

ISSN 2595-7538

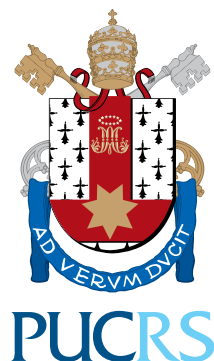


Relatório Social

PUCRS, HSL e InsCer



Vol. 1, n. 1/2019.



Administração Superior

Dom Jaime Spengler

Chanceler

Ir. Evilázio Teixeira

Reitor

Jaderson Costa da Costa

Vice-Reitor

Ir. Manuir Mentges

Pró-Reitor de Graduação e Educação Continuada

Carla Bonan

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Ir. Marcelo Bonhemberger

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

Alam de Oliveira Casartelli

Pró-Reitor de Administração e Finanças



Gestão

Sérgio de Vasconcellos Baldisserotto

Superintendente

Ir. Lauri Heck

Superintendente Adjunto

Simone Sleimon Costa Ventura

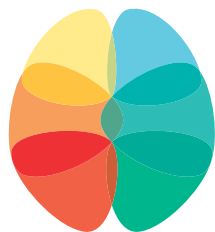
Diretora de Operações

Saulo Gomes Bornhorst

Diretor Técnico

João Pedro Batista Scotti

Diretor Financeiro



InsCer
Instituto do Cérebro

Conselho Diretor

Jaderson Costa da Costa

Presidente

Magda Lahorgue Nunes

Alam de Oliveira Casartelli

Carla Denise Bonan

Jefferson Braga da Silva

Ir. Marcelo Bonhemberger

Marcos Alexandre Másera

Sérgio Baldisserotto

Osmar Terra

Clarissa Lopes Bellarmino

Secretária executiva

PUCRS: 70 anos de tradição e comprometimento com o futuro

Em 2018, celebramos sete décadas de atuação da PUCRS na Educação Superior do Rio Grande do Sul. Ao longo dos últimos 70 anos, formamos cerca de 170 mil profissionais e entregamos para a sociedade seres humanos comprometidos com o desenvolvimento das pessoas e com a transformação do futuro.

Atentos às exigências de um mundo impactado pelas revoluções da contemporaneidade, estamos colocando em curso mudanças expressivas no modelo de ensino, na trajetória de formação dos nossos estudantes e nos ambientes do Campus, como parte do movimento PUCRS 360°, porque entendemos ser necessário adaptar nossas práticas aos desafios do presente e do futuro.

Nosso compromisso com a transformação das pessoas, das ciências, da tecnologia e das organizações está alicerçado na força da nossa tradição e na nossa identidade católica e marista. Isso se reflete em tudo o que fazemos, diariamente, nas salas de aula da PUCRS, no Hospital São Lucas, nos laboratórios do Instituto do Cérebro e em todos os nossos espaços de atuação.

Consolidamos, neste Relatório Social, números e resultados mensuráveis que sintetizam centenas de realizações que colocamos em curso no decorrer do último

ano. Permanecemos, assim, trazendo aquilo que de melhor procuramos construir para o benefício coletivo. Convidamos você a conhecer esse conteúdo e um pouco mais da nossa Universidade.

Boa Leitura!



Ir. Evilázio Teixeira
REITOR

SUMÁRIO



08

APRESENTAÇÃO

Inovadora há 70 anos

Marco referencial da PUCRS

Conquistas da PUCRS em 2018

Excelência a serviço da saúde e do bem-estar

Conquistas do HSL 2018

Assistência e pesquisa de alta qualidade



12

DIMENSÃO INSTITUCIONAL

Estrutura organizacional e práticas de governança

Gestão de pessoas

Dados funcionais

Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

Capacitação e desenvolvimento

Comunicação, engajamento e relacionamento



19

DIMENSÃO ENSINO

Certificações de estudos e incentivo à Pós-Graduação

Cenário da Graduação

Educação Continuada

Cenário da Pós-Graduação

Internacionalização do ensino

Inserção do aluno no mercado de trabalho

Subsídios econômico-financeiros aos alunos de Graduação e de Pós-Graduação

Biblioteca Central Irmão José Otão



28

DIMENSÃO PESQUISA

Investigação de padrão internacional

Pesquisa na PUCRS

Estruturas de pesquisa na PUCRS

Eixos temáticos de pesquisa

Escritório de Humanidades e Ética

Iniciação Científica

Editora da PUCRS (Edipucrs)

