

ISSN 2595-7538

LIVING  ONDE IDEIAS
SE ENCONTRAM



Relatório Social

PUCRS, HSL e InsCer

2019 • VOL. 1, N. 1/2020.



Administração Superior

Dom Jaime Spengler

Chanceler

Ir. Evilázio Teixeira

Reitor

Jaderson Costa da Costa

Vice-Reitor

Ir. Manuir José Mentges

Pró-Reitor de Graduação e Educação Continuada

Carla Bonan

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Ir. Marcelo Bonhemberger

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

Alam de Oliveira Casartelli

Pró-Reitor de Administração e Finanças



Gestão

Leandro Batista Firme

Diretor-Geral

Saulo Mengarda

Diretor Administrativo

Simone Sleimon Costa Ventura

Diretora Assistencial

Saulo Gomes Bornhorst

Diretor Técnico

Sérgio Vasconcellos Baldisserotto

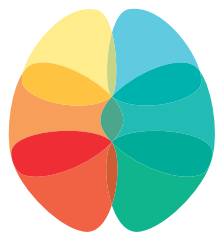
Superintendente até 11 de junho

Ir. Lauri Heck

Superintendente de 12 de junho até 20 de novembro

Leandro Batista Firme

Diretor-Geral a partir de 20 de novembro



InsCer
Instituto do Cérebro

Conselho Diretor

Dr. Jaderson Costa da Costa

Presidente

Magda Lahorgue Nunes

Vice-Diretora

Alam de Oliveira Casartelli

Carla Denise Bonan

Jefferson Braga da Silva

Ir. Marcelo Bonhemberger

Marcos Alexandre Másera

Osmar Terra

Clarissa Lopes Bellarmino

Secretária Executiva

UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO

O PUCRS 360° definitivamente foi um marco na Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. O movimento que reforça o compromisso da educação que transforma as pessoas para que elas melhorem o mundo se consolidou em 2019 em nossa Universidade.

Como a clara expressão de uma Instituição que está em constante transformação, trazendo para o presente o futuro da educação superior, ao longo de todo o ano de 2019, nós acompanhamos a metamorfose do prédio 15 e entregamos, para a comunidade universitária, a materialização da sala de aula do futuro: o Living 360°. Um ambiente que aproxima e conecta, onde não há limites para o pensamento, para a criatividade, para a inovação. Um lugar de encontro de saberes, de ideias, de vidas. Um espaço para viver, conviver e aprender em todos os sentidos.

O Living 360° também traduz uma Universidade que busca formar pessoas com perfil criativo e colaborativo, que sejam autônomas e busquem o autodesenvolvimento, que sejam engajadas e socialmente responsáveis, que desenvolvam aqui as suas competências técnicas e humanas.

O movimento PUCRS 360° é o grande destaque da edição do Relatório Social de 2019, publicação que integra o Hospital São Lucas (HSL) e o Instituto do Cérebro do Rio Gran-

de do Sul (InsCer-RS), configurando, junto à Universidade, um complexo que serve a toda a sociedade e que traduz, em suas práticas cotidianas, os valores maristas.

Além de reunirmos números e resultados mensuráveis que refletem o conhecimento, as diversas iniciativas e as nossas realizações, este documento simboliza o sentimento de missão cumprida, de satisfação por dar forma e sentido a algo que transforma vidas para melhor.

Convido-os para a leitura e para conhecer um pouco mais a nossa Universidade e sua relevância social!

Ir. Evilázio Teixeira

REITOR



SUMÁRIO

08

APRESENTAÇÃO

Marco referencial da PUCRS

Conquistas da PUCRS em 2019

Conquistas do HSL 2019

Assistência e pesquisa de alta qualidade

12

DIMENSÃO INSTITUCIONAL

Estrutura organizacional e práticas de governança

Gestão de pessoas

Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

Capacitação e desenvolvimento

Comunicação, engajamento e relacionamento

19

DIMENSÃO ENSINO

Transformando Vidas

Cenário da graduação

Educação continuada

Cenário da pós-graduação

Internacionalização do ensino

Inserção do aluno no mercado de trabalho

Programas e benefícios

Um grande acervo à disposição de toda a sociedade

28

DIMENSÃO PESQUISA

Investigação de padrão internacional

Iniciação Científica

Editora da PUCRS

Internacionalização da pesquisa



32

DIMENSÃO INOVAÇÃO

Um ecossistema de
inovação

Rede Inovapucrs

Parque Científico
e Tecnológico da
PUCRS - Tecnopuc

Laboratórios abertos
à comunidade
empreendedora



36

DIMENSÃO EXTENSÃO

Cultura, aprendizado e
responsabilidade social

Museu de Ciências e
Tecnologia

Ações de captação e
relacionamento

Parque Esportivo

Centro de Eventos

Instituto de Cultura

Centro de Pastoral e
Solidariedade



47

DIMENSÃO SAÚDE

Hospital São Lucas da
PUCRS

Instituto do Cérebro
do RS



50

DIMENSÃO AMBIENTAL

Respeito e uso
sustentável dos
recursos naturais

Cuidado e atenção
com o entorno do
Campus

Indicadores
socioambientais



APRESENTAÇÃO

Neste Relatório Social, apresentamos as ações da PUCRS, do Hospital São Lucas (HSL) e do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS), voltadas ao benefício de alunos, docentes, técnicos administrativos e da sociedade, por meio do ensino, da pesquisa e das inúmeras atividades no campo da extensão, bem como as iniciativas direcionadas à saúde e à preservação ambiental.

Mantidos pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), a PUCRS, o HSL e o InsCer-RS integram a Rede Marista e têm em Marcelino Champagnat, fundador da atuação marista no mundo, o grande referencial em educação e solidariedade.

Esses três empreendimentos promoveram importantes entregas ao longo de 2019, fortalecendo o compromisso pela inovação e o desenvolvimento local, regional e nacional.

Além da relevante missão do HSL e do InsCer, aqui estão presentes alguns diferenciais que contribuem para fortalecer a posição conquistada pela PUCRS, pelo segundo ano consecutivo, como a de melhor universidade privada do Sul do Brasil, segundo o Índice Geral de Cursos (IGC/MEC). Mais um resultado da dedicação das cerca de 6,8 mil pessoas que oferecem o seu melhor a cada dia.¹

¹ O documento teve sua primeira edição em 2003, como *Relatório Social PUCRS*. Permaneceu com esse título até a edição de 2011, quando passou a se chamar *Relatório Social PUCRS e Hospital São Lucas*. A partir da edição de 2017, ganhou o título de *Relatório Social PUCRS, HSL e InsCer*.

MARCO REFERENCIAL DA PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é uma instituição comunitária de educação superior, que atua no ensino, na pesquisa e na extensão, em permanente interação com a sociedade, visando à formação de cidadãos responsáveis, autônomos, inovadores e solidários, com vistas ao desenvolvimento científico, cultural, social e econômico. Como instituição integrante da sociedade civil, a PUCRS reconhece os valores democráticos e republicanos do Estado de Direito, respeitando os direitos fundamentais e a dignidade da pessoa humana. É regida por seu Estatuto, por seu Regimento Geral e pelas normas jurídicas em vigor, tendo como referências de sua identidade a fé cristã e a tradição educativa marista, atuando constantemente na promoção e proteção do ser humano, da vida e do ambiente.

Missão

A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa marista, tem por Missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.

Visão de Futuro

Em 2022, a PUCRS, em conformidade com a sua Missão, será referência internacional em Educação Superior por meio da inovação e do desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico.

CONQUISTAS DA PUCRS EM 2019

A mais recente edição do ranking *Times Higher Education (THE) Golden Age 2019*, divulgada em junho, colocou a PUCRS novamente (a primeira vez foi em 2018) entre as melhores universidades estabelecidas entre 1945 e 1967, considerado como a “era de ouro” na educação superior do mundo. O levantamento lista instituições fundadas logo após a Segunda Guerra Mundial, período de rápida expansão nas Instituições de Educação Superior (IES) e de grande aumento no investimento em pesquisa universitária.

A edição do *The World University Ranking 2020*, em setembro, coloca a PUCRS com a melhor universidade privada do Sul do Brasil. A instituição ocupa o 2º lugar entre as privadas do País, atrás apenas da PUC-Rio, e o 11º lugar, considerando também as públicas. De acordo com os critérios do levantamento internacional, houve melhora em relação ao ano anterior nos indicadores *Teaching, Research, Citations* e *Industry Income* (Ensino, Pesquisa, Citações em Artigos Científicos e Transferência de Conhecimento).

➤ Conheça outros reconhecimentos à Universidade em www.pucrs.br/conquistas

HSL: EXCELÊNCIA A SERVIÇO DA SAÚDE, DO BEM-ESTAR E DA MEDICINA DE ALTA COMPLEXIDADE

Fundado em 1976 pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), sociedade civil do Instituto dos Irmãos Maristas da Província Brasil Sul-Amazônia, o Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) tem como missão “promover a vida”. Está situado em um espaço que reúne alta complexidade e uma estrutura completa para atuar na promoção da saúde da população. Fornecendo uma assistência de excelência, certificado pela QMentum IQG International, o HSL é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, medicina baseada em desfechos clínicos, com inovação e busca contínua de gestão sustentável.

A instituição realiza mais de 100 mil atendimentos por ano – considerando apenas urgência e emergência –, além de internações, consultas, exames e cirurgias, abrangendo especialidades médicas de alta complexidade. Permanece atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em equipamentos, tecnologias e gestão hospitalar.

Missão

Promover a vida, inspirado nos valores maristas, por meio de assistência, ensino e pesquisa em saúde.

Visão

Ser reconhecido como hospital de excelência assistencial, em todos os segmentos da sociedade, conectando ensino e pesquisa, com inovação e gestão sustentável.

Valores

Os valores maristas norteiam as nossas ações e o compromisso com as diferentes partes interessadas. As pessoas e os clientes constituem a razão de ser de todas as ações que realizamos. Os colaboradores são o potencial inovador e realizador da Instituição.

➤ Saiba mais em www.pucrs.br/hsl



CONQUISTAS DO HSL EM 2019

Acreditação canadense QMentum

O HSL começou 2019 recebendo das mãos de Rubens José Covello, *Chief Executive Officer* e representante do IQG Health Services Accreditation, e de Paulo Barnewitz Orlandi, *Trade Commissioner* do Governo do Canadá, o certificado de acreditado em nível diamante pela QMentum IQG International.

A QMentum International orienta e monitora os padrões de alta performance em qualidade, segurança, governança e boas práticas assistenciais, utilizando critérios internacionais com validação mundial. No Brasil, apenas 100 unidades hospitalares possuem esse reconhecimento. O nosso Hospital foi o pioneiro nessa certificação no Sul do País.

Parceria Oncoclínicas

O HSL fechou uma parceria inédita com o Grupo Oncoclínicas para o lançamento do Novo Centro de Oncologia (foto abaixo). O Grupo Oncoclínicas, parceiro do Dana-Farber Cancer Institute/Harvard Medical School, está presente em 11 estados brasileiros e é um dos maiores e mais respeitados grupos de oncologia, hematologia e radioterapia da América Latina.

A união entre uma das melhores universidades privadas do Brasil e o maior grupo de Oncologia do País no combate ao câncer marcou o início do atendimento quimioterápico do HSL a pacientes que não estão internados. Entre seus principais destaques, a estrutura dispõe de equipe multidisciplinar para o atendimento integrado do paciente, atuando desde o diagnóstico até o cuidado continuado. Os profissionais do corpo clínico também contam com experiência e reconhecimento internacionais, o que contribui com a excelência assistencial e a formação de novos talentos.

Certificação Surgical Review Corporation (SRC)

O serviço de cirurgia bariátrica e metabólica é certificado desde 2012. A equipe multiprofissional reúne um dos grupos mais experientes do Brasil e é formada por 60 profissionais, entre cirurgiões, endocrinologistas, nutricionistas, psiquiatras, psicólogos, pneumologista, cardiologistas, cirurgiões plásticos, anestesistas, fisioterapeutas e enfermeiras. Além de nove residentes permanentes, divididos entre psiquiatria, cirurgia e endocrinologia. A partir deste ano, a equipe contará com um cursista de cirurgia bariátrica e metabólica e pós-graduandos trabalhando em pesquisas na área.

Hoje, o serviço obtém resultados que validam o reconhecimento da certificação internacional. A taxa de mortalidade do procedimento de alta complexidade é de apenas 0,19%. Indicadores excelentes para o processo complexo e que demanda muito preparo e cuidado.

Campanha Meu Legado Salva

Abrimos o mês de setembro de 2019 registrando para a sociedade a importância da doação de órgãos. O HSL é o hospital privado de Porto Alegre com o maior número de notificações e doações de órgãos. Até o mês de julho, registramos um aumento de 60% nas notificações de mortes encefálicas e 30% nas doações de órgãos, quando comparadas ao mesmo período do ano anterior.

A campanha mobilizou vários setores da sociedade e iniciou com a peça teatral "Começar Outra Vez", com os atores Kely Nascimento e Robson Vallado, e a participação do grupo Tholl. Ao longo do mês, vídeos com depoimentos foram contando as histórias de familiares dos doadores, dos receptores e de pessoas que aguardam na fila da doação.

Top Ser Humano

O Hospital São Lucas conquistou pela segunda vez o prêmio Top Ser Humano com o case *Pit Stop das Rops: Circuito do Conhecimento – Uma Nova Abordagem de Capacitação*. O trabalho educativo preparou profissionais para a Acreditação Internacional – QMentum.

O projeto incluiu treinamentos e ações de engajamento das equipes no intuito de promover a cultura de segurança e cuidado do paciente. Para isso, foram fundamentais a participação e a dedicação das equipes médicas, assistenciais e administrativas na condução das ações propostas.

BioHub aproxima startups da área da Saúde

A PUCRS inaugurou em 2019 o BioHub, um centro de inovação, que reúne o Tecnopuc, o InsCer-RS, o HSL e as Escolas da Universidade. O BioHub envolve um conjunto de ações com o objetivo

de promover a inovação e o empreendedorismo, conectando talentos e conhecimentos para gerar negócios inovadores em ciências da vida.

Uma série de projetos estão sendo desdobrados. Um deles é a criação do Healthplus Innovation Center, espaço de *coworking* de startups de saúde com capacidade para 120 pessoas, instalado no sexto andar do prédio 99 do Campus e gerenciado em parceria com a Grow+, aceleradora de negócios gaúcha com atuação nacional e foco na saúde.

Campus da Saúde

Para fechar as ações do ano, o projeto Campus da Saúde já está em andamento e prevê algumas fases com entregas relevantes. A infraestrutura de áreas como Centro Cirúrgico, Emergência, Obstetrícia, Internação, UTI pediátrica e o Centro Interdisciplinar de Saúde serão modernizadas. Junto às reformas e adequações, serão investidos recursos na aquisição de novos equipamentos.



INSCER: ASSISTÊNCIA E PESQUISA DE ALTA QUALIDADE

O Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS) busca associar tecnologia de ponta e pesquisa aplicada em benefício do paciente. A instituição constitui uma proposta inovadora, interdisciplinar e multi-institucional que permite que pesquisadores de diferentes áreas e domínios se reúnam em torno de um objetivo comum: promover o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Mantido pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), o InsCer-RS é conduzido por uma equipe de neurocientistas renomados e está comprometido com o desafio de prestar serviços de diagnóstico de imagem de alta qualidade, mediante o desenvolvimento e o emprego de tecnologias inovadoras. Conta com a participação dos pesquisadores e docentes da PUCRS, a fim de estabelecer um elo forte entre investigação científica, profissionais acadêmicos e assistência médica. O Instituto atua em três frentes: a pesquisa, o Centro de Produção de Radiofármacos e o Centro de Imagem. A integração dessas três frentes constitui a base para assistência e pesquisa de alta qualidade do InsCer-RS.

No final de 2018, o InsCer fez o lançamento da obra de ampliação, que deve triplicar de tamanho o atual prédio e consolidar o centro como referência na área da neurociência no Brasil e no exterior.

