



Análise de investigações de relatórios finais de acidentes na indústria de óleo e gás e aprendizagem organizacional

Virgínia Gonzatti, Éder Henriqson (orientador)

Escola de Negócios, PUCRS;

Tipo de bolsa: BPA/PUCRS

Resumo

A investigação de acidentes busca o aprimoramento das práticas de segurança das organizações com foco na aprendizagem multinível, *i.e.* das operações realizadas na linha de frente aos níveis regulatórios e de definição de políticas do setor (HOVDEN; STØRSETH; TINMANN SVIK, 2011). Entende-se que os fatores contribuintes dos acidentes têm origem proximal (presentes no tempo e no espaço) e não-proximal (latentes no sistema). O presente estudo visa compreender em que extensão as investigações de acidentes efetivamente propiciam a oportunidade para aprendizagens nos diferentes níveis sociotécnicos da indústria de óleo e gás. Utiliza-se o método AcciMap (RASMUSSEN, 1997) para análise de 16 acidentes pesquisados. Os resultados identificam 589 fatores contribuintes presentes nas ocorrências analisadas, revelando a concentração das observações das causas no nível operacional. Visto que o método empregado para a investigação de acidentes condiciona os resultados das investigações e, portanto, as possibilidades de aprendizagem, o estudo aponta para áreas e níveis sociotécnicos da indústria que permitiram abordagens mais sistêmicas em investigações de acidentes futuros.

Palavras-chave: Fatores contribuintes; níveis sociotécnicos; método; segurança.