Internacionalização da pesquisa



32

DIMENSÃO INOVAÇÃO

Protagonismo em Inovação e Desenvolvimento

Rede InovaPUCRS

Universidades promovem Aliança pela Inovação

Parque Científico e Tecnológico da PUCRS - Tecnopuc

Laboratórios abertos à comunidade empreendedora



36

DIMENSÃO EXTENSÃO

Cultura, aprendizado e responsabilidade social

Extensão Universitária na PUCRS

Educação, cidadania e desenvolvimento local

Museu de Ciências e Tecnologia

Ações de captação e relacionamento

Futuros Alunos

Rede *Alumni*

Relacionamento com a Representação Estudantil

Parque Esportivo

Centro de Eventos

Instituto de Cultura

Rua da Cultura

Centro de Pastoral e Solidariedade

Projeto QUEST



47

DIMENSÃO SAÚDE

Hospital São Lucas da PUCRS

Perfil do público atendido

Estrutura e áreas de atendimento

Serviço de Pastoral e Solidariedade do HSL

Atendimentos feitos pela Pastoral da Saúde

Instituto do Cérebro do RS



50

DIMENSÃO AMBIENTAL

Sustentabilidade ambiental

Indicadores socioambientais



APRESENTAÇÃO

Inovadora há 70 anos

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), primeira universidade marista do mundo, completou 70 anos em 2018. Seguindo a tradição educativa marista, inspirada em São Marcelino Champagnat, atua de forma alinhada com as demandas da sociedade, em vista da construção de um futuro melhor. Em seu posicionamento estratégico, assume o compromisso de gerar inovação e desenvolvimento, em todas as suas dimensões – social, ambiental, cultural, econômica e científica –, valorizando, acima de tudo, as pessoas cuja formação e ampliação de conhecimentos são a própria razão de ser da Universidade.

A PUCRS teve como marco inicial o Curso Superior de Administração e Finanças, criado em março de 1931, sob a liderança do Ir. Afonso (Charles Herbaux). Em 9 de novembro de 1948, foi equiparada à condição de Universidade e, em

1º de novembro de 1950, obteve o título de Pontifícia, outorgado pelo Papa Pio XII, simbolizando a união e devotamento à Santa Sé. De característica confessional católica, tem como Chanceler o Arcebispo de Porto Alegre.

Entidade privada sem fins lucrativos, mantém vínculo jurídico com sua mantenedora, a União Brasileira de Educação e Assistência – Ubea, entidade jurídica de direito privado. A Universidade é qualificada como Instituição Comunitária de Educação Superior (Ices) pela Portaria nº 632, de 30 de outubro de 2014. A área física inclui o Campus, localizado em Porto Alegre, capital do Rio Grande do Sul, e uma unidade do Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc), em Viamão, na Região Metropolitana.

> Saiba mais em www.pucrs.br.

MARCO REFERENCIAL DA PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é uma Instituição Comunitária de Educação Superior, que atua no ensino, na pesquisa e na extensão, em permanente interação com a sociedade, visando à formação de cidadãos responsáveis, autônomos, inovadores e solidários, com vistas ao desenvolvimento científico, cultural, social e econômico. Como instituição integrante da sociedade civil, a PUCRS reconhece os valores democráticos e republicanos do Estado de Direito, respeitando os direitos fundamentais e a dignidade da pessoa humana. É regida por seu Estatuto, por seu Regimento Geral e pelas normas jurídicas em vigor, tendo como referências de sua identidade a fé cristã e a tradição educativa marista, e atuando constantemente na promoção e proteção do ser humano, da vida e do ambiente.

Missão

A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa marista, tem por Missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.

Visão de Futuro

Em 2022, a PUCRS, em conformidade com a sua Missão, será referência internacional em Educação Superior por meio da Inovação e do Desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico.

CONQUISTAS DA PUCRS EM 2018

- A PUCRS é a melhor universidade privada do Sul do Brasil, segundo avaliação do Índice Geral de Cursos (IGC) divulgada pelo Ministério da Educação (MEC) em dezembro. A Instituição obteve pontuação 3,5719, ficando na faixa 4 do IGC contínuo – em uma escala que vai de 1 a 5. O MEC também avaliou a PUCRS como a quarta melhor universidade do Estado, entre as privadas, federais e estaduais. Ainda segundo a análise, os cursos de mestrado atingiram a melhor nota entre universidades do Brasil.
- Em dezembro, a PUCRS recebeu o Prêmio Eva Sopher por meio da Fundação Theatro São Pedro. Concedida pela primeira vez, a distinção foi destinada também à Câmara Riograndense do Livro, ao Serviço Social do Comércio e a quatro personalidades do meio cultural. O prêmio leva o nome da ex-presidente da Fundação, que assumiu a direção do teatro em 1975 e por ele trabalhou até sua morte, em fevereiro de 2018. Durante o ano, foram realizadas mais de 80 atividades culturais na Universidade, que receberam 243 artistas da música e do teatro, 47 escritores e 184 pesquisadores e alunos. As ações foram dirigidas a um público de mais de 15 mil pessoas.

> Conheça outros reconhecimentos à Universidade em www.pucrs.br/conquistas.



Excelência a serviço da saúde e do bem-estar

Fundado em 1976 pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), sociedade civil do Instituto dos Irmãos Maristas da Província Brasil Sul-Amazônia, o Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) tem como missão “promover a vida”. Está situado em um espaço que reúne alta complexidade e uma estrutura completa para atuar na promoção da saúde da população.

Fornecendo uma assistência de excelência, certificada nacional e internacionalmente, o HSL é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, associadas à

inovação e busca contínua de gestão sustentável.

A instituição realiza mais de 100 mil atendimentos por ano – considerando apenas urgência e emergência –, além de internações, consultas, exames e cirurgias, nos segmentos adulto e pediátrico, abrangendo praticamente todas as especialidades médicas. Permanece atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em equipamentos, tecnologias e gestão hospitalar.

➤ Saiba mais em www.pucrs.br/hsl.

Missão

Promover a vida, inspirado nos valores maristas, por meio de assistência, ensino e pesquisa em saúde.

Visão

Ser reconhecido como hospital de excelência assistencial, em todos os segmentos da sociedade, conectando ensino e pesquisa, com inovação e gestão sustentável.

Valores

Os valores maristas norteiam as nossas ações e o compromisso com as diferentes partes interessadas.

As pessoas e os clientes constituem a razão de ser de todas as ações que realizamos.

Os colaboradores são o potencial inovador e realizador da Instituição.

CONQUISTAS DO HSL 2018

- Recertificação em nível 3 de excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).
- Recertificação, pela Surgical Review Corporation (SRC), como Centro de Excelência Internacional em Tratamento da Obesidade Grave.



Assistência e pesquisa de alta qualidade

Em atividade desde 2012 e mantido pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), o Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS) é conduzido por uma equipe de neurocientistas renomados e está comprometido com o desafio de prestar serviços de diagnóstico de imagem de alta qualidade, mediante o desenvolvimento e o emprego de tecnologias inovadoras. Conta com a participação dos pesquisadores e docentes da PUCRS, a fim de estabelecer um elo forte entre investigação científica, profissionais

acadêmicos e assistência médica. O Instituto atua em três frentes: a pesquisa; o Centro de Produção de Radiofármacos e o Centro de Imagem, que, integradas, constituem a base para assistência e pesquisa de alta qualidade.

Em 2018, o InsCer-RS lançou obra de ampliação, que irá triplicar a área construída e consolidará o Instituto, a partir de 2020, como referência na área da neurociência no Brasil e no exterior.

> Saiba mais em www.inscer.pucrs.br.

Missão

Inspirados no carisma e nos valores maristas, promovemos o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Visão

Seremos referência nacional e internacional em pesquisa, desenvolvimento e assistência, com ênfase em neurociências.

Valores

Amor ao Trabalho
Audácia
Espírito de Família
Espiritualidade
Presença
Simplicidade
Solidariedade



DIMENSÃO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

A PUCRS tem como um dos seus objetivos estratégicos preparar a comunidade Universitária para os desafios da sociedade. Ele está relacionado com a formação de lideranças institucionais, gestores, professores, pesquisadores, técnicos administrativos ou alunos, capazes de atuar na sociedade contemporânea, por meio de uma análise crítica do cenário que está posto, propondo e executando estratégias que consolidem a Instituição como uma Universidade de excelência, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do País.

Esse direcionamento está em harmonia com a missão que inspira a atuação marista de evangelizar, segundo o carisma marista, formando cidadãos comprometidos com a promoção da vida. Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas

(HSL) e o Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS) mantêm uma relação profissional, fraterna e de diálogo com as instâncias de gestão e demais empreendimentos da Província Marista Brasil Sul-Amazônia, visando sempre alcançar a visão de futuro das Entidades.