Com a nova estrutura, o Centro de Produção de Radiofármacos vai ter sua capacidade de desenvolvimento ampliada. Os novos produtos que forem desenvolvidos serão voltados às doenças neurodegenerativas e oncológicas, que têm despertado grande interesse no mundo inteiro em função da expressiva ocorrência na população. Também estão previstos sete laboratórios

altamente equipados, dedicados exclusivamente às pesquisas experimentais em neurociências, incluindo o Centro de Memória, onde atua o renomado pesquisador Ivan Izquierdo.

O ambulatório de pesquisa aplicada terá nove espaços dedicados a pacientes das pesquisas desenvolvidas no InsCer. O Centro de Imagem, onde são realizados os exames, vai ser expandido, com a aquisição de um novo equipamento de ressonância magnética de ponta e outro equipamento de tomografia, duplicando os exames oferecidos à comunidade. A previsão de término das obras de ampliação é para o segundo semestre de 2020. Durante esse período, o InsCer continua atendendo normalmente a população, sem prejuízo algum aos clientes.

Missão

Inspirados no carisma e nos valores maristas, promovemos o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Visão

Seremos referência nacional e internacional em pesquisa, desenvolvimento e assistência, com ênfase em neurociências.

Valores

- Amor ao Trabalho
- Audácia
- Espírito de Família
- Espiritualidade
- Presença
- Simplicidade
- Solidariedade



Dimensão INSTITUCIONAL

A PUCRS tem como um dos seus objetivos estratégicos preparar a comunidade Universitária para os desafios da sociedade. Ele está relacionado com a formação de lideranças institucionais, gestores, professores, pesquisadores, técnicos administrativos ou alunos, capazes de atuar na sociedade contemporânea, por meio de uma análise crítica do cenário que está posto, propondo e executando estratégias que consolidem a Instituição como uma Universidade de excelência, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do País. Esse direcionamento está em harmonia com a missão que inspira a atuação marista de evangelizar segundo o carisma marista, formando cidadãos comprometidos com a promoção da vida. Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas (HSL) e o Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS)

mantêm uma relação profissional, fraterna e de diálogo com as instâncias de gestão e demais empreendimentos da Província Marista Brasil Sul-Amazônia, visando sempre alcançar a visão de futuro das entidades.

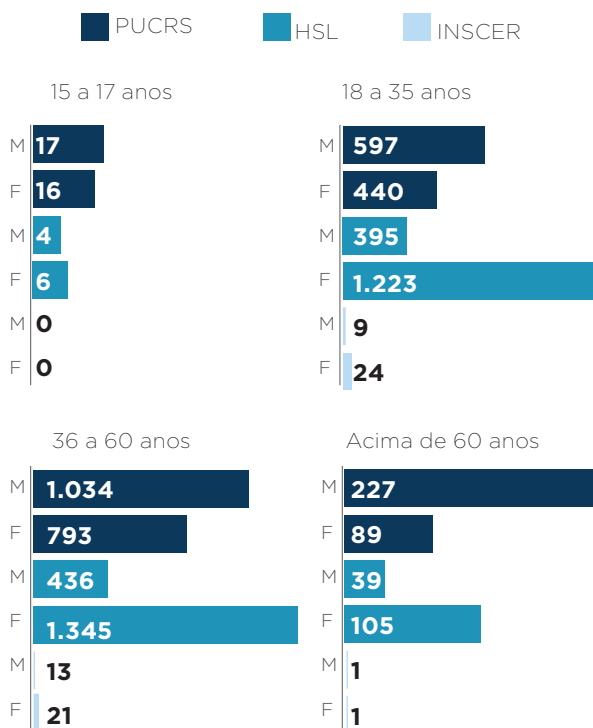
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

Público Interno

A PUCRS disponibiliza informações institucionais por meio de seu Estatuto e Regimento Geral, bem como dos documentos de planejamento e gestão. Estratégias de treinamento e desenvolvimento dos funcionários são realizadas também voltadas à integração funcional, ao conhecimento da filosofia e dos valores maristas.

Dados funcionais

Faixa Etária

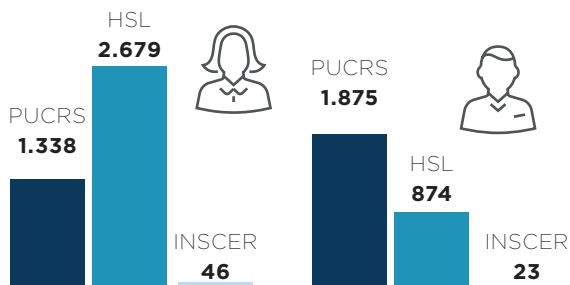


Total por unidade



Total geral 6.835

Subtotal por gênero



Cargos de Chefia: PUCRS

ORDEM	CARGOS PUCRS		
1	Reitor	1	0
2	Vice-Reitor	1	0
3	Chefe de Gabinete	1	0
4	Procurador Jurídico	1	0
5	Assessor da Reitoria	1	2
6	Pró-Reitor	1	3
7	Diretor em Pró-Reitoria	5	4
8	Diretor	1	8
9	Decano	2	5
10	Decano Associado	7	1
11	Gerente	2	8
12	Supervisor	3	6
13	Coordenador	30	36
14	Encarregado	24	19
15	Encarregado de Secretaria	12	2
Total		88	98
Total geral		186	

Cargos de Chefia: HSL e InsCer


	HSL		INSCER	
Capelão	0	0	0	0
Chefe	0	2	0	0
Coordenador	11	17	0	1
Diretor/Superintendente	3	1	1	0
Encarregado/Líder	8	16	1	3
Supervisor	6	9	1	1
Gerente	0	3	0	0
Subtotal por gênero	28	48	3	5
Subtotal por unidade	76		8	
Total geral		84		

GESTÃO DE PESSOAS







Programa Somar

O Programa Somar visa promover ações de inclusão e conscientização respeitando as diferenças entre as pessoas, suas necessidades e formas de trabalhar. Nessa perspectiva, realiza ações de inclusão de pessoas com deficiência na PUCRS e promove a convivência democrática nos ambientes de trabalho, construindo um espaço de acolhimento e qualidade nas relações.

Pessoas com deficiência

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	 	
	Homem	Mulher
PUCRS	76	43
HSL	42	54
InsCer	0	2

Tempo de serviço

TEMPO DE SERVIÇO	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Até 10 anos	1054	827	646	2086	21	43
11 a 19 anos	393	250	122	246	1	2
20 a 29 anos	267	179	84	291	1	1
30 a 39 anos	123	73	20	50	0	0
40 anos ou mais	38	9	2	6	0	0

Jovem Aprendiz





Dentro do que prevê a Lei 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens através da inclusão destes nas funções administrativas da Universidade e do Hospital São Lucas e no Instituto do Cérebro do RS.

PUCRS **58**. HSL **62**. INSCER **2**.

COMPROMISSO COM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREGABILIDADE

A PUCRS promove capacitação contínua e oferece a seus funcionários benefícios e auxílios para que aprimorem seus conhecimentos, impactando positivamente sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual. Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas e o InsCer-RS desenvolvem processos de qualificação do corpo funcional acerca da saúde e segurança no ambiente de trabalho, a fim de garantir o bem-estar físico, mental e social de seu corpo funcional.

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - PROFESSORES	PUCRS	
		
Doutorado	440	296
Mestrado	191	119
Especialização	21	4
Superior Completo	19	2

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - CORPO CLÍNICO E ENFERMAGEM	HSL		INSCER	
				
Doutorado	3	2	0	0
Mestrado	5	13	0	0
Especialização	26	94	0	1
Superior Completo	140	425	1	4
Superior Incompleto	6	23	0	0
Ensino Médio Completo	267	1.238	2	8
Ensino Médio Incompleto	5	19	0	0
Ensino Fundamental Completo	7	41	0	0
Ensino Fundamental Incompleto	2	4	0	0

QUALIFICAÇÃO - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Doutorado	18	23	0	3	3	0
Mestrado	28	31	1	2	0	0
Especialização	16	25	8	23	1	2
Superior Completo	271	338	36	95	7	11
Superior Incompleto	236	157	24	56	0	2
Ensino Médio Completo	406	197	271	474	9	18
Ensino Médio Incompleto	52	35	21	46	0	0
Ensino Fundamental Completo	70	62	27	73	0	0
Ensino Fundamental Incompleto	107	49	25	48	0	0

PUCRS: considerados os jovens aprendizes, professores e técnicos administrativos (Setor de Manutenção e Reformas e projetos).

HSL e InsCer: considerados os funcionários horistas, jovens aprendizes e técnicos administrativos. Tanto na PUCRS, quanto no HSL e InsCer, esses dados não incluem os irmãos maristas.

CUIDADOS COM SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Universidade, o HSL e o InsCer ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social junto ao seu público interno através do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e do trabalho de seus funcionários.

		PUCRS	HSL	INSCER
Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Sipat)	Turmas/Ações	11	1	6
	Participantes	672	70	150
Treinamentos de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) (oportunizam conhecimentos específicos sobre segurança e medicina do trabalho e meio ambiente)	Turmas/Ações	24	0	8
	Participantes	401	0	64

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A PUCRS proporciona e estimula meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e maior envolvimento com os princípios da Instituição. Essas ações são distribuídas em seis Pilares, como apresentado no quadro.

Aculturamento: contempla todos os colaboradores e visa disseminar a cultura e a identidade institucional.

Autodesenvolvimento: tem como propósito olhar para o desenvolvimento integral dos colaboradores da universidade.

- Trilhas de Competências:** visam ao aperfeiçoamento e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais relacionadas a responsabilidades da posição ocupada por cada colaborador.
- Desenvolvimento de Lideranças:** tem como propósito capacitar os líderes da universidade através de trilhas que desenvolvem competências técnicas e comportamentais relacionadas à gestão.
- Desenvolvimento de Equipes:** contempla o desenvolvimento e a capacitação das equipes, conforme demandas específicas apresentadas pelos Gestores de cada área.
- Gestão da Performance:** orienta a gestão por competências e o desenvolvimento individual dos colaboradores. As capacitações e ações relativas a esse pilar estão previstas para ocorrer a partir de 2020.

Desenvolvimento acadêmico

O Seminário de Desenvolvimento Acadêmico é realizado no início de cada ano letivo, oferecendo em torno de 1.200 vagas para docentes e técnicos administrativos da PUCRS, que participam voluntariamente. O evento é organizado pela Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd), visando envolver, integrar e aproximar muitos participantes na discussão sobre temas relevantes vinculados aos Projetos Estratégicos da PUCRS. Cada edição aborda um tema escolhido a partir da constante interlocução com os professores e gestores, bem como das sugestões colhidas ao final de cada evento.

652 profissionais capacitados no Seminário de Desenvolvimento Acadêmico

CAPACITAÇÕES DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NA PUCRS, NO HSL E NO INSCER		
Projeto Reflexões	Nº de ações	Nº de participantes
	1	41
Programa de Integração SEJA PUCRS: aculturação e boas-vindas de novos colaboradores	Carga horária total	Nº de participantes
	196	323
Jovens Aprendizizes - Programa de Integração	Nº de turmas	2
	Carga horária total	6
	Nº de participantes	34
Programa de Aprimoramento da Gestão (PAG)	Nº de turmas	2
	Carga horária total	8
	Nº de participantes	44
Programa + Aprender	Cursos	276
	Participantes	1.416

Horas de capacitações de técnicos administrativos na PUCRS, no HSL e no InsCer

PUCRS	Participantes	2.254
	Horas	409h 35min
HSL	Participantes	38.347
	Horas	54.489h
INSCER	Participantes	510
	Horas	713h 30 min

Benefícios concedidos em educação

PUCRS	
Bolsas para técnicos administrativos e seus dependentes	657
Bolsas para professor e seus dependentes	107

COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO

A área de comunicação e marketing é estratégica para o assessoramento às distintas demandas da Universidade. Contribui para o alcance dos resultados da Instituição, a consolidação do seu posicionamento - com o compromisso de gerar inovação e desenvolvimento nas dimensões social, ambiental, cultura e econômica - e para o relacionamento com seus públicos prioritários.

O planejamento e as práticas visam ao fortalecimento da imagem e da reputação da PUCRS, contemplam os processos de captação e fidelização, reforçam a identidade institucional e a interação com a comunidade universitária, além de oferecer suporte a negócios e serviços complementares.

Representações em órgãos públicos e privados

Entre as formas de relacionamento com a sociedade, a PUCRS, o HSL e o InsCer são representados, por meio de professores, pesquisadores e técnicos administrativos, em órgãos públicos e privados (agências, associações, conselhos, fóruns, fundações, entre outros), desde o âmbito local ao internacional.

Publicações institucionais

As principais publicações de caráter institucional são disponibilizadas ao público por meio do endereço <http://www.pucrs.br/publicacoes>: a Revista PUCRS; o Relatório Social PUCRS, Hospital São Lucas e InsCer; a PUCRS Magazine, versão anual bilíngue – Inglês/Espanhol – da Revista PUCRS; e a PUCRS Excelência em Pesquisa, com os pesquisadores e as investigações de maior impacto desenvolvidos na Universidade.

Meios digitais e relacionamento com a imprensa

O Portal PUCRS reúne todos os recursos oferecidos pela Universidade. Informações institucionais, ensino, pesquisa, extensão, inovação e serviços estão acessíveis em www.pucrs.br.

As mídias sociais servem como espaço de informação e diálogo com a comunidade. A Instituição mantém, entre outras redes, perfis no Facebook, no Twitter e no Instagram.

O relacionamento permanente com a imprensa para divulgação dos destaques da Universidade e suporte às necessidades de veículos jornalísticos locais e nacionais garante visibilidade espontânea – sem custos – e manutenção do nome da PUCRS em importantes espaços que contribuem para a formação de opinião.

MÍDIAS E REDES SOCIAIS

Portal PUCRS (visualizações)	Índices de acesso ao Portal Institucional - 5.526.981 Visualizações de página (em todo o portal) - 756.383 Visualizações de notícias - 781 Notícias Publicadas
Facebook PUCRS (seguidores)	138.644
Twitter (seguidores)	22.527
Instagram (seguidores)	26.523
Citações espontâneas de notícias na Imprensa (impressos, web, TV e rádio)	10.175 inserções

Ouvidoria da PUCRS e do HSL

O Sistema de Ouvidoria Institucional contribui com sua vigilância, na apuração e no acompanhamento de situações de denúncias e reclamações relacionadas à Comunidade Acadêmica através de registros, mediações com os envolvidos, reuniões com dirigentes e gestores e encaminhamentos formais que se fazem necessários. Também acolhe o pedido de informações e registro de sugestões e elogios.

De acordo com as políticas de comunicação da Universidade, manter canais de interação com os atores internos e externos é uma necessidade, e a Ouvidoria Institucional cumpre esse papel, recebendo solicitações que são mediadas e encaminhadas para a devida consideração da área competente para esclarecimentos, soluções e retorno ao solicitante.

Associando a Ouvidoria Institucional da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul ao contexto institucional, é possível percebê-la como um canal aberto e democrático em que

todos os agentes institucionais, que, de forma direta e indireta, constroem a Universidade, têm a liberdade de expressar as suas manifestações, seja através de sugestões, reclamações, críticas, elogios, dúvidas, pedidos de ajuda, entre outros.

Desde a sua criação, esse espaço tem se constituído em possibilidades de escuta sensível, sempre colocando o humano em primeiro lugar em termos de cuidado e possibilidade de mediação de sua demanda. Considerando a importância deste serviço que a Universidade disponibiliza para a comunidade acadêmica, docentes, gestores, funcionários, comunidade externa, a Ouvidoria necessariamente se constitui e se legitima através da escuta sensível, da mediação, do sigilo e da resolução de situações que requerem estes cuidados.

Sem dúvida, a Ouvidoria se caracteriza enquanto um trabalho que se orienta pela legitimidade do cuidado institucional. Confiança, credibilidade, agilidade, resolutividade são categorias centrais que devem permear a sua atuação, pois esse espaço é entendido como legítimo e que responde e media em nome da Universidade.

O quadro a seguir apresenta os números de atendimentos realizados pela Ouvidoria Institucional no ano de 2019, distribuídos nas modalidades

e-mail, telefone e pessoalmente. No âmbito do sistema on-line, os atendimentos estão subdivididos nas categorias Reclamações, Pedidos de informações, Denúncias, Sugestões e Elogios.

PUCRS

OUVIDORIA INSTITUCIONAL	
Denúncias	108
Elogios	41
Informações	109
Reclamações	581
Sugestão	48

HSL

OUVIDORIA INSTITUCIONAL	
Denúncias	86
Elogios	252
Informações	338
Reclamações	2150
Sugestão	57

O InsCer, até o momento, não dispõe de um setor de ouvidoria.





Dimensão ENSINO

TRANSFORMANDO VIDAS

Gerar transformação na vida das pessoas e na sociedade sempre foi o propósito da PUCRS, uma Universidade que realiza projetos, concretiza sonhos e contribui para a formação de cidadãos para o mundo.

Em 2019, ocorreram importantes entregas para a consolidação de planejamentos institucionais. A Universidade estabeleceu de forma definitiva sua estrutura em sete Escolas, extinguindo a Escola de Ciências e vinculando seus cursos à Escola Politécnica e à Escola de Ciências da Saúde, que passou a chamar-se Escola de Ciências da Saúde e da Vida.

Entre as ações do Movimento de Transformação PUCRS 360°, dentro do eixo Trajetória Acadêmica Aberta, foram realizadas revisões de 26 Projetos Pedagógicos de Curso, alinhando-os às diretrizes institucionais previstas no vigente Plano Estratégico da PUCRS. Nesse contexto, também

foram lançadas mais seis Certificações de Estudos, conjuntos de disciplinas para complementar a formação dos alunos e diplomados. Ao todo, a Universidade apresentou 33 Certificações nas áreas de Negócios, Saúde, Engenharia e Comunicação. As Certificações atendem às legislações previstas pelo MEC e conselhos profissionais.

Em 2019, foi consolidado o Programa de Integração da Graduação com a Pós (G-PG), que permite que os alunos da PUCRS façam cadeiras do *stricto sensu* antes de se formar, pelo mesmo valor do seu curso, podendo aproveitar os créditos quando ingressarem na pós-graduação. Para participar, é preciso ter completado 50% da graduação.

Fazendo disciplinas do G-PG, o aluno da graduação pode se aproximar da pesquisa científica e da produção acadêmica, interagir com professores e pesquisadores de destaque nacional e internacional e ampliar conhecimentos e possibilidades profissionais.

O ano também foi marcado pela reconfiguração da grade de horários da Universidade, alinhando os três turnos em períodos iguais: este alinhamento possibilitou a maior adesão do Trabalho Discente Efetivo, em que poderá ser observada a carga horária real de estudos dos alunos, fomentando o desenvolvimento das competências e habilidades previstas no PPI e PPC, especialmente no que tange à autonomia do estudante.

No início do ano, no ensino de pós-graduação, foi implementado o Crédito Educativo para PPGs *Stricto Sensu*, possibilitando auxílio de 50% dos valores das parcelas educacionais, as quais serão reembolsadas após o término do curso, pelo mesmo período de utilização.

CENÁRIO DA GRADUAÇÃO

Dados da graduação

Total de alunos matriculados na graduação	15.715
Número de cursos de graduação com novos ingressantes em 2019	41
Linhas de formação	11
Total de alunos que concluíram a graduação	2.731
Total de alunos diplomados desde 1933*	171.138

*Considerado desde a primeira turma do então Curso Superior de Administração e Finanças.

Avaliação institucional

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a PUCRS desenvolve processos de autoavaliação com a comunidade interna e participa da avaliação externa conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC).

A avaliação interna é realizada pelas Comissões

Própria e Técnica de Avaliação (CPA/CTA), e seus resultados subsidiam o planejamento para o contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre avaliações em andamento e seus resultados podem ser obtidos em www.pucrs.br/avaliacao-institucional/.

Quanto à avaliação externa, destacam-se os resultados do IGC 2018, divulgados pelo Inep/MEC em dezembro de 2019. No Índice Geral de Cursos (IGC), a PUCRS obteve o conceito 4, posicionando-se como a 3ª melhor universidade privada do país. O IGC é um indicador de qualidade de instituições de educação superior que considera, em sua composição, a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação (mestrado e doutorado).

Na avaliação dos programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* realizada pela Capes, a Universidade obteve a média 5,36, atingindo o conceito médio mais elevado dentre as instituições com 10 ou mais programas de pós-graduação. A PUCRS conta com dois Programas com conceito 7 da Capes, nove Programas com conceito 6, dez Programas com conceito 5 e quatro Programas com conceito 4.

Enade

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos meios pelo qual o Ministério da Educação avalia a qualidade de cursos em instituições de ensino superior. A PUCRS disponibiliza uma página especial no site da Universidade (www.pucrs.br/enade), na qual é possível ter acesso a orientações sobre a importância do Enade na trajetória acadêmica e profissional do estudante, a informações gerais acerca do exame, a dados sobre edições anteriores e ao cronograma de avaliações



Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação (Idear)

O Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação da PUCRS (Idear) apoia e sensibiliza alunos, professores e a comunidade para o empreendedorismo. Incentiva a atitude empreendedora interdisciplinar e da inovação com impacto positivo na sociedade, reunindo todas as áreas do conhecimento em prol da formação de pessoas que proponham soluções com o intuito de mudar o mundo.

Dentro desse propósito, em 2019 realizou ações de Educação Empreendedora no formato de palestras, oficinas, seminários, workshops, bate-papos e consultorias. Entre essas ações, destacam-se o Torneio Empreendedor e o Ideação (em parceria com o PUCRS Carreiras), Direito para Startups (parceria com Escola de Direito) e a disciplina Projeto Desafios: Inovação e Impacto social. Realizou também três edições das Maratonas de Inovação da PUCRS em

parceria com as Escolas e o Tecnopuc. A primeira edição contou com a participação das Escolas de Medicina, de Negócios e com a Politécnica; a segunda edição, com a Escola de Ciências da Saúde e da Vida e a Escola de Humanidades; e a terceira edição, com a Escola de Direito.

Nesta última edição, os alunos de graduação, professores e mentores convidados utilizaram metodologias criativas para pensar e criar soluções para problemas reais da comunidade, a partir do raciocínio investigativo, da empatia e da interação entre os participantes. Além dessas atividades, participou do Open Campus e do PUCRS Festival; em ambos os eventos, o Idear realizou oficinas, assim como estabeleceu a metodologia das oficinas do evento de Empreendedorismo Feminino, realizado pela Escola de Negócios.

O Idear ganhou o Prêmio Estadual e o Regional, e foi finalista nacional do Prêmio de Educação do Sebrae em 2019, que tem como objetivo identificar, estimular, reconhecer e divulgar as

melhores práticas da educação empreendedora no Brasil. Além disso, ficou entre os finalistas do *Reimagine Education Awards* na categoria “Presence Learning & Teaching Award”, como uma das 12 melhores iniciativas. O prêmio é conhecido como o “Oscar da Educação”, uma premiação internacional promovida pela empresa britânica Quacquarelli Symonds (QS), que reconhece abordagens inovadoras que aprimoram o processo de aprendizagem e empregabilidade. Em 2019, 1.507 inovadores educacionais, de 39 países, enviaram seus projetos para as 16 categorias do prêmio.

O Idear lançou, em parceria com o Parque Científico e Tecnológico (Tecnopuc), o Track StartUp, iniciativa que promoverá uma transformação educacional e empreendedora a partir do relacionamento entre os professores e os alunos das Escolas. O objetivo é integrar ao currículo dos

cursos uma experiência empreendedora que impacte em captação, retenção e desenvolvimento de talentos e apoie a geração de startups.

Para nós, empreendedorismo é um diferencial na formação de pessoas que geram mudanças sociais e econômicas. Acreditamos no empreendedorismo e na atitude empreendedora como fatores de transformação social.

IDEAR: PARTICIPANTES EM ATIVIDADES DO LABORATÓRIO

Participantes envolvidos em atividades no Idear	6.590
Comunidade (pré-graduação, pós-graduação e público externo)	2.119
Alunos de graduação	4.026
Professores	445
Alunos matriculados no Projeto Desafios	62



Programa de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde

O Programa de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde – Premus/Hospital São Lucas integra-se ao movimento promovido pelo Ministério da Saúde, em conjunto com o MEC, para a formação de profissionais que atendam aos princípios do SUS, em especial o da Integralidade da Atenção à Saúde. Em 2019, o Programa formou oito profissionais especialistas nas áreas de Saúde da Criança e do Adolescente, Apoio Diagnóstico e Terapêutico e Física Médica, de acordo com a área profissional (Enfermagem, Farmácia, Física Médica, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social). Também cursaram o programa, 18 residentes no decorrer do ano, visto a ampliação das vagas, com a inclusão das especialidades de Urgência e Saúde do Idoso. Houve, ainda, a ampliação das vagas do Premus, mediante financiamento das bolsas pelo Ministério da Saúde, com 21 oportunidades nas áreas citadas, incluindo a Educação Física. Das 18 vagas preenchidas no início do programa, tivemos 2 desistências.

RESULTADOS PREMUS	
Residentes formados	8
Residentes cursando o Programa	18
Total de vagas (com a ampliação)	21

Ações inclusivas e de relacionamento

O Apoio Discente da PUCRS é composto por três espaços: Laboratório de Aprendizagem (Lapren), Laboratório de Ensino Atendimento a Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (LEPNEE) e o Centro de Atenção Psicossocial

(CAP), que fazem parte dos serviços de apoio discente oferecidos pela Universidade.

O Laboratório de Aprendizagem oferece apoio a estudantes da Universidade com alguma dificuldade de aprendizagem, disponibilizando espaços para estudo individual ou em grupo, estudo colaborativo e interdisciplinar. Para isso, o projeto conta com monitores e bolsistas de Iniciação Científica que prestam auxílio aos graduandos por meio de oficinas, atendimentos personalizados e uso de materiais digitais, integrando pesquisa e ensino. O Laboratório de Ensino Atendimento a Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas é o espaço que atende às solicitações de diversos segmentos da Universidade em relação ao atendimento das pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e com necessidades educacionais específicas. Promove o acolhimento às famílias dos discentes, orientando quanto ao processo de aprendizagem e ao percurso acadêmico dos estudantes. Também orienta os Professores e Coordenadores de Curso no manejo e na condução do processo de aprendizagem e de ensino. O LEPNEE acolhe os estudantes oferecendo-lhes ferramentas de apoio e acompanhamento diferenciado, de modo a possibilitar sua acessibilidade (física, atitudinal e pedagógica), ampliar seu bem-estar na Instituição e, assim, promover seu desempenho acadêmico. O Centro de Atenção Psicossocial é um espaço de acolhimento, intervenção, prevenção e mediação frente às dificuldades decorrentes do processo de ensino e aprendizagem e demais questões que envolvem a condição humana. O CAP conta com serviço de profissionais da Psicologia, Psiquiatria, Psicopedagogia e Assistência Social, com o objetivo de realizar o acolhimento e o acompanhamento de alunos e professores, e proceder ao encaminhamento das demandas às áreas específicas.

LAPREN E LEPNNE		
Laboratório de Aprendizagem	Número de alunos atendidos pelo Lapren	601
	Número de atendimentos do Lapren	1.380
Laboratório de Ensino e Atendimento a Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas	Número de alunos atendidos pelo LEPNNE	60
	Número de atendimentos do LEPNNE	133

ATENDIMENTOS REALIZADOS CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAP)	
Número de atendimentos de alunos	1.488
Número de atendimentos de professores	14

Integração Ensino/Extensão

Programa de Educação Tutorial (PET)

O Programa de Educação Tutorial (PET) tem como principal objetivo o estímulo a atividades de pesquisa, ensino e extensão universitárias, em nível de graduação. Busca garantir ao estudante uma qualificação complementar que favoreça tanto a autonomia acadêmica quanto a profissional, com ênfase nos princípios da educação tutorial.

O grupo PET da PUCRS é constituído por bolsistas das áreas de Química, Psicologia, Letras, Ciências Biológicas e Informática, orientados por um professor-tutor para cada área. Os petianos realizam atividades interdisciplinares que contribuem para sua formação cidadã e para o desenvolvimento social das comunidades nas quais os projetos são desenvolvidos. Os cursos promovem, igualmente, a interação entre os grupos e entre bolsistas e não bolsistas, de modo a desenvolver trabalhos interdisciplinares e viabilizar o efeito multiplicador do PET sobre a comunidade acadêmica.

Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET Saúde)

O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET) Saúde retomou suas atividades em 2018 com a temática da interprofissionalidade, após aprovação do projeto em edital público. O projeto tem entre os objetivos o de contribuir para as mudanças curriculares alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) para todos os cursos de Graduação na área da Saúde, considerando-se estratégias alinhadas aos princípios da interdisciplinaridade e da intersetorialidade como fundamentos da mudança, na lógica da formação dos profissionais e na dinâmica da produção do cuidado em Saúde.

PET - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR (SESU/MEC)/(SGTES/MS)		
	TOTAL DE ALUNOS BOLSISTAS	TOTAL DE CURSOS
PET Saúde	29	11
PET Sesu/MEC	84	5

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Diretoria de Educação Continuada (Educon) é a estrutura responsável por orientar e acompanhar a oferta e a realização de cursos de MBA, Especialização e Extensão (curta duração) na Universidade. Os cursos buscam oferecer atualização profissional, aprofundamento dos conhecimentos e das habilidades técnicas, ampliação da rede de relacionamentos profissionais e acadêmicos, bem como desenvolvimento de novas competências. São oferecidas mais de 600 opções de cursos entre Pós-Graduação *Lato Sensu* (Especialização e MBA) e Extensão.

CURSOS DE EXTENSÃO	
Cursos realizados	686
Número de matriculados	12.572

Living 360°

Alinhado ao projeto de inovação didático-pedagógica, em 2019 foi inaugurado o Living 360°. O prédio, remodelado completamente, atende aos requisitos básicos da política de infraestrutura física da Universidade, dentre os quais o conforto térmico, acústico e luminoso, a acessibilidade e a identidade visual. Do ponto de vista pedagógico, destaca-se a ampliação do requisito de conectividade dos ambientes como um de seus aspectos inovadores.

Estudantes e professores são apoiados por uma estrutura que promove a fácil conexão e o compartilhamento de ideias, por meio de internet de alta qualidade, de tecnologias intuitivas e de espaço provido de diversos pontos de energia elétrica e de projeção, fazendo com que todo lugar seja um bom lugar no espaço de aprendizagem. O Living 360° caracteriza-se por ser o irradiador da ressignificação dos usos de TICs e do impacto dos ambientes no processo de ensino e de aprendizagem. No centro do campus, permite experimentações inovadoras que acompanham as mudanças didático-pedagógicas e a busca permanente pela excelência acadêmica.

O Living 360° tornou-se essencial no que tange à convivência, à integração, ao descanso e ao estudo fora da sala de aula, ao relacionamento e ao apoio ao estudante. Concretiza a possibilidade de transbordar para os ambientes uma proposta inovadora no ensino, oferecendo um ambiente completo para viver, conviver e descobrir. O seu desenvolvimento, a sua conexão com a inovação no ensino e a comunicação de sua finalidade aos diferentes públicos estão documentados na publicação *Living 360°: um ambiente inovador para uma experiência universitária completa*, o que rendeu à PUCRS o prêmio Aberje 2019.

LIVING 360°

Total de alunos - graduação	5.157
Total de alunos - pós-graduação	926
Total de disciplinas - graduação	189
Total de disciplinas - pós-graduação	42
Total de professores - graduação	241
Total de professores - pós-graduação	34

CENÁRIO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Destaque nacional na avaliação quadrienal

A PUCRS mantém 24 Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (mestrado e doutorado) recomendados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes/MEC). Na Avaliação Quadrienal 2017, realizada pela Capes/MEC no período 2013-2016, a Universidade obteve a média 5,36 e conquistou a posição de instituição com a melhor pós-graduação do País, entre todas as IES com dez ou mais Programas de Pós-Graduação. A PUCRS conta, atualmente, com 11 programas com nível de excelência internacional (conceitos 6 e 7) e dez programas com conceito 5, de excelência nacional, além de três com conceito 4.

11 PPGs com nível de Excelência Internacional

10 PPGs com nível de Excelência Nacional

Dados da pós-graduação

LATO SENSU (ESPECIALIZAÇÃO)	
Alunos cursando programas de pós-graduação	23.211
Cursos de pós-graduação em andamento	107
Alunos diplomados no pós-graduação até 2019	38.948
Novos cursos de pós-graduação	49

STRICTO SENSU (MESTRADO E DOUTORADO)	
Alunos cursando Programas de Pós-Graduação	2012
Cursos de pós-graduação em andamento	50
Alunos diplomados no pós-graduação até 2019	744

INTERNACIONALIZAÇÃO DO ENSINO

Disciplinas ministradas em línguas estrangeiras

Para os alunos de Graduação, são oferecidas 16 disciplinas ministradas em língua inglesa. Para os alunos de pós-graduação *Stricto Sensu*, são oferecidas 23 disciplinas ministradas em língua estrangeira: 18 em inglês e 5 em espanhol. O objetivo é expandir gradativamente a oferta do número de disciplinas em língua estrangeira, tanto para estudantes brasileiros quanto para estudantes estrangeiros.

LÍNGUA ESTRANGEIRA EM DISCIPLINAS DA PÓS-GRADUAÇÃO	
IDIOMA	Nº DE DISCIPLINAS
Inglês	15
Espanhol	5
DISCIPLINAS MINISTRADAS EM INGLÊS - GRADUAÇÃO	
Inglês	16

Programa de Mobilidade Acadêmica (PMA)

O PMA inclui as mobilidades IN (alunos estrangeiros na PUCRS) e OUT (alunos da PUCRS no Exterior). Ao longo do ano, diversas atividades são promovidas para incentivar que alunos da Universidade não apenas estudem no exterior como também dividam suas experiências com os colegas que se interessam pelo tema e se relacionem com os universitários estrangeiros que chegam ao Campus.

Entre as iniciativas, nesta ordem, estão a ampla divulgação de editais de mobilidade para universidades em países com os quais a PUCRS mantém convênios; o programa *Speak Out*, no qual os estudantes da PUCRS relatam suas vivências acadêmicas em outras nações e dão dicas para os colegas; e o Programa Amigo Universitário, contribuindo para o processo de adaptação socio-cultural e a integração acadêmica dos estudantes estrangeiros em Porto Alegre.

MOBILIDADE ACADÊMICA	
Alunos em Mobilidade IN	146
Alunos em Mobilidade OUT	87

INSERÇÃO DO ALUNO NO MERCADO DE TRABALHO

Consultoria de carreira

Para que o aluno construa um plano de carreira eficaz, são trabalhados assuntos relacionados ao autoconhecimento, à aquisição de competências e ao marketing pessoal. O comportamento exploratório e a busca da compreensão acerca das diferentes carreiras são estimulados para que o discente identifique seus objetivos e desenvolva estratégias assertivas para a inserção no mercado de trabalho.

O PUCRS Carreiras é percebido pela capacidade de inovar em suas ações, pela metodologia na área de consultoria de carreira e pelas inúmeras parcerias com as empresas. Nessa perspectiva ampliou e consolidou suas ações.

- Ampliação da parceria e participação em eventos institucionais, a fim de divulgar o serviço e contribuir com o desenvolvimento de carreira e empregabilidade dos alunos. Em 2019, foi realizado um bate-papo no evento “Atuação, Liderança e Empoderamento”, promovido pelas Gurias da Politécnica da Escola Politécnica, sobre a inserção da mulher no mercado de trabalho. O serviço também esteve presente no PUCRS Festival, Open Campus, Dia da Família, Dia do Vestibular – ministramos um bate-papo sobre carreira com os familiares que estavam aguardando os vestibulandos – e ofereceu um bate-papo sobre “Recrutamento e retenção de profissionais de TI” para empresas do Tecnopuc. Um consultor representou o serviço como facilitador da campanha Jeito de Ser PUCRS, com quatro oficinas de treinamento para os grupos de profissionais da universidade.
- Apresentação do serviço em eventos científicos, nacionais e internacionais. No ano de 2019, consultores do PUCRS Carreiras apresentaram trabalhos no XIV Congresso Brasileiro de Orientação Profissional e de Carreira. Foram apresentados os trabalhos “Programa de Mentoria no PUCRS Carreiras”, “O que é preciso para ser um líder a partir da visão de gestores” e “O que as organizações e os trabalhadores esperam um do outro”.

Indicadores – Consultoria de Carreiras

No ano de 2019, foram realizados 3.478 atendimentos de Consultoria de Carreira.

Para que o PUCRS Carreiras possibilite reflexão e preparação das mais variadas carreiras, alguns projetos são criados no intuito de trazer mais informações e conhecimentos acerca das áreas aos assessorados interessados. Alguns projetos estão listados a seguir.

- *Projeto de Carreira Internacional*: o PUCRS Carreiras elaborou ferramentas para que alunos e profissionais possam pensar em uma carreira internacional, utilizando uma consultoria de carreira diferenciada, com atendimentos antes de irem para o exterior e quando retornam. Nesse projeto, a PUCRS recebe e acolhe os alunos internacionais, e conta com a parceria da Assessoria de Assuntos Internacionais e Interinstitucionais (AAIL) da Universidade. No ano de 2019, o PUCRS Carreiras auxiliou na seleção dos alunos da PUCRS que se inscreveram para a participação nos editais de intercâmbio para diversos países. Cerca de 20 alunos foram entrevistados pelos consultores.
- *Projeto de Carreira Empreendedora*: tem o objetivo de proporcionar reflexão e preparação para os assessorados que possuem interesse no empreendedorismo. Em parceria com o Idear, o PUCRS Carreiras ofereceu o III Ideação, evento na área de Empreendedorismo e Inovação da PUCRS. Realizado ao longo de dois dias, contou com 13 atividades, 941 inscritos e 309 participantes presentes.
- *Núcleo de Pesquisa*: com o intuito de realizar algumas pesquisas internas sobre desenvolvimento de carreira e gerar melhorias para

o serviço, o núcleo de pesquisa realizou algumas pesquisas para reflexão de melhores estratégias, entre estas, a pesquisa “Busca de Oportunidades”, que objetiva investigar a percepção dos alunos da Universidade sobre as oportunidades no mercado de trabalho e as dificuldades e facilidades encontradas ao buscar por vagas. Ainda, procura compreender como os alunos percebem os processos seletivos realizados pelas organizações e o papel da Universidade na sua empregabilidade. Foram 770 respondentes, em sua maioria jovens que estão na metade do curso de graduação e que buscam uma oportunidade no mercado de trabalho para aprender sobre a área, crescer, ter experiência e gerar renda. Buscam se preparar para o processo seletivo, mas apresentam dificuldade para encontrar vagas (apresentam uma busca passiva por vagas). Acreditam na indicação como forma de oportunidade, mas não fazem movimentos assertivos para ativar a rede de contato. Esperam da Universidade indicações. Também foi elaborada a pesquisa para entender e explorar a inserção do *Alumni* PUCRS após sua conclusão de curso. As perguntas contemplam aspectos relacionados a inserção, facilitadores e dificuldades de atuação profissional relacionada ao curso de formação. A coleta da pesquisa iniciará no ano de 2020.

- *Projetos Sociais*: o PUCRS Carreiras busca levar a oportunidade de desenvolvimento de carreira a diferentes comunidades. Em 2019, realizou o Workshop “CV e preparação para entrevista” para jovens do Morro Santa Cruz, em parceria com CriaLab. Participaram oito pessoas, em sua maioria com formação de ensino médio incompleto. Além disso, foram realizados, em parceria com o Centro de Ino-

vação da PUCRS e a empresa Thoughtworks, workshops de orientação de LinkedIn para jovens estagiários. Por fim, o Workshop sobre Carreira e Feedback com os profissionais multiplicadores do Cesmar.

- *Palestras em Empresas*: o PUCRS Carreiras tem por objetivo ser visto como referência em desenvolvimento de carreira e, por isso, é chamado para realizar alguns trabalhos dentro das Organizações. Em 2019, realizou palestras sobre Carreira nas empresas King Host, Portocred, CEEE e Melnick Even. Também como uma forma de aproximação com o mercado de trabalho, foram realizados dois eventos. O primeiro, de lançamento oficial do PUCRS Carreiras, que contou com a participação de 18 empresas. Já o segundo foi um café da manhã com bate-papo sobre felicidade no trabalho, contando com 8 empresas.

Ações com profissionais do mercado contribuem para o crescimento e para a capacitação do participante. Proporcionando condições para a elaboração de currículo e desenvolvimento de estratégias eficientes para fazer uma boa rede de contatos. Compõem essas ações os workshops, as palestras, as semanas de capacitação e o Descobrimo Carreiras.

- *Workshops*: nos workshops, os alunos e diplomados têm a oportunidade de desenvolver habilidades técnicas e comportamentais que facilitarão seu ingresso no mercado de trabalho. Esses eventos são pensados com o objetivo de transmitir dicas práticas. Assim, eles poderão usá-las no dia a dia e irão se sentir preparados para utilizá-las quando for necessário.
- *Palestras*: trazem temas atuais de mercado, abordados pelo PUCRS Carreiras com a presença de algum parceiro para ministrá-la.

- **Semanas de Capacitação:** têm a finalidade de abordar de forma mais profunda alguns temas que despertam o interesse dos nossos alunos e diplomados. São realizadas pela equipe do EC e profissionais do mercado.
- **Mercado:** o PUCRS Carreiras estimula a aproximação dos alunos com o mercado de trabalho, pois entende que esse contato é fundamental no processo de construção de carreira. A Feira de Carreiras, o programa de Mentoria e o evento de networking foram pensados para que os participantes tenham a possibilidade de conversar com os profissionais de recrutamento e seleção de importantes empresas. Em 2019, foi realizado o evento Talentos em Ação, que objetivou aproximar os alunos de empregadores. Estiveram presentes 21 empresas, e 4 turmas de seleções ocorreram no dia do evento. Para as seleções, houve 298 inscritos, 87 pré-selecionados e 80 finalistas, entre alunos, *alumni* e público externo, que participaram das dinâmicas do evento.
- **Programa de Mentoria:** visa à aproximação dos alunos com profissionais experientes. Esse programa tem o objetivo de criar um elo entre a Universidade e o mercado de trabalho, gerando benefícios para ambos. Essa relação tem contribuído de forma eficaz para as empresas contemporâneas e para o desenvolvimento da carreira do jovem profissional. O projeto iniciou efetivamente em setembro de 2013. Empresas Parceiras: GM, Gerdau, EY, AES Sul, Scalzilli, AEJE, Dell, King Host, entre outras. Em 2019, o programa ficou em *standby* devido à implantação do PUCRS Carreiras e passou por uma reformulação de estratégia e voltará à ativa em 2020.
- **Feira de Carreiras:** trata-se de um evento que conta com a participação de grandes empre-



Camilla Cunha

sas dos mais variados segmentos. Nasceu inspirada nas tendências internacionais dos eventos do *career services* de instituições como Oxford University, UCLA, Warwick University, entre outras. Caracteriza-se como uma grande oportunidade de encontro entre Academia e mercado, em um espaço propício para que as organizações possam prospectar talentos, apresentar seus programas de estágio e trainees, seus processos de seleção etc. De um lado, estão organizações dos mais diversos segmentos; de outro, alunos e diplomados das mais variadas áreas do conhecimento. Esse momento de encontro e de diálogo é o que pauta o maior evento de carreiras no Sul do Brasil. No ano de 2019, porém, optou-se pela não realização do evento, que retoma sua próxima edição em 2020.

- Palestras em Sala de Aula:* as palestras ministradas sobre planejamento de carreira abordam, de forma geral, vários aspectos importantes, como currículo, marketing pessoal, networking, exploração do mercado de trabalho; além disso, estimulam cada participante a pensar e a planejar a própria carreira. A convite dos professores de diversas unidades acadêmicas, o conteúdo é ajustado conforme o semestre da turma e aborda questões de autoconhecimento, exploração de mercado, plano de ação, marketing pessoal e networking. Em 2019, o PUCRS Carreiras redefiniu suas palestras em sala de aula, que passaram a ser ministradas em eventos institucionais. Foram realizadas duas oficinas sobre Planejamento de Carreira na Jornada Acadêmica da Escola de Negócios e duas oficinas sobre Planejamento de Carreira na Jornada Acadêmica da Escola de Saúde; uma Oficina de CV *Lattes* para PPG de Ciências Criminais e duas palestras sobre Dicas para Entrevista de Seleção para alunos e egressos do curso de Ciências Aeronáuticas da PUCRS; por fim, duas oficinas no evento Integra da Escola de Comunicação, Artes e Design, duas palestras com a Pastoral sobre Planejamento da Carreira Acadêmica e Felicidade e realização; e uma palestra sobre Propósito e Carreira para os estagiários do Labelo.

O PUCRS Carreiras busca ser referência na área de desenvolvimento de carreira. Fortalecendo cada vez mais esse propósito, ao longo de 2019, foi convidado a participar de diversos programas de TV e Rádio, regionais e nacionais, para falar sobre temáticas da orientação profissional e de carreira. Alguns programas foram TV Assembleia e RS Acontece (Band), com algumas matérias para a Record TV.

Programas e benefícios

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Bolsa-Mérito - graduação	42
Bolsa-Mérito - pós-graduação	26
Bolsa-Diplomados - graduação	771
Bolsa-Diplomados - pós-graduação	876
Bolsa-Diplomados - externo	10
Bolsa para Aluno (BPA)	996
Bolsa Familiar	821
Bolsa para técnico administrativo e dependente PUCRS	657
Bolsa para professor e dependente	107
Bolsa para técnico administrativo e dependente HSL e InsCer	105
Crédito Educativo da PUCRS (Credipuc)	1.164
Programa de Crédito Educativo PUCRS (Proed)	1.516
Crédito Marista	173
Diplomados Pós PUCRS UOL	537
Descontos diversos UOL	10.990
TOTAL	18.791

PROGRAMAS CONVENIADOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Programa Universidade para todos (ProUni)	2.838
Fundo de Financiamento Estudantil (Fies)	432
Programa de Educação Tutorial (Sesu/MEC)	84
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Pibic/CNPq)	155
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes)	1.176
TOTAL	4.685

**PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS
(PROUNI)**

Alunos laureados		7
Bolsistas contratados pela PUCRS		128
	Unidades Acadêmicas	1.133
Estagiários	Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc)	40
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic/CNPq)		55
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Probic/Fapergs)		16
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (Probiti/Fapergs)		6
Programa Institucional de Bolsas em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti/CNPq)		7
Programa de Educação Tutorial (PET)		15
Programa de Bolsa de Iniciação à Docência (Pibid)		31
Alunos bolsistas que participaram do Programa de Mobilidade Acadêmica		6


**UM GRANDE ACERVO À
DISPOSIÇÃO DE TODA A
SOCIEDADE**

Sendo um dos espaços de interação da Universidade com a sociedade, o acervo disponibilizado pela Biblioteca Central da PUCRS possibilita o acesso à informação tanto para a comunidade universitária como para os demais públicos com os quais a Universidade se relaciona.

BIBLIOTECA CENTRAL IRMÃO JOSÉ OTÃO

Acervo (livros, periódicos, teses, dissertações, folhetos e materiais multimídia)	1.652.226
Acessos de usuários da Universidade	21.295
Acesso de visitantes da comunidade externa	10.202
Empréstimo domiciliar	80.666
Visitas orientadas/capacitações	3.960





Dimensão PESQUISA

INVESTIGAÇÃO DE PADRÃO INTERNACIONAL

A PUCRS busca consolidar-se cada vez mais como uma Universidade de pesquisa. Desenvolve investigação de alto nível, em padrão internacional, de forma profundamente comprometida com o avanço do conhecimento, contribuindo com o desenvolvimento científico e tecnológico. A Instituição também propicia condições a fim de que possa contribuir para o desenvolvimento econômico e social da região em que atua. O mais importante reflexo do nível de qualidade das pesquisas desenvolvidas na PUCRS aparece na forma da qualificação do ensino na Universidade, seja nos Programas de Pós-Graduação ou nos cursos de graduação. Essa interação Ensino-Pesquisa constitui-se no grande impulsionador dos diferenciais de qualidade que a Instituição possui, gerando uma percepção positiva e fortalecendo seu papel junto à sociedade.

Pesquisa na PUCRS

BOLSAS CAPTADAS EM PROJETOS DE PESQUISA

Graduação	332
Pós-Graduação	196

Estruturas de pesquisa na PUCRS

ESTRUTURAS DE PESQUISA NA PUCRS

Centros	17
Grupos	333
Laboratórios	113
Núcleos	51
Projetos de pesquisa em andamento	1.683

Eixos temáticos de pesquisa

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq) atua na formulação e gestão da política para as áreas de Pesquisa e Pós-Graduação. Está organizada em oito grandes eixos temáticos que orientam estudos interdisciplinares com o objetivo de investigar e buscar soluções para os problemas complexos da sociedade. Além disso, a definição desses eixos confere maior visibilidade sobre as principais áreas de pesquisa transversais em que se fundamenta a sua atuação.



Biologia e Saúde



Cultura e Educação



Energia e Recursos Naturais



Humanidade e Ética



Meio Ambiente e Biodiversidade



Materiais, Processos e Dispositivos



Sociedade e Desenvolvimento



Tecnologia de Informação e Comunicação

Escritório de Integridade em Pesquisa

Tem a função de ser um espaço articulador no âmbito da Universidade, no qual as contribuições dos comitês e o gerenciamento de suas demandas têm como fim a qualificação ética da Instituição e o apoio à publicação de trabalhos oriundos das atividades dos comitês. Além disso, tem como objetivo a divulgação e a implementação das boas práticas em pesquisa para toda a comunidade universitária. Atua como mediador nas questões de má conduta ética entre membros da comunidade acadêmica e/ou que envolvem os membros da comunidade acadêmica.

INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Constitui uma das possibilidades de atuação dos estudantes de graduação em projetos de pesquisadores com expertise nas diferentes áreas do conhecimento, buscando o envolvimento direto desses alunos com a atividade de pesquisa. A Iniciação Científica objetiva, além da formação, a capacitação e a qualificação de recursos humanos voltados para a pesquisa científica. Atualmente, são disponibilizados cinco programas de bolsas, conforme demonstra o quadro a seguir.

TIPO DE BOLSA/INCENTIVO*	2019.1		2019.2	
	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2
Bolsa para Aluno/PUCRS (BPA)	355	355		
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic/CNPq)	155	155		
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti/CNPq)	23	23		
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Probic/Fapergs)	58	56		
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (Probiti/Fapergs)	13	12		
Total de bolsas	604	601		
Total de alunos beneficiados com as bolsas	737**			

* Uma bolsa pode ser usufruída por mais de um aluno no decorrer de 12 meses, porém, em momentos distintos.

** O período de vigência das bolsas das agências de fomento CNPq e Fapergs inicia em agosto e encerra em julho do ano subsequente; referem-se às vigências 2018/2019 e 2019/2020, por isso a diferença no número de bolsas em cada semestre.



Bruno Todeschini

Salão de Iniciação Científica

Debatendo os desafios e as perspectivas da pesquisa científica no Brasil, o [20º Salão de Iniciação Científica](#) completou 20 anos em 2019. O evento reuniu cerca de 500 pessoas, entre bolsistas e professores. Nessa edição, 641 trabalhos de todo o Brasil foram apresentados. Durante o evento, foi lançado um e-book comemorativo, o *Salão de Iniciação Científica da PUCRS: 20 anos em 20 histórias de sucesso*, que registra as histórias de ex-bolsistas, *Alumni PUCRS*, que tiveram suas trajetórias impactadas pela iniciação científica.



Camila Cunha

EDITORA DA PUCRS (EDIPUCRS)

A Edipucrs publicou 21 periódicos científicos, todos em mídia eletrônica, os quais estão reunidos no Portal de Periódicos da PUCRS, que utiliza a plataforma Open Journal Systems (OJS), oferecendo acesso aberto aos conteúdos publicados. Todos os periódicos editados são membros do Committee on Publication Ethics (Cope) e seguem os princípios recomendados por essa organização internacional de referência em integridade e ética na publicação científica. Os periódicos contam ainda com o Digital Object Identifier (DOI), código identificador atribuído a cada artigo publicado. Esse recurso é importante para maior inserção, disseminação e divulgação.

Três periódicos estão indexados em Web of Science, 3 em Scopus, 1 em SciELO, 5 em Redalyc, 15 em Doaj e 18 em Latindex, entre várias outras bases indexadoras. Em relação ao Qualis Capes da área principal do periódico, 1 está classificado no estrato A1; 6 no estrato A2; e 9 estão classificados entre os estratos B1 e B3.

Em 2019, foram editadas e publicadas 71 obras nos formatos impresso e digital. Nesse ano, foi implementado um novo modelo para comercialização de livros impressos. Trata-se do método de impressão sob demanda (POD – *Print on Demand*), que permitiu que a editora ampliasse seu catálogo de títulos impressos de uma forma competitiva, sustentável e sem a necessidade de geração de estoques.

Atualmente, mudanças constantes e significativas, especialmente na área de tecnologia e informação, estão refletindo importantes transformações comportamentais e, conseqüentemente, na forma de aprender e de consolidar o conhecimento. O ensino requer a inserção de diferentes recursos, principalmente os que apresentem um acesso rápido, fácil, dinâmico e que estimulem a interatividade.

A PUCRS, como uma das melhores universidades do país, tem um papel importante na promoção da inovação dessa nova forma de aprender. Um dos destaques nesse sentido foi a criação de um Atlas de Histologia em cores, uma nova ferramenta de estudo, em ambiente virtual de apresentação do estudo histológico. Nele, os alunos e demais usuários têm acesso a um banco de imagens microscópicas legendadas e com a identificação de detalhes histológicos de forma livre e direta, tornando o estudo histológico acessível e atrativo para os alunos. O desenvolvimento desse atlas vai ao encontro desse novo perfil de alunos e tem como objetivo apresentar de forma direta, intuitiva, interativa e detalhada os aspectos microscópicos dos conteúdos abordados nas disciplinas de histologia.

Troca Solidária

A Editora participou da 2ª edição do projeto Troca Solidária em parceria com o Centro de Pastoral e Solidariedade, com mais de uma tonelada de alimentos arrecadados e da 65ª Feira do Livro de Porto Alegre, com quatro lançamentos de obras em sessões de autógrafos. Por fim, o livro *Guerra de urina*, do professor Altair Martins da Escola de Humanidades, foi o vencedor do 2º Prêmio Minuano de Literatura, na categoria Texto Dramático. Além desse livro, as publicações *Mulheres pessegueiro*, de Patsy Cecato, e *Dog day e Diálogos nas folhas em branco*, de Fernanda Moreno, outros dois títulos da editora, foram finalistas na premiação.

PRODUÇÃO E ATIVIDADES | EDIPUCRS

Periódicos	21
Obras editadas	71
Programas de Incentivo à Cultura	3

INTERNACIONALIZAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

O Projeto Institucional de Internacionalização da PUCRS (PUCRS-PrInt), apoiado pelo Edital Capes nº 41/2017, tem como objetivo integrar, desenvolver e aprimorar a dimensão internacional no âmbito do ensino e da pesquisa na Pós-Graduação *Stricto Sensu* da Universidade, visando a excelência acadêmica e a busca de soluções transformadoras para desafios globais da sociedade.

O PUCRS-PrInt concentra-se no desenvolvimento de três temas prioritários plenamente alinhados aos eixos estratégicos de pesquisa e inovação definidos no Plano Institucional de Internacionalização da Universidade. São eles: (1) Saúde no Desenvolvimento Humano; (2) Mundo em Movimento: Indivíduos e Sociedade; e (3) Tecnologia e Biodiversidade: Sustentabilidade,

Energia e Meio Ambiente. Divididos entre estes três temas, estão 14 Projetos de Cooperação Internacional, desenvolvidos com a participação de docentes e pesquisadores vinculados aos 23 Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da PUCRS, bem como docentes e pesquisadores de instituições de ensino superior e pesquisa internacionais, distribuídas em 35 diferentes países.

Desde sua implementação, o PUCRS-PrInt tem apoiado o desenvolvimento de uma rede de cooperação internacional que contribui para a excelência acadêmico-científica dos Programas de Pós-Graduação (PPGs) *Stricto Sensu* da PUCRS. A mobilidade de docentes e discentes da PUCRS e a vinda de docentes e pesquisadores internacionais, iniciada em 2019, já vêm impactando positivamente na produção intelectual e contribuindo para a formação de recursos humanos de alta qualidade, voltados para a resolução de problemas globais.





Camilla Cunha

Dimensão INOVAÇÃO

UM ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO

Seguindo tendências mundiais de transformação de ambientes de inovação, a PUCRS criou a Superintendência de Inovação e Desenvolvimento, vinculada à Reitoria. A iniciativa foi resultado do Planejamento Estratégico da Área de Inovação da Universidade, projetando os próximos 15 anos. A nova estrutura de gestão também visa ampliar o protagonismo da PUCRS no campo da inovação e no desenvolvimento de Porto Alegre e do Rio Grande do Sul. Nesse contexto, a Rede Inovapucrs e o Parque Científico e Tecnológico (Tecnopuc) são expressões desse ecossistema de inovação.

REDE INOVAPUCRS

A Rede Inovapucrs articula atores, ações e mecanismos para fomento ao processo de inovação e empreendedorismo da PUCRS, ativando os ato-

res da quádrupla hélice: universidade, empresas, governo e sociedade. Busca transferir para a sociedade o conhecimento gerado na Universidade, promovendo esforços multidisciplinares na busca de soluções para as demandas de desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.

Na Universidade, a Rede envolve o Núcleo Acadêmico, composto pelas Escolas, e Unidades Periféricas, composto por laboratórios e unidades de negócio voltados à interação com o mercado. Cada unidade conta com um Agente de Inovação, que ativa as potencialidades daquele ambiente.

Em 2019, com base nas reestruturações da Universidade, a Escola de Ciências deixa de integrar a Rede Inovapucrs. Também, com a criação do BioHub PUCRS, esta unidade passa a fazer parte das Unidades Periféricas da Rede.

PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO DA PUCRS (TECNO PUC)

O Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) estimula a pesquisa e a inovação por meio de uma ação simultânea entre Academia, instituições privadas e governo. Empresas de diferentes portes, entidades e centros de pesquisa da própria Instituição estão sediados nos três locais: em Porto Alegre, Campus Central e no Hub de Saúde, e em Viamão, ambos no Estado do Rio Grande do Sul – Brasil.

O Tecnopuc abriga mais de 176 organizações em quatro áreas de atuação: Indústria Criativa, Tecnologia da Informação e Comunicação, Ciências da Vida, Energia e Meio Ambiente. Somadas, as organizações do Tecnopuc concentram mais de 7.500 postos de trabalho.

O TECNO PUC EM NÚMEROS

Organizações instaladas no Tecnopuc	176
Startups no Programa de Desenvolvimento de Startups	29
Startups Graduadas no Programa de Desenvolvimento de Startups	3
Total de Startups Graduadas (desde 2003)	85
Projetos no Startup Garagem – Programa de Modelagem de Negócios do Tecnopuc	78
Total de projetos do Startup Garagem	19

QUEM MOVE O TECNO PUC

Pessoas envolvidas no Tecnopuc *	7.592
Pessoas envolvidas nas Startups do Programa de Desenvolvimento de Startups – Incubadas Raiar**	187
Visitantes recebidos	5.389

* Refere-se ao número de empregados, terceiros, estagiários e bolsistas das organizações do Parque, somados às equipes de pesquisa e professores, técnicos administrativos que atuam nas seguintes unidades: Setor de Serviços Operacionais, Proaf, Propesq, Unidades Universitárias, Raiar e Tecnopuc (pessoal efetivo da PUCRS alocado no Tecnopuc).

** Número total de pessoas que desenvolvem atividades vinculadas a Raiar, entre empresários, funcionários, estagiários e bolsistas das incubadas (residentes e associadas) e Pessoal da PUCRS na Raiar.

LABORATÓRIOS ABERTOS À COMUNIDADE EMPREENDEDORA

Tecnopuc CriALab

O Tecnopuc CriALab é um laboratório de experiências criativas, apoiado em quatro eixos de atuação e suas interseções: Projeto, Pesquisa, Educação e Hub. A metodologia do CriALab é centrada nas pessoas, específica para cada contexto, focada na compreensão do problema e orientada para o futuro. Esse modelo conceitual prioriza três dimensões do processo criativo: observar, fazer e refletir.

1.038 pessoas capacitadas em atividades

45 projetos realizados

29 clientes atendidos



Tecnopuc FabLab

O Tecnopuc FabLab é um laboratório de criatividade e prototipagem. Nesse espaço, alunos, professores, pesquisadores da PUCRS, startups e empresas do Tecnopuc podem testar ideias e provar conceitos. O laboratório dispõe de equipamentos variados de pequeno e médio portes, nas áreas de mecânica, computação e maquetaria, contando, ainda, com impressoras 3D e computadores com softwares para modelagem bidimensional e tridimensional de projetos mecânicos, design e softwares para testes.

DADOS DO TECNOPUC FABLAB

Compartilhamento de equipamentos científicos	164
Confecção de dispositivos	37
Consultoria técnica	26
FreeZone	51
Interação Universidade-Empresa	76
Laboratório de Alto Desempenho (LAD)	55
Microscopia eletrônica	213

Tecnopuc UsaLab

Tecnopuc UsaLab é o Laboratório de Engenharia de Usabilidade de Produtos para a Saúde. Em 2019 recebeu 256 visitantes. Entre os equipamentos disponíveis no UsaLab, estão uma plataforma de simulação em saúde – Sim Man; equipamento monitorizado, controlado, conectado à plataforma digital; aparelhos de anestesia; monitores multiparamétricos; desfibriladores. No laboratório, são disponibilizados serviços de desenvolvimento de equipamentos para a saúde; capacitação e treinamento de profissionais; simulação realística para cenários cotidianos e adversos; campo para pesquisa e investigação; ambiente em telessaúde, com ênfase em telerradiologia e tele-ecografia, com armazenamento e distribuição e imagens de ensaios remotos.





Dimensão EXTENSÃO

CULTURA, APRENDIZADO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A extensão universitária resulta da identidade e da missão da Universidade, alicerçada em seu compromisso com a justiça social, contribuindo para a consolidação da formação integral dos estudantes como protagonistas do seu processo de formação e transformação social, em que são estabelecidas conexões entre a Academia e outros setores da sociedade.

Isso se amplia por meio da curricularização da extensão, possibilitando que a aprendizagem ocorra também através de vivências profissionais e interdisciplinares. Portanto, a extensão é uma atividade-fim da Universidade e envolve uma ação pedagógica e cultural que busca ampliar a visão de mundo da comunidade acadêmica, formar profissionais cidadãos, tecnicamente competentes e comprometidos com a construção de uma sociedade justa e fraterna.

Como eixo transversal no processo acadêmico, tem como objetivo potencializar o protagonismo dos estudantes por meio de uma interação transformadora entre a universidade e a sociedade, inspirada nos valores maristas. Compreende ações dirigidas prioritariamente à comunidade externa nas áreas de saúde, educação, assistência social, inclusão, cidadania e desenvolvimento local e meio ambiente. Essas ações expressam necessidades sociais e a sensibilidade da Universidade face a essas demandas, sendo atendidas pelas unidades acadêmicas e demais unidades universitárias.

1.129.338 pessoas beneficiadas

3.536 atividades*

*Compreendem cursos, programas, projetos, ações e eventos.

Programa Service Learning

O Programa da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex) coloca ensino e aprendizagem a serviço da comunidade. O objetivo é proporcionar experiências de aprendizado pragmáticas e progressivas, integrando a vivência do ensino com atividades de extensão, através da elaboração de projetos pelos alunos, conforme as necessidades reais da comunidade e as demandas de parceiros externos à Universidade. Dessa forma, os estudantes são conduzidos a aplicar, em casos concretos, o conhecimento, tendo como resultado produtos para a sociedade, representada pelas organizações parceiras, que podem ser empresas privadas, órgãos públicos ou organizações sem fins lucrativos.

RESULTADOS DO SERVICE LEARNING	
Professores engajados	19
Total de alunos envolvidos	1.438
Disciplinas	35
Turmas	44
Organizações parceiras	46
Projetos entregues às organizações	256

Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati)

A Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati) da PUCRS passou a centralizar suas atividades no Prédio 40, 8º andar, com um espaço destinado aos idosos. Sua estrutura administrativa se manteve vinculada à Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex).

A Unati visa a inclusão do idoso no meio acadêmico e na sociedade para buscar um envelhecimento com qualidade de vida e autonomia. Suas atividades desenvolvidas em 2019 totalizaram 60 cursos, sendo 6 gratuitos e 54 pagos. Ao todo ocorreram 1.346 matrículas. Os cursos foram de diversas áreas, como práticas de atividades física, cursos de conhecimento sobre saúde e bem-estar, cultura, idiomas.

Centro de Extensão Universitária Vila Fátima (CEUVF)

O Centro de Extensão Universitária Vila Fátima (CEUVF) completou 38 anos de atividades e passou por uma reestruturação. Antes parte da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários da Universidade, agora, é coordenado pelo Hospital São Lucas da PUCRS, sob o nome de Unidade Vila Fátima (foto à esquerda). A alteração tem o objetivo de habilitar o local para se tornar uma Unidade de Estratégia de Saúde da Família, estabelecendo processos assistenciais alinhados aos preconizados pela Secretaria Estadual de Saúde e o Ministério da Saúde. O Centro é um importante elemento para integrar ensino-serviço-comunidade, pois oferece aos moradores serviços de qualidade nas áreas de educação, direito, saúde, assistência e desenvolvimento social, ao mesmo tempo em que proporciona aos alunos espaços para vivências práticas a partir da realidade e as necessidades da população.



Capacitação

Os profissionais da unidade e professores participaram da capacitação sobre o Acesso Mais Seguro (AMS), uma metodologia que pode ajudar instituições com os serviços de Saúde, Educação e Assistência Social e os seus profissionais a reduzirem e mitigarem os riscos que podem correr em contextos delicados e inseguros, contribuindo para a integração com a rede de atenção à saúde de Porto Alegre.

INDICADORES DO CENTRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA VILA FÁTIMA	
Alunos em atividades (graduação)	777
Alunos em atividades de pós-graduação (<i>Lato Sensu</i>)	8
Número de disciplinas	20 disciplinas da graduação / 1 disciplina pós-graduação
Número de professores	28 professores da graduação / 1 professor da pós-graduação
Número de atendimentos vinculados a atividades de ensino extensão	36.659

Projeto Rondon

O Projeto Rondon é uma ação interministerial do Governo Federal realizada em conjunto com os Governos Estaduais e Municipais e em parceria com Instituições de Ensino Superior. O objetivo do Projeto é colaborar com o desenvolvimento local sustentável e o fortalecimento da cidadania, proporcionando ao universitário o sentido de responsabilidade social e coletiva, em prol da cidadania, do desenvolvimento e da defesa dos interesses nacionais, contribuindo na sua formação acadêmica e proporcionando-lhe o conhecimento da realidade brasileira.

RESULTADOS DA OPERAÇÃO JOÃO DE BARRO

Participantes no processo de seleção/capacitação	369
Encontros de capacitação	15
Alunos selecionados	8
Oficinas realizadas na operação João de Barro	26 oficinas
Número de participantes nas oficinas	1856

Estágios não obrigatórios

O PUCRS Carreiras, desde março de 2019, reúne a gestão administrativa dos estágios não obrigatórios e a supervisão acadêmica dos professores orientadores de cada Escola, responsáveis pelo planejamento, acompanhamento, avaliação e validação dos estágios. O sistema de estágios online facilita o controle e agiliza processos de homologação das atividades de estágio não obrigatório. O setor é responsável também pela realização de convênios com Agentes de Integração ou direto com Empresas.

ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIOS PUCRS

Condução de processos seletivos para empresas parceiras	272 vagas e 362 entrevistas realizadas
Vagas divulgadas no site do PUCRS Carreiras	4.293 oportunidades
Número de empresas conveniadas no ano de 2019	367 de um total de 5.266 empresas conveniadas
Número de estágios não obrigatórios realizados por alunos de Graduação da PUCRS no ano de 2019	8.242 estágios

Serviço de Assistência Jurídica Gratuita (Sajug)

É um órgão da Escola de Direito, vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica, que tem por objetivo proporcionar aos alunos do Bacharelado em Direi-

to a realização do estágio de prática jurídica real e a prestação de atividades filantrópicas, através do atendimento jurídico gratuito à comunidade de Porto Alegre com rendimento de até dois salários mínimos. Áreas de atuação: família, cível e penal.

ATENDIMENTOS SAJUG	
Relatório dos usuários (alunos que utilizaram o Sistema Sajug)	636
Relatório de clientes (clientes atendidos)	776
Relatório de Time Sheet (retorno dos clientes para verificação dos processos)	Total de processos 338 Total de lançamentos 645 Total de registros 160
Relatório de processos (ativos em 2019)	810

Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (Sadhir)

O Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (Sadhir) da Escola de Direito da PUCRS retomou oficialmente suas atividades de atendimentos à comunidade migratória em abril de 2019. Durante o período de recesso de atividades acadêmicas, o grupo permaneceu dando andamento a determinadas demandas da comunidade migratória da Capital por ele comprometidas, bem como atividades de planejamento para o ano de 2019.

Além disso, o grupo seguiu prestando mutirões de atendimento indo ao encontro da comunidade migratória, conforme havia realizado já no ano de 2018. O objetivo do Sadhir é auxiliar os imigrantes e refugiados a se estabelecerem no Brasil buscando sua valorização e inserção social, por meio de orientação jurídica às demandas judiciais, auxílio na documentação, validação de diplomas e encaminhamento para empregos. Também atua

na solução de diversas demandas relacionadas ao cenário migracional brasileiro.

O Sadhir é composto por alunos e profissionais voluntários egressos da Universidade, familiarizados com as dificuldades e inseguranças enfrentadas por indivíduos em situação de vulnerabilidade no Brasil.

O atendimento presencial é realizado nas sextas-feiras, das 18h às 19h. Agendamentos e mais informações sobre o serviço de assessoria podem ser obtidos pelo e-mail sadhir.pucrs@gmail.com.

ATENDIMENTOS DO SADHIR	
Ações realizadas	19
Atendimentos	787

Saúde

SERVIÇOS	
Assistência odontológica	62.691
Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia (SAPP)	12.262

Assistência social

A Política de Assistência Social da União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea) atualmente é executada na PUCRS por meio da Proex. As atividades são realizadas através do Programa de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos conforme a Resolução 27/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Elas compõem um conjunto de ofertas e atenções da política pública de assistência social articulada à rede socioassistencial por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa no campo da política de assistência social, com a criação de espaços para a defesa dos direitos, bem como o fortalecimento

da organização, autonomia e protagonismo do usuário e dos atores sociais envolvidos.

PROGRAMA DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	
Ações	20
Projeto de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos na Política de Assistência Social	2.496 pessoas atendidas
Articulações na área da criança e do adolescente e da Política de Assistência Social	150

MUSEU DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

O Museu de Ciências e Tecnologia tem por missão gerar, preservar e difundir o conhecimento por meio de seus acervos e exposições, contribuindo para o desenvolvimento da ciência, da educação e da cultura. Em 2019, o Museu recebeu 219.779 visitantes e teve 19 alunos da Universidade envolvido em ações.

Museu Itinerante e Projeto Escola

O Programa Museu Itinerante (Promusit) visitou dez municípios no Rio Grande do Sul, e o Projeto Escola (Proesc) atendeu a 238 escolas. Ambas as atividades, junto com a exposição pública do MCT-PUCRS, oportunizaram o acesso ao conhecimento de centenas de pessoas.

Polo Educacional

O Polo Educacional da PUCRS conta com a infraestrutura do MCT-PUCRS para o desenvolvimento de atividades de ensino, extensão e pesquisa, que envolvem estudantes de graduação e pós-graduação. Ao todo, foram 19 estudantes envolvidos em ações do museu.

3.714 pessoas envolvidas em ações do Museu via Polo Educacional.

MUSEU DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA (MCT)

AÇÕES	
PROGRAMAS E PROJETOS	
Programa Museu Itinerante (Promusit)	
Número de visitantes	102.823
Programa Museu Escola Ciência (Proesc)	
Número de professores	1.625
Número de escolas visitantes	238
Número de alunos	14.572
AÇÕES DO POLO EDUCACIONAL	
Estudantes da Universidade envolvidos em ações do MCT	19
Pessoas envolvidas em ações do MCT via Polo Educacional	3.714
VISITAS	
Número total de visitantes	219.779

AÇÕES SOCIAIS E DE EXTENSÃO DESENVOLVIDAS PELAS ESCOLAS		
ESCOLAS PUCRS	AÇÕES*	PARTICIPANTES
Medicina	10	674
Ciências da Saúde	739	116.174
Politécnica	255	4.360
Direito	64	4.241
Comunicação, Artes e Design - Famecos	114	2.449
Negócios	48	5.730
Humanidades	47	1.634
Total	1.277	135.262

* Cursos, programas, projetos, ações, eventos.

AÇÕES DE CAPTAÇÃO E RELACIONAMENTO

Com o propósito de auxiliar no processo de discernimento vocacional de futuros universitários, a PUCRS estabelece uma relação humana e esclarecedora com estudantes de ensino médio através de ações e projetos experimentais que resultam no encantamento pela Universidade e em um potencial ingresso desses estudantes.

CAPTAÇÃO E RELACIONAMENTO		
TIPO/NOME DA AÇÃO	RESULTADOS	PÚBLICO
Atividades em colégios públicos e privados	29 atividades	5.451 participantes
Sinergia Marista	43 atividades	8.105 participantes
Open Campus	403 atividades	7.287 inscritos
Acalanto	12 atividades	554 participantes
Atividades formativas para professores de ensino médio de colégios públicos e privados	4 atividades	113 participantes

Programa de Pré-Graduação - Pré-Grad Mais

O Programa de Pré-Graduação, Pré-Grad Mais, realiza as trilhas do conhecimento (em formato de curso de curta duração) destinadas a estudantes de ensino médio (foto) que oportunizam o contato com o ambiente universitário com profissionais e conteúdos relacionados às diferentes áreas do conhecimento, e que contribuem para a escolha profissional dos participantes. Em 2019, contou com 7 trilhas do conhecimento e 122 participantes.

Rede *Alumni*

Através da Rede *Alumni*, a PUCRS amplia o relacionamento entre a Universidade e seus diplomados através de ações que promovam a valorização e sentimento de pertencimento dos nossos egressos.

A Rede *Alumni* oferece benefícios especiais aos diplomados da Instituição durante toda a vida, além de entusiasmar o cultivo do espírito Marista. Entre as ações que contemplam o retorno à universidade, destacamos a Bolsa-Diplomados,



que consiste em uma bolsa de estudos parcial de 25% para a segunda graduação, contemplando os *Alumni* que concluíram o curso superior na PUCRS. Além disso, todo o público *Alumni* PUCRS possui benefício de 12% de desconto nos cursos de especialização na universidade.

AÇÕES DA REDE ALUMNI	
Quantidade de <i>Alumni</i> presente no reencontro da Psicologia - 31 anos de formatura	25
Quantidade de <i>Alumni</i> presente no reencontro da das turmas de Engenharia dos anos de 1979 e 1980	45
Quantidade de <i>Alumni</i> presente no reencontro da de 50 anos da turma de Engenharia Mecânica do ano de 1969	14
Beneficiados com Bolsa-Diplomado	749

Relacionamento com a representação estudantil

A PUCRS reconhece a importância da política estudantil como uma oportunidade de aprendizado e prática da cidadania e educação plena. Por essa razão, estimula a comunicação e o relacionamento com o Diretório Central de Estudantes (DCE) da PUCRS e com os Centros e Diretórios Acadêmicos (CAs e DAs).

Esse reconhecimento está consolidado no *Plano de Desenvolvimento Institucional PUCRS 2016-2022*, que garante aos estudantes os direitos de representação nos colegiados da Universidade como, por exemplo, nas Escolas, no Conselho Universitário e nas respectivas Câmaras, bem como na Comissão Própria de Avaliação. Além disso, uma equipe de pessoas realiza o atendimento a demandas das associações através do Setor de Relacionamento com a Representação Estudantil da Proex.

O quadro que segue apresenta alguns eventos realizados pela representação estudantil com apoio ou acompanhamento da Universidade.

CATEGORIAS	ASSOCIAÇÕES		TOTAL
	DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES (DCE)	DIRETÓRIO E CENTROS ACADÊMICOS (DAS E CAS)	
Acadêmicos	13	13	26
Eleições de Centros e Diretórios Acadêmicos	1	14	15
Atendimentos Presenciais	98	267	365
Manutenções de sede	3	80	83
Público que participou de eventos promovidos pelo DCE e Centros Acadêmicos		2.360	

PARQUE ESPORTIVO

Destinado à prática de diversas modalidades esportivas e aberto para locações, o Parque Esportivo da PUCRS oferece uma estrutura completa para exercícios, lazer e promoção de um estilo de vida saudável, sendo disponível à comunidade da PUCRS e ao público. Destacam-se os eventos internos "Sua Família no Parque", que, de forma aberta, reuniram participantes que desfrutaram de atividades ao ar livre na área externa.

Houve o atendimento de cerca de 24 mil pessoas distribuídas em cerca de 115 eventos, entre internos e externos.

24.300 participantes em eventos no Parque Esportivo

CENTRO DE EVENTOS (CEPUC)

A operação do Centro de Eventos da PUCRS consiste na realização de atividades como reservas de espaços físicos, organização, execução e controle dos eventos institucionais e locação de instalações e equipamentos para eventos externos, buscando viabilizar o atendimento às necessidades e aos interesses da comunidade interna e externa, assim como estimular a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade.

Nossa infraestrutura permite a realização de grandes eventos e a disseminação de produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural, contribuindo para sensibilizar a comunidade interna a participar de tais eventos.

Em 2019, foram realizados 1.253 eventos nas dependências da PUCRS. Desse total, 249 correspondem a Eventos Institucionais, 745 são reservas de espaços e 254 é o número que corresponde aos eventos externos.

O Cepuc é responsável pela realização dos eventos institucionais e oficiais da Universidade, padronizando a sua execução e contribuindo para a manutenção da imagem e da reputação institucional diante da comunidade.

NÚMEROS DO CENTRO DE EVENTOS	
Número de eventos externos	255
Número de participantes	231.710
Número de eventos Institucionais	249
Número total de participantes	176.967
Reservas de espaços	745

INSTITUTO DE CULTURA (IC)

O Instituto de Cultura contempla as iniciativas ligadas ao desenvolvimento sociocultural da comunidade acadêmica dentro e fora do

Campus. Além da gestão do Delfos – Espaço de Documentação e Memória Cultural da PUCRS, o Instituto é responsável pelo Coral da PUCRS e o Grupo de Teatro Universitário (GTU), e concebe e realiza projetos culturais na Rua da Cultura e em diferentes espaços da Universidade. As atrações da agenda incluem recitais, festivais, palestras, apresentações e feiras diversas, transformando o Campus em um polo cultural para Porto Alegre, fortalecendo a pluralidade por meio da música, da literatura, das artes cênicas e visuais.

NÚMEROS DO INSTITUTO DE CULTURA		
AÇÕES	QUANTIDADE	PÚBLICO
Eventos próprios (para toda a comunidade)	79	21.319
Eventos próprios (exclusivo para alunos)	5	226
Parcerias	16	6.583
Prestação de serviços	17	13.363
Total	117	41.491

CENTRO DE PASTORAL E SOLIDARIEDADE

O Centro de Pastoral e Solidariedade da PUCRS atua de forma integrada às unidades universitárias (Escolas, Institutos e Órgãos Suplementares), nos âmbitos da espiritualidade, formação e solidariedade, com projetos para alunos, professores, gestores, técnicos administrativos e diplomados. Nosso objetivo é promover a evangelização por meio da reflexão, da vivência da fé e da ação solidária, colaborando com o desenvolvimento humano e com o projeto de vida da comunidade acadêmica, em conformidade com a missão da PUCRS, com seu Plano Estratégico 2016-2022 e os valores Maristas. Desempenha um papel fundamental na construção de uma cultura da

solidariedade no ambiente universitário e na comunidade porto-alegrense por meio de ações voltadas à responsabilidade social e à inclusão, como o fazem, por exemplo, os projetos Vestibular Social Jovem Montagne e Ônibus do Bem.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL	
PROJETO GRUPO UNIVERSITÁRIO MARISTA	
Número de atividades	76
Total de participantes	63
PROJETO CELEBRAÇÕES	
Número de celebrações	152
Pessoas beneficiadas	5.491
PROJETO REFLEXÕES	
Número de ações desenvolvidas	1
Participantes	41
PROJETO FÉ E CULTURA	
Número de edições	6
Participantes	342
PROJETO ENCONTROS E RETIROS	
Participantes	20
Número de atividades desenvolvidas	2
CAPELANIA	
Atendimentos, orientações e aconselhamentos	24
QUEST START, GO, UP, TEC E WAY	
Total de participantes	99
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	
Total de colaboradores atendidos	287

REDE SOLIDARIEDADE	
VOLUNTARIADO/VOLUNTARIADO EDUCATIVO MARISTA	
Número de atendimentos realizados	16.960
Número de instituições conveniadas com a Avesol	60
Número de instituições conveniadas com a Avesol em que os voluntários atuaram	24
Número de voluntários	279
EDUCAÇÃO/VESTIBULAR SOCIAL JOVEM MONTAGNE	
Número de pessoas atingidas	85
Número de atendimentos	9.350
Número de instituições atingidas	2

EDUCAÇÃO/TROCA SOLIDÁRIA	
Número de pessoas atingidas	554
Número de instituições atingidas	3
SAÚDE/COMO SER FELIZ	
Número de pessoas atingidas	81
Número de atividades	3
RELACIONAMENTO/CAMPANHA DO AGASALHO	
Número de peças arrecadadas	8.225
Número de instituições atendidas	8
RELACIONAMENTO/DOE ESPERANÇA	
Número de peças arrecadadas	1.210
Número de instituições atendidas	6
RELACIONAMENTO ÔNIBUS DO BEM	
Número de voluntários na ação	48
Número de pessoas beneficiadas	150

Observatório Juventudes

COMUNIDADE EXTERNA	
PESQUISA COM ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO DO BRASIL MARISTA	
Total de participantes - análise quantitativa	3.089
Total de participantes - análise qualitativa	80
ASSESSORIAS, CAPACITAÇÕES E FORMAÇÕES	
Jovens participantes	1.106
Educadores, assessores e familiares participantes	264
Total de participantes	1.370
Total de ações envolvendo assessorias, capacitações e formações	34
COMUNIDADE INTERNA	
GRUPO DE ESTUDOS	
Total de participações	48
EVENTOS EM PARCERIA	
Participantes	69

Dimensão SAÚDE

HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS (HSL)

Fundamentado na missão institucional, o modelo assistencial do Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) integra-se ao propósito de ampliar o reconhecimento nacional e internacional do Hospital como referência na assistência, na formação de profissionais (ensino), na geração de conhecimento (pesquisa) e na gestão, contribuindo, assim, para o desenvolvimento da sociedade. A destacada trajetória da assistência, do ensino e da pesquisa na área da Saúde do HSL, somada às tecnologias assistenciais e educativas produzidas a partir de evidências científicas (prática baseada em evidências), decorre do investimento de pesquisadores e profissionais que mobilizam, a cada dia, a inovação na saúde, com tecnologias assistenciais de ponta, promovendo uma assistência integral, de excelência e de segurança para os pacientes e suas famílias.

Perfil do público atendido

Gênero

Feminino **59,60%**



Masculino **40,40%**

Demanda da assistência paciente/dia

Sistema Único de Saúde

54,60%

Particulares e Convênios

45,60%

Indicadores

Internações	25.861
Consultas	192.111
Cirurgias	31.673
Partos	2.466
Urgência/Emergência	98.616
Diagnóstico, terapias e tratamento	2.380.374

Procedência

Porto Alegre	53,60%
Região Metropolitana	23,90%
Interior do Estado do Rio Grande do Sul	21,40%
Outros Estados	1,10%

Estrutura e áreas de atendimento

Leitos (internações)	497
Leitos - Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e Unidade de Cuidados Intermediários (UCI)	94
Total de leitos	591
Salas de Cirurgia	19
Salas de Parto	3
Corpo Clínico	2.155



Bruno Todeschini

Serviço de Pastoral e Solidariedade do HSL

MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELA CENTRAL DO VOLUNTARIADO

Fraldas	60.897
Materiais de higiene	106
Roupas/Calçados	781
Vale-lanche	1.884
Almofadas de coração	29
Perucas	22
Vale-almoço	128

ATENDIMENTOS FEITOS PELA PASTORAL DA SAÚDE

Pacientes Internados	Feito pelos voluntários Projeto Espiritualidade	15.686
	Feito pelas irmãs e freis	27.358
Famíliares	Feito pelos voluntários Projeto Espiritualidade	6.887
	Feito pelas irmãs e freis	4.621
Funcionários	Feito pelos voluntários Projeto Espiritualidade	419
	Feito pelas irmãs e freis	3.052
Comunhões	Feito pelos voluntários Projeto Espiritualidade	2.785
	Feito pelas irmãs e freis	2.201
Unções	Feito pelos freis	4.661
Batizados	Feito pelas irmãs e freis	08
Missas	Feito pelos freis	3.832

MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELOS PROJETOS

Projeto ABA	8.893
Kits Projeto Clube do Desenho	5.566
Itens/Pastoral Espiritual	6.733
Projeto Começar de Novo	49

VOLUNTARIADO

Total de horas trabalhadas por voluntários nos projetos	4.609
Total de pessoas atendidas pela Central do Voluntariado do HSL	59.824



Bruno Todeschini

INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL - INSCER

InsCer para a comunidade

O Instituto do Cérebro do RS promove um Ciclo de Palestras gratuitas voltadas à comunidade desde 2015. A ideia é que todo o conhecimento gerado no Instituto possa ser repassado à população. O ciclo de palestras traz apresentações esclarecedoras sobre temas importantes, como preservação da memória, mal de Alzheimer, depressão, transtornos de aprendizagem, neurociência e religião, cérebro e cuidado, entre outros. O ciclo de palestras anual à comunidade tem como ingresso um quilo de alimento não perecível. Mais de 100 itens, incluindo leite, arroz e feijão, já foram arrecadados e doados, a cada ano, à Escola Marista Menino Jesus, em Porto Alegre, localizada na antiga Vila dos Papeleiros.

Atendimento voluntário na Vila Fátima, em Porto Alegre

Desde 2014, cerca de trinta homens e mulheres na terceira idade participam do grupo atendido por profissionais e pesquisadores do Instituto de Geriatria e Gerontologia da PUCRS, da Escola de Medicina da mesma universidade, e do InsCer, para atividades de convivência social, geração de renda e outras temáticas de interesse da comunidade. Coordenadas pela pesquisadora do InsCer e docente da PUCRS, Mirna Portuguez, as equipes promovem atendimento aos idosos e ainda realizam atividades lúdicas durante todo o ano.



Camila Cunha

Ações pontuais

No último ano, o Instituto do Cérebro arrecadou brinquedos para as crianças da Escola Marista Menino Jesus, na antiga Vila dos Papeiros, para comemorar o Natal. A entrega foi feita presencialmente por colaboradores do InsCer e acadêmicos da PUCRS.

Evento gratuito para portadores de Esclerose Múltipla

Em referência ao dia mundial da Esclerose Múltipla, 30 de maio, em que se faz um alerta sobre a incidência da doença em todo o país, o Instituto do Cérebro do RS promoveu um bate-papo gratuito e aberto à comunidade, trazendo uma neuropsicóloga, um neurologista e um fisioterapeuta ao Anfiteatro Ir. José Otão. “Um olhar multidisciplinar sobre a Esclerose Múltipla” reuniu um bom público, entre o qual estavam pessoas

portadoras da doença, e foi aberto a perguntas e esclarecimentos. Posteriormente, foi servido um *coffee break* aos participantes do evento.

Sobre atendimento assistencial gratuito a pacientes do SUS

O InsCer atende pacientes do Sistema Único de Saúde através da portaria nº 1340 do Ministério da Saúde. Essa portaria possibilita que pacientes do SUS de todo o Estado, via Sistema Nacional de Regulação (Sisreg), tenham acesso ao exame de tomografia por emissão de pósitrons/tomografia computadorizada (PET/CT), utilizado no diagnóstico de câncer. Esse é um acesso importante e fundamental em relação à saúde pública, já que o PET é um exame complexo, de alta acurácia e tecnologia. Pacientes do Programa de Epilepsia do Hospital São Lucas da PUCRS também têm acesso à realização de Ressonância Magnética Funcional, através do SUS, no equipamento de Ressonância Magnética 3Tesla (alto campo magnético). Além disso, o InsCer atende crianças de escolas públicas, de forma totalmente gratuita, através do Projeto Acerta, que surgiu com o propósito de melhor entender as mudanças que ocorrem no cérebro das crianças em fase de alfabetização. O principal objetivo é compreender por que algumas crianças desenvolvem transtornos de aprendizagem. Já foram atendidas pelo Projeto mais de 300 crianças. Além disso, as crianças atendidas pelo Projeto Vida e Violência na Adolescência (Viva) também são atendidas gratuitamente. O objetivo, neste caso, é buscar respostas sobre como a violência afeta o aprendizado.



Bruno Todeschini



Dimensão AMBIENTAL

RESPEITO E USO SUSTENTÁVEL DOS RECURSOS NATURAIS

Na definição de seu posicionamento estratégico, a PUCRS assume o compromisso, junto à sociedade, de ser uma Universidade geradora de inovação e desenvolvimento social, ambiental, cultural e econômico. Esse ato endossa ações que há anos vêm sendo promovidas – além de novas iniciativas –, no sentido de preservar o meio ambiente e implementar projetos institucionais e educacionais que visem ao respeito e ao uso sustentável dos recursos naturais. A materialização dos trabalhos dedicados à dimensão ambiental está em exemplos tais como a inserção desse conceito nos currículos dos cursos de graduação – como a disciplina de Estudos Socioambientais, do curso de Pedagogia da Escola de Humanidades; a atuação do Comitê de Gestão Ambiental em diferentes eixos (água, energia, biodiversidade, efluentes, resíduos, entre outros); e o Projeto USE – Uso Sustentável de Energia, além do Centro de Pesquisas e Conservação da Natureza Pró-Mata, localizado na cidade de São Francisco de Paula (RS).

CUIDADO E ATENÇÃO COM O ENTORNO DO CAMPUS

Com a proposta de beneficiar a comunidade de Porto Alegre em um importante perímetro da Avenida Ipiranga, a PUCRS realizou a entrega de diversas intervenções de melhorias em 2019. Para contribuir com o fluxo viário de motoristas, ciclistas e pedestres, a Universidade construiu uma ponte em frente ao Museu de Ciências e Tecnologia. Outra iniciativa é a revitalização de uma área de 11 mil metros quadrados da avenida entre a 3ª Perimetral (Doutor Salvador França) e a Rua Professor Cristiano Fischer. Essa ação contempla novo paisagismo, mobiliário urbano e intervenção artística, que promovem a segurança e a qualidade de vida na região. A manutenção dessa área e a conservação do espaço estão, agora, a cargo da Universidade.

O novo paisagismo tem composto de mudas cultivadas no Campus da Universidade, como os casos das espécies grama-preta, barba-serpente e lambari. A ciclovia tem recuos para espaços de descanso, com a instalação de totens informativos e educativos, que contribuem para a circulação

no local. Outro destaque é a intervenção artística da diplomada em Arquitetura pela PUCRS, Suyê Zucchetti, que pintou 35 postes de luz da via. As pinturas, inspiradas em elementos da natureza e da vida urbana, buscam contribuir na relação da comunidade com os caminhos da cidade.

Análises do Instituto do Meio Ambiente da PUCRS geram diagnóstico do Arroio Dilúvio

Desenvolvido pelo Instituto do Meio Ambiente da PUCRS (IMA), o monitoramento permanente do Arroio Dilúvio vem sendo realizado desde junho de 2019, de forma mensal, em cinco pontos ao longo da Avenida Ipiranga, entre a Avenida Antônio de Carvalho e a foz com o Lago Guaíba. Após a coleta das amostras, a água é analisada pelo Laboratório de Processos Ambientais (Lapa), da Escola Politécnica da PUCRS, e pelo Centro de Pesquisa de Toxicologia e Farmacologia (Intox), da Escola de Ciências da Saúde e da Vida.

As análises possibilitam o diagnóstico da qualidade ambiental dentro do ecossistema do Arroio e podem servir como base para identificar quais as redes de drenagem que apresentam maior carga de poluição orgânica e que necessitariam de intervenções prioritárias. O monitoramento realizado pelo IMA propõe um diagnóstico, a longo prazo, sobre a evolução da qualidade ambiental do Arroio.

MEDIDAS DE SUSTENTABILIDADE

O projeto de reforma do prédio 15 teve, como premissa básica, a melhor utilização de ventilação e iluminação naturais, considerando a implantação privilegiada, no centro do Campus. As esquadrias de PVC têm melhor desempenho térmico e acústico em comparação às usuais esquadrias de alumínio e muito maior desempenho que

as existentes, que eram de ferro. Dessa forma, quando as janelas estão fechadas e o sistema de climatização está ligado, há menor perda de carga para o ambiente exterior, tanto para maiores quanto para menores temperaturas. Além disso, as janelas foram projetadas para terem abertura de 5% do vão, permitindo a ventilação natural em dias amenos e evitando a ativação do sistema de climatização quando desnecessário. O sistema de vidro duplo também contribui para o melhor desempenho dos sistemas de esquadrias.

As janelas zenitais existentes no edifício foram mantidas e receberam novas esquadrias, também com sistema de vidro duplo. Essas janelas permitem a entrada de luz natural para o interior de grandes áreas de circulação do edifício, fazendo com que, em dias ensolarados, as luzes não precisem ser ligadas.

O sistema de climatização permite a ativação e regulagem sala por sala, em central automatizada, controlada na secretaria. Dessa forma, quando uma sala não está em uso, pode estar com seu sistema desligado. Este também pode ser ligado e desligado de forma programada por horário. O sistema de automação também permite o acionamento de todo o sistema de iluminação do edifício, possibilitando o controle centralizado na secretaria, para evitar que espaços sem uso estejam com a iluminação ligada. As fachadas têxteis de cor clara, instaladas externamente ao prédio, são responsáveis por refletir o sol em aproximadamente 70%, o que melhora ainda mais a proteção do calor externo.

As persianas instaladas internamente em todos os ambientes contêm fibra de vidro em sua composição, o que é responsável pela maior durabilidade do produto e ainda garante alto desempenho de proteção UV. A escolha da cor mais escura para lado interno do que para verso aumenta a reflexão de luz e calor recebidos do exterior, e, com o maior contraste, garante melhor

visão do ambiente externo a partir do lado interno do prédio, promovendo conforto visual e integração com o ambiente do Campus. Estas telas garantem cerca de 23% de melhora no controle

da temperatura interna, o que gera economia no sistema de ar-condicionado. Todas as torneiras em sanitários contam com sistema de fechamento automático, conforme padrão da Universidade.

TEMA	INDICADOR	QUANTIDADE
Água	Consumo de água potável	134.072 m ³
Energia Renovável na PUCRS (Solar e Eólico)	Quantidade anual de energia renovável	52.225 W
Energia	Quantidade anual de energia elétrica consumida	48.265,119 MWh
	Número de programas de tecnologias limpas desenvolvidas e/ou aplicadas	130
Resíduo Perigosos	Lâmpadas diversas	9.130 unidades
	Resíduos de Serviços de Saúde/Biológicos	36904,01kg 36,904 t
	Resíduos de Laboratórios de Ensino e Pesquisa - químicos	29022,00kg 29,022 t
	Pilhas	Não houve descarte final (externo)
	Baterias chumbo-ácido	2470,00kg 2,47 t
	Reatores de lâmpadas	2880,00kg 2,880 t
	Eletroeletrônicos	8802,00kg 8,802 t
Recicláveis	Orgânicos	402580,00kg 402,580 t
	Podas e arbóreos	455375,00kg 455,375 t
	Madeira	142040,00kg 142,040 t
Resíduos Recicláveis Separados	Sucata metálica - ferro	115580,00kg 115,580 t
	Sucata metálica - alumínio	656,00 kg 0,656 t
	Sucata metálica - cobre (fios e cabos)	1682,00 kg 1,682 t
	Papel e papelão	45420,00 kg 45,420 t
	Vidros diversos	3130,00 kg 3,130 t
	Sucata plástica	3600,00 kg 3,600 t
	Óleo de cozinha usado	300,00 kg 0,300 t
Resíduos Recicláveis não separados	Resíduos Secos (papel, plástico, metal e vidro)	71.596,00 kg 71,596 t
Pesquisa/Ações*	Projetos de pesquisa com foco no desenvolvimento sustentável	84
Extensão/Ações*	Ações de Comunicação e Relacionamento	6
	Simpósio Internacional de Desenvolvimento Sustentável	3
	Publicação Projeto Escola Sustentável	1
Capacitações de Professores e Técnicos Administrativos	Número de capacitações realizadas em Programas de Eficiência Energética	67
	Total de participantes	972

* A materialização dos trabalhos dedicados à dimensão ambiental está em exemplos como a sua inserção para o enriquecimento da grade curricular, com a disciplina de Estudos Socioambientais do curso de Pedagogia da Escola de Humanidades; a atuação do Comitê de Gestão Ambiental; o Projeto USE — Uso Sustentável de Energia e a unificação e gestão de processos de descarte e reciclagem de resíduos da Universidade sob a coordenação do SESMT — Proaf.

EXPEDIENTE

ORGANIZAÇÃO

Ir. Marcelo Bonhemberger

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Rita de Cassia Petrarca Teixeira

Diretora de Assuntos Comunitários (Proex)

Valéria Lamb Corbellini

Coordenadora de Extensão Universitária (Proex)

Marcio Willhelm de Oliveira

Assessor de Relacionamento Estudantil (Proex)

Laura Guedes da Rosa

Estagiária de Extensão Universitária (Proex)

Fabiana Miranda Alicir

Assessora de Comunicação e Marketing (Ascom)

IMAGENS

Bruno Todeschini – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Camila Cunha – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

REVISÃO DE TEXTOS

Patrícia Aragão – Editora da PUCRS (Edipucrs)

DIAGRAMAÇÃO

Camila Borges – Editora da PUCRS (Edipucrs)

Maria Fernanda Fuscaldo – Editora da PUCRS (Edipucrs)

TRADUÇÃO E EDIÇÃO PARA LÍNGUA INGLESA

Aguardando o nome do(a) tradutor(a)

COLABORAÇÃO

Ir. Marcelo Bonhemberger – Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Leonardo Agostini – Centro Pastoral e Solidariedade

Indicado: João Rizzio Vicente Fett – Centro Pastoral e Solidariedade

Ricardo Araújo Barberena – Instituto de Cultura

Indicado: Caroline dos Santos Kiosseski – Instituto de Cultura

Valéria Lamb Corbellini – Extensão Universitária

Andrea Gonçalves Bandeira – Extensão Universitária

Márcio Willhelm de Oliveira – Relacionamento Estudantil

Gabriel Fraga Hamester – Relacionamento Estudantil

Francisco Arseli Kern – Ouvidoria PUCRS

Márcia Horowitz Vieira – Relacionamento

Lisiane Costa dos Santos – Assistência Social (Ubea/PUCRS)

Vinícius Sittoni Brasil – Assessoria de Planejamento e Avaliação (Asplan)

Lidiane Ramirez de Amorim – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Indicado: Fabiana Miranda Alicir – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Carla Denise Bonan – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

Indicados: Lucas Bonacina Roldan e Juliana Joao Teixeira – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

Jorge Luis Nicolas Audy – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Indicado: Liana Rigon Rojas Lima – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Ir. Manuir José Mentges – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

Indicado: Natália Gabineski Taborda – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

Kátia Aparecida de Almeida e Raquel Araújo Bernardon – PUCRS Carreiras

Luciano Castro – Escola de Ciências da Saúde e da Vida

Indicado: Angelica Cabreira de Conti – Escola de Ciências da Saúde e da Vida

Cristiane Mafacioli Carvalho – Escola de Comunicação, Artes e Design

Indicado: André Agliardi Holtz – Escola de Comunicação, Artes e Design

Fabício D. Ávila Pozzebon – Escola de Direito

Indicado: Jaqueline da Silva Alves Knob – Escola de Direito

Draiton Gonzaga de Souza – Escola de Humanidades

Indicado: Dhiulya D'Avila dos Santos e Mauricio Pinto Rodrigues – Escola de Humanidades

Jefferson Braga Silva – Escola de Medicina

Indicado: Thiago Lingener – Escola de Medicina

Éder Henriqson – Escola de Negócios

Indicado: Thiarles Martins Muniz – Escola de Negócios

Sandra Mara Oliveira Einloft – Escola Politécnica

Indicado: Jaqueline da Rosa Felix e Maria Eulália Pinto Tarragó – Escola Politécnica

Odilon Francisco Pavón Duarte – Escola Politécnica

Alam Casartelli – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

Indicados: Déo Luis da Silva e Natasha Michael Peruzzo – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

Mariah Klüsener Pinheiro – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

Ir. Lauri Heck – Hospital São Lucas (HSL)

Indicado: Anna Carolina De Brito Costa – Hospital São Lucas (HSL)

Jaderson Costa da Costa – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS)

Indicado: Miriam de Vargas Pereira – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

P816r Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários
Relatório social PUCRS, HSL e INSCER [recurso eletrônico] / Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre : EDIPUCRS, 2019.
Recurso on-line (55 p.)

Modo de acesso: <http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/relatoriosocial>
ISSN 2595-7538

1. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. 2. Hospital São Lucas (Porto Alegre, RS). 3. Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul. 4. Universidades e faculdades - Administração. 5. Ensino Superior - Administração. I. Título

CDD 23. ed. 378.101098165

Anamaria Ferreira - CRB-10/1494
Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS.

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é mantida pela Rede Marista (UBEA)



Av. Ipiranga, 6681 – CEP 90.619-900
Porto Alegre – RS – Brasil
Fone: (51) 3320.3500 – Fax: (51) 3339.1564
www.pucrs.br/institucional/relatorio-social

UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA

CNPJ. : 88.630.413/0001-09

“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO SOCIAL”

1. Examinamos as informações qualitativas e quantitativas que integram o Relatório Social da UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA composto pelas informações relativas à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas sob responsabilidade de sua administração.
2. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações contidas neste Relatório, com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as informações qualitativas e quantitativas que integram o Relatório Social, estão livres de distorção relevante.
3. As informações qualitativas e quantitativas e as demais informações correlatas, foram confirmadas junto às áreas responsáveis da Entidade, incluindo relatórios gerenciais, quadros estatísticos, indicadores de gestão e outras informações obtidas junto à administração, especialmente com relação às políticas administrativas e operacionais.
4. Em nossa opinião, as informações qualitativas e quantitativas que integram o Relatório Social são fidedignas e refletem adequadamente as atividades internas e externas decorrentes dessas operações, programas e projetos da UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA, considerando as mantidas Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro.

Porto Alegre - RS, 02 de junho de 2020.

AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS
CRC/SP 2SP 024298/O-3

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

SÃO PAULOAv. Yojira Takaoka, 4384
8º Andar Conj. 803/804
Alphaville - Cep: 06541-038
Consultoria: (11) 3661-1137
Fone: (11) 3661-9933
saopaulo@portalaudisa.com.br**PORTO ALEGRE**Av. Getúlio Vargas, 1157
Conj.: 1316
Menino Deus - Cep: 90150-005Fone/Fax: (51) 3062-8902
portoalegre@portalaudisa.com.br**RECIFE**

recife@portalaudisa.com.br

RIO DE JANEIRO

riodejaneiro@portalaudisa.com.br



**UNIDADES
UNIVERSITÁRIAS**

30

1931
Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia (FACE)

40

1940
Faculdade de Educação (FACED)
Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas (FFCH)
Faculdade de Letras (FALE)
1942
Faculdade de Matemática (FAMAT)
Faculdade de Química (FAQUI)
Faculdade de Física (FAFIS)
1945
Faculdade de Serviço Social (FSS)
1947
Faculdade de Direito (FADIR)

50

1952
Faculdade de Comunicação Social (FAMECOS)
1953
Faculdade de Psicologia (FAPSI)
Faculdade de Odontologia (FO)
1958
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (Uruguiana/RS)
1959
Faculdade de Engenharia (FENG)

60

1961
Instituto de Cultura Hispânica (atual Instituto de Cultura)
1964
Faculdade de Biociências (FABIO)
1966
Faculdade de Zootecnia, Veterinária e Agronomia (Uruguiana/RS)
1967
Museu de Ciências e Tecnologia (MCT)
1968
Ciências Contábeis (Uruguiana/RS)
1969
Faculdade de Teologia (FATEO)
Faculdade de Administração, Contabilidade e Informática (Uruguiana/RS)

MESTRADO

1969
Odontologia (FO)
Letras (FALE)

70

1970
Faculdade de Medicina (FAMED)
Instituto de Geriatria e Gerontologia (IGG)
Centro de Cultura Musical (atual Instituto de Cultura)
1977
Faculdade de Informática (FACIN)

1972
Educação (FACED)
1973
História (FFCH)
1974
Filosofia (FFCH)
1977
Serviço Social (FSS)
1978
Zoologia (FABIO)

DOUTORADO

1978
Letras (FALE)

80

1980
Centro de Extensão Universitária Vila Fátima (CEUVF)
1983
Instituto de Cultura Japonesa (atual Instituto de Cultura)
1986
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (Uruguiana/RS)
1987
Inauguração do Campus Uruguiana/RS
1988
Instituto de Pesquisas Científicas e Tecnológicas (atualmente chamado de IDEIA)

1987
Direito (FADIR)
Medicina e Ciências da Saúde (FAMED)
Psicologia (FAPSI)

1986
História (FFCH)
1987
Odontologia (FO)
1988
Educação (FACED)

90

1991
Instituto de Toxicologia e Farmacologia (INTOX)
Faculdade de Direito (Uruguiana/RS)
1993
Faculdade de Ciências Aeronáuticas (FACA)
Faculdade de Farmácia (FFARM)
1996
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)
1997
Faculdade de Enfermagem, Nutrição e Fisioterapia (FAENFI)
Instituto de Pesquisas Biomédicas (IPB)
Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento (IDEIA)
1998
Instituto do Meio Ambiente (IMA)
1999
Inauguração do Campus Zona Norte (Porto Alegre)

1993
Ciência da Computação (FACIN)
Teologia (FATEO)
1994
Comunicação Social (FAMECOS)
1995
Pediatría e Saúde da Criança (FAMED)
1997
Ciências Criminais (FADIR)
1998
Administração e Negócios (FACE)
1999
Ciências Sociais (FFCH)
Engenharia e Tecnologia de Materiais (FENG)
Engenharia Elétrica (FENG)
Gerontologia Biomédica (IGG)

1991
Zoologia (FABIO)
1994
Psicologia (FAPSI)
1995
Filosofia (FFCH)
1998
Serviço Social (FSS)
1999
Comunicação Social (FAMECOS)
Gerontologia Biomédica (IGG)
Medicina e Ciências da Saúde (FAMED)

2000

2000
Faculdade de Educação Física e Ciências do Desporto (FEFID)
2004
Inaugurado o Campus Viamão/RS
2007
Instituto de Bioética (IB)
Encerradas as atividades do Campus Zona Norte
2008
Instituto do Cérebro RS (InsCer-RS)

2001
Educação em Ciências e Matemática (FAFIS)
Engenharia e Tecnologia de Materiais (FENG)
2002
Biologia Celular e Molecular (FABIO)
Economia do Desenvolvimento (FACE)

2000
Gerontologia Biomédica
2001
Direito (FADIR)
2002
Biologia Celular e Molecular (FABIO)
2004
Pediatría e Saúde da Criança (FAMED)
2005
Ciência da Computação (FACIN)
2007
Engenharia e Tecnologia de Materiais (FENG)
2008
Ciências Criminais (FADIR)
2009
Administração (FACE)
Ciências Sociais (FFCH)

2010

Campus Viamão tem atividades acadêmicas transferidas para Porto Alegre

2013

Instituto de Eletrônica e Telecomunicações (IETelecon)
Encerradas as atividades do Campus Uruguiana/RS

2014

Instituto do Petróleo e dos Recursos Naturais (IPR)

2015

Encerramento das atividades do IETelecom e do Instituto de Bioética

2016

Escola de Humanidades (Cursos de Ciências Sociais, Escrita Criativa, Filosofia, Geografia, História, Letras, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social, Teologia e respectivos Programas de Pós-Graduação)

2017

Instituto de Cultura
Instituto de Pesquisas Biomédicas (IPB) encerra atividades

IDEIA torna-se Centro de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico

Instituto de Toxicologia e Farmacologia (Intox) passa a ser um Centro de Pesquisa

Escola de Direito (Curso de Direito e respectivos Programas de Pós-Graduação)

Escola de Medicina (Curso de Medicina e respectivos Programas de Pós-Graduação)

Escola de Negócios (Cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas — com respectivas linhas — e respectivos Programas de Pós-Graduação)

2018

Escola de Ciências da Saúde (Cursos de Biomedicina, Educação Física - B/L, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Nutrição, Odontologia e Psicologia e respectivos Programas de Pós-Graduação)

Escola de Ciências (Cursos de Ciência e Inovação de Alimentos, Ciências Biológicas - B/L, Física e linhas, Matemática e linhas, Química e linhas, e respectivos Programas de Pós-Graduação)

Escola Politécnica (Cursos de Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Ciências Aeronáuticas, Engenharias, Sistema de Informação e respectivos Programas de Pós-Graduação)

Escola de Comunicação, Artes e Design - Famecos (Cursos de Design e linhas, Jornalismo, Produção Audiovisual, Publicidade e Propaganda, Relações Públicas e respectivo Programa de Pós-Graduação)

2019

Escola de Ciências da Saúde e da Vida Biomedicina; Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura); Educação Física (Bacharelado e Licenciatura); Enfermagem; Farmácia; Fisioterapia; Gastronomia; Nutrição; Odontologia; Psicologia e respectivos Programas de Pós-Graduação;

Escola Politécnica: Arquitetura e Urbanismo; Ciências da Computação; Ciências e Inovação em Alimentos; Ciências Aeronáuticas; Engenharia Civil; Engenharia de Computação; Engenharia de Controle e Automação; Engenharia de Produção; Engenharia de Software; Engenharia Elétrica; Eletrônica; Engenharia Elétrica; Sistemas de Energia Elétrica; Engenharia Mecânica; Engenharia Química; Física Médica; Física; Geofísica; Física (Licenciatura); Matemática; Matemática Empresarial; Química; Química Industrial; Sistemas de Informação e respectivos Programas de Pós-Graduação;

Encerradas as atividades da Gráfica Epecê.

2010

2012
Biotecnologia Farmacêutica (mestrado profissionalizante - FFARM)

2012
Economia do Desenvolvimento (FACE)
Educação em Ciências e Matemática (FAFIS)

2015
Administração

2016
Teologia