INDICADORES DO CEUVF

ALUNOS ENVOLVIDOS

GRADUAÇÃO **1.009**

PÓS-GRADUAÇÃO **80**

RESIDENTES DO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE (PREMUS) **15**

TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS NO CEUVF

**47.892** em saúde e inclusão, cidadania e desenvolvimento local

## CIÊNCIA E CULTURA

**105.675** Expectadores  
**126.397** Atendimentos realizados

PROGRAMAS E PROJETOS	INDICADOR
Concertos Comunitários	<b>83.300</b> expectadores
Eventos musicais internos e externos	<b>14.075</b> expectadores
Projeto Sobremesa Musical	<b>8.300</b> expectadores
Cultura Japonesa e Hispânica	<b>17</b> cursos de extensão realizados
	<b>366</b> participantes/ atendimentos
Programa Museu Itinerante (Promusit)	<b>108.975</b> atendimentos
Programa Escola Ciência (Proesc)	<b>17.056</b> atendimentos
	<b>298</b> escolas visitantes

## INSTITUTO DE CULTURA

O Instituto de Cultura (IC) foi criado no final de 2012 com o intuito de integrar os tradicionais institutos de Cultura Hispânica, Japonesa e Musical. O IC foi estruturado para ampliar a abrangência das atividades culturais da PUCRS, buscar o desenvolvimento cultural e facilitar a comunicação da PUCRS com diferentes agentes culturais, tanto internos quanto externos.

### DESTAQUE

#### CENTRO DE PASTORAL E SOLIDARIEDADE

As ações desenvolvidas pelo Centro de Pastoral e Solidariedade da PUCRS seguem linhas de atuação nas áreas de relacionamento, espiritualidade, solidariedade e formação.

#### PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

PESSOAS BENEFICIADAS **10.000**

INSTITUIÇÕES  
CADASTRADAS **100**

VOLUNTÁRIOS **172**

#### UNIVERSIDADE MISSIONÁRIA

PESSOAS BENEFICIADAS **250**

PARTICIPANTES **30**

#### OBSERVATÓRIO JUVENTUDES

PARTICIPANTES **838**

Você encontra os demais projetos e ações desenvolvidos pelo Centro de Pastoral e Solidariedade em [www.pucrs.br/pastoral](http://www.pucrs.br/pastoral).

## Dimensão Saúde

### Juliane Lanes Vieira,

32 anos, operadora de telemarketing e paciente do Centro de Obesidade e Síndrome Metabólica do Hospital São Lucas, beneficiada pela cirurgia bariátrica via SUS.

“ Eu pesava 113 kg e corria risco de não chegar aos 40 anos, devido à pressão alta. Atualmente, estou quase no meu peso ideal, 60 kg. Faço tudo o que as médicas prescrevem. Cuido da alimentação e pratico exercícios físicos sempre que posso. São mudanças que quero para sempre, mesmo atingindo o peso desejado. Sinto-me tão feliz que não dá para falar. Devido à cirurgia, voltei a trabalhar, não tenho limitações para cuidar minha filha, melhorei a relação com meu marido e posso usar salto alto. ”

### HOSPITAL SÃO LUCAS

O Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) desenvolve ações de assistência, ensino e pesquisa. Tem como diretrizes o crescimento com autossustentação e a contribuição para a melhoria da qualidade de vida e saúde da comunidade. O HSL também representa na Universidade um espaço para a realização de práticas acadêmicas e de construção de novos conhecimentos na área de saúde. Essa sinergia entre a comunidade e a academia, por meio das ações de saúde, garante a formação de alunos capazes de atuar com as mais variadas demandas sociais e eleva a contribuição do HSL para a sociedade.



## ESTRUTURA E ÁREAS DE ATENDIMENTO

Leitos (internação)	508
Leitos UTI	104
Leitos UCI	49
<b>Total de leitos</b>	<b>661</b>
Consultórios	106
Salas de Cirurgia	17
Salas de Parto	3
Corpo Clínico	1.200

**661** LEITOS  
NO TOTAL

**18.000** PESSOAS  
ATENDIDAS DIARIAMENTE

**2.552.534** EXAMES  
REALIZADOS EM 2013

**138.693** ATENDIMENTOS REALIZADOS  
EM **URGÊNCIA/EMERGÊNCIA**

## INDICADORES DE ATENDIMENTO

INTERNAÇÕES **27.547**

CONSULTAS **362.834**

CIRURGIAS **20.633**

PARTOS **3.160**

## Procedência do Público Atendido

LOCAL	(%)
Porto Alegre	69
Região Metropolitana	21
Interior do Estado do Rio Grande do Sul	9
Outros Estados	1

## Perfil do Público Atendido (Gênero)

**Mulher**  
**56%**



**Homem**  
**44%**

## Demanda da Assistência – Paciente/Dia

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) **62,70%**

PARTICULARES E CONVÊNIOS **37,30%**

## AÇÕES DE ENSINO

- Ingresso do Hospital São Lucas no Pró-Residência, programa promovido pelo Ministério da Educação e da Saúde, viabilizando a obtenção de bolsas concedidas pelo Governo Federal, as quais, atualmente, dão sustentação a aproximadamente 30% das 176 bolsas de Residência Médica no Hospital.
- Implantação, no Hospital, do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde (Premus), com apoio de 30 bolsas do Pró-Residência, desenvolvido em parceria com os Cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Farmácia, Odontologia, Física Médica e Educação Física.

## AÇÃO DE PESQUISA

- Fortalecimento da institucionalização da modalidade assistencial Ensaio Clínico, mediante atuação do Centro de Pesquisas Clínicas do Hospital São Lucas, promovendo aproximação da Indústria Farmacêutica com os Serviços Assistenciais afins aos respectivos projetos, bem como estimulando outros serviços a ingressarem na modalidade. Atualmente, 17 serviços desenvolvem 198 projetos.

## GESTÃO AMBIENTAL NO HOSPITAL

### DESTAQUE

#### Lavanderia sustentável

O Hospital São Lucas criou, com seis hospitais da Capital, a Associação de Hospitais de Porto Alegre, para instituir a Planta Industrial de Higienização de Têxteis. A estrutura é composta por uma lavanderia numa área de 11 hectares, adquirida em 2013, e tem contribuído para aumentar a produtividade, otimizar custos e racionalizar recursos. A busca da sustentabilidade no HSL é trabalhada ao longo dos anos e a formação do seu conceito engloba aspectos econômicos, sociais e ambientais.



Bruno Todeschini

#### Planta Industrial de Higienização de Têxteis

**11** hectares de área

**24** horas/dia de operação

**26** toneladas/dia de têxteis higienizados

**300** postos de trabalho gerados

**78%** de reaproveitamento da água



Festa de Páscoa alegre crianças internadas na Pediatria.

Bruno Todeschini

## HUMANIZAÇÃO

O Programa de Humanização do Hospital São Lucas da PUCRS atua por meio da Comissão de Humanização, um dos dispositivos da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS – HumanizaSUS.

São exemplos de ações o acolhimento com classificação de risco no Setor de Emergência; a construção coletiva da ambiência; o sistema de escuta qualificada para usuários; o Programa de Formação em Saúde e Trabalho; e as atividades de qualidade de vida e atenção à saúde para os trabalhadores.

## Datas festivas animam crianças na Pediatria

Ao longo do ano, a área de Humanização do Hospital São Lucas da PUCRS proporcionou diversos momentos de diversão às crianças internadas na Pediatria, organizados pelo Setor de Recreação.

- MARÇO – **Festa de Páscoa**, com narração encenada de histórias pelos bolsistas do Projeto Literatura Infantil e Medicina Pediátrica, da Faculdade de Letras (Fale), e entrega de cestas recheadas de doces.
- OUTUBRO – Em alusão ao **Dia das Crianças**, cerca de 40 pacientes assistiram ao teatro de fantoches e à adaptação de Ruth Rocha da peça *Romeu e Julieta*. Música, piscina de bolinhas, lanche e presentes completaram a diversão.
- DEZEMBRO – Promovida a **10ª edição da Feira do Livro Infantil**. O patrono das feiras do Livro de Porto Alegre e do HSL, Luís Augusto Fisher, contou histórias e realizou sessão de autógrafos.



**Letícia Paranhos M. de Oliveira,**  
23 anos, bacharel em Ciências Biológicas  
e funcionária do Instituto do Meio  
Ambiente e dos Recursos Naturais (IMA).

## Dimensão Ambiental

“ O projeto *Escola Sustentável* me ajudou a definir a profissional que desejo ser. Tive a oportunidade de participar desde o início, com a primeira equipe, ajudando a pensar o nome, a estruturação, a base teórica e a implantação do projeto-piloto. Agora, ele está no ápice, com a aprovação de um edital com financiamento para trabalhar a sustentabilidade ambiental nas escolas. É muito bom ter iniciativas que trabalhem com ensino e extensão, que permitam levar conhecimentos para fora da Universidade. Várias atividades que desempenho no IMA têm a característica de olhar para a comunidade. ”

A PUCRS faz um diagnóstico dos aspectos ambientais do Campus e do seu entorno. Questões relacionadas aos recursos hídricos, ao uso do solo, à cobertura vegetal, aos resíduos e vibrações, ao trânsito e ao patrimônio histórico são periodicamente discutidas.

A operação e a manutenção da Universidade requerem a adequação aos critérios de proteção e preservação do meio ambiente, com ações que atendam às boas práticas de conservação ambiental e que se constituam em exemplos para a comunidade universitária e para visitantes que circulam pelo Campus diariamente.

Implantar o “**Campus Verde**” por meio do incremento de boas práticas de **preservação** do meio ambiente em novas obras, em **melhorias** e em serviços.



## INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

TEMA	INDICADOR	RESULTADO EM 2013
Água	Consumo de água potável	136.398 m <sup>3</sup>
Energia	Quantidade anual de energia elétrica consumida	48.348.856 kWh
Materiais	Consumo de papel A4	100.464 kg
	Descarte de lâmpadas	14.817 unidades
	Quantidade de resíduos eletrônicos descartados	11.260 kg
Resíduos/Quantidade de resíduos produzidos por ano	Laboratórios e clínicas	39.319 kg
	Lixo seco	3.696 m <sup>3</sup> estéreo
	Madeira	140 m <sup>3</sup> estéreo
	Metais	38.230 kg
	Orgânico	1.170 m <sup>3</sup>
	Pilhas e bateria	265 kg
	Papel e papelão	1.098 m <sup>3</sup>
	Podas e arbóreos	1.148 m <sup>3</sup> estéreo
Pesquisa/Ações	Projetos de pesquisa com foco no Desenvolvimento Sustentável	32
Ensino/Ações	Disciplinas de graduação como foco no Desenvolvimento Sustentável	23
Extensão/Ações	Ações/projetos de extensão com foco no Desenvolvimento Sustentável	25
Capacitações de Professores e Técnicos Administrativos	Número de capacitações realizadas em Programas de Eficiência Energética	9
	Total de participantes	397

## INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS

O Instituto do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais (IMA) tem como objetivo apoiar, incentivar e promover atividades relacionadas com o meio ambiente na Universidade e na comunidade que a envolve. Mantém uma unidade de conservação, o Centro de Pesquisa e Conservação da Natureza Pró-Mata, situado na região nordeste do Rio Grande do Sul, que abrange parte dos municípios de São Francisco de Paula, Maquiné e Itati. Possui uma área de cerca de 3.100 hectares, com campos nativos, florestas e montanhas e um mosaico de vegetação em diferentes estágios de sucessão ecológica.

➤ Saiba mais sobre o Instituto do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais e o Centro de Pesquisa e Conservação da Natureza Pró-Mata em [www.pucrs.br/ima](http://www.pucrs.br/ima) e [www.pucrs.br/promata](http://www.pucrs.br/promata)

## ESCOLA SUSTENTÁVEL

O Projeto Escola Sustentável é uma iniciativa de professores e alunos da PUCRS, através do IMA e do Comitê de Gestão Ambiental. O principal objetivo é promover gestão ambiental em escolas de Porto Alegre através da melhoria de procedimentos técnico-administrativos, pedagógicos e de extensão comunitária. Atualmente fazem parte do projeto quatro alunos da graduação.

## CEPAC E A MISSÃO OCEANOGRÁFICA

Em julho, o Centro de Excelência em Pesquisa e Inovação em Petróleo, Recursos Minerais e Armazenamento de Carbono (Cepac) liderou uma equipe de mais de 40 profissionais da PUCRS, de diferentes áreas, como Biologia, Geologia, Química e Engenharia, que navegou pelo Cone de Rio Grande, estrutura geológica com dezenas de quilômetros de largura, ao sul da Bacia Pelotas (RS), no Oceano Atlântico. O objetivo da missão foi estudar sua formação geológica, micro e macro-organismos dessa região e possíveis ocorrências de hidratos de gás.

➤ Saiba mais sobre o Centro de Excelência em Pesquisa e Inovação em Petróleo, Recursos Minerais e Armazenamento de Carbono em [www.pucrs.br/cepac](http://www.pucrs.br/cepac)



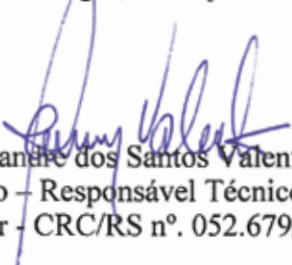
**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE O  
RELATÓRIO SOCIAL**

**Ilmos. Srs. Conselheiros e Diretores da  
UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**

1. Examinamos as informações físicas e financeiras que integram o Relatório Social da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**, composto pelas informações relativas à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Hospital São Lucas, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, elaboradas sob responsabilidade de sua administração, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.  
Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações contidas neste Relatório, com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, e, no caso, as informações físicas e financeiras que integram o Relatório Social, estão livres de distorção relevante.
2. As informações financeiras, que tenham correlação com as demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2013, foram objeto de exames quando de nossa auditoria sobre as referidas demonstrações e sobre as quais emitimos relatório de opinião dos auditores independentes, sem ressalvas, em 19 de março de 2014.
3. As informações físicas e as demais informações financeiras, que não tenham correlação com as demonstrações contábeis, foram confirmadas junto aos controles internos da Entidade, incluindo relatórios gerenciais, quadros estatísticos, indicadores de gestão e outras informações obtidas junto à administração, especialmente com relação às políticas administrativas e operacionais.
4. Em nossa opinião, as informações físicas e financeiras que integram o Relatório Social são fidedignas e refletem adequadamente os gastos em atividades internas e externas decorrentes de programas e projetos da UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA, considerando as Mantidas Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Hospital São Lucas.

Porto Alegre, 25 de julho de 2014.

Juenemann & Associados  
Audidores e Consultores  
CRC-RS nº. 1.979  
CVM nº. 3.786

  
Alexandre dos Santos Valente  
Sócio - Responsável Técnico  
Contador - CRC/RS nº. 052.679/O-0