



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO
POSSUI CONFIDENCIALIDADE
ATÉ 08/09/2025

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS
CONFIDENTIALITY UNTIL 09/08/2025*

Para informações, contate-nos através do e-mail biblioteca.central@pucrs.br

For information, contact us: biblioteca.central@pucrs.br

PORTO ALEGRE, BRASIL
2022

PUCRS

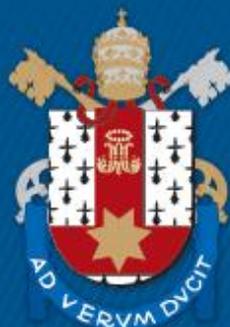
ESCOLA DE NEGÓCIOS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO

LETÍCIA GOMES DOS SANTOS

**FRAMEWORK PARA COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO EM EQUIPES
MULTIDISCIPLINARES QUE USAM METODOLOGIA ÁGIL NO DESENVOLVIMENTO DE
PRODUTOS DIGITAIS**

Porto Alegre
2022

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

LETÍCIA GOMES DOS SANTOS

**FRAMEWORK PARA COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO EM
EQUIPES MULTIDISCIPLINARES QUE USAM METODOLOGIA ÁGIL NO
DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS DIGITAIS**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração e Negócios – Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Área de Concentração: Gestão do Conhecimento.

Orientador: Prof. Dra. Mírian de Oliveira

Porto Alegre

2022

Ficha Catalográfica

S237f Santos, Leticia Gomes dos

Framework para compartilhamento do conhecimento em equipes multidisciplinares que usam metodologia ágil no desenvolvimento de produtos digitais / Leticia Gomes dos Santos. – 2022.

116 f.

Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Administração, PUCRS.

Orientador: Prof. Dr. Mirian de Oliveira.

1. Compartilhamento do Conhecimento. 2. Desenvolvimento de Produtos. 3. Metodologias Ágeis. 4. Equipes Multidisciplinares. I. Oliveira, Mirian de. II. Título.

LETICIA GOMES DOS SANTOS

Framework para Compartilhamento do Conhecimento em Equipes
Multidisciplinares Que usam Metodologia Ágil no Desenvolvimento de Produtos
Digitais

Dissertação apresentada como
requisito parcial para a obtenção do
grau de Mestre em Administração,
pelo Programa de Pós-Graduação em
Administração da Escola de Negócios
da Pontifícia Universidade Católica do
Rio Grande do Sul.

Aprovado em 27 de junho de 2022, pela Banca Examinadora.

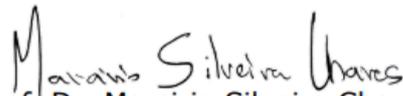
BANCA EXAMINADORA:


Profa. Dra. Mirian Oliveira

Orientadora e Presidente da sessão



Profa. Dra. Carla Marques Curado



Prof. Dr. Marcirio Silveira Chaves



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Pró-Reitoria de Graduação
Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 1 - 3º. andar
Porto Alegre - RS - Brasil
Fone: (51) 3320-3500 - Fax: (51) 3339-1564
E-mail: prograd@pucrs.br
Site: www.pucrs.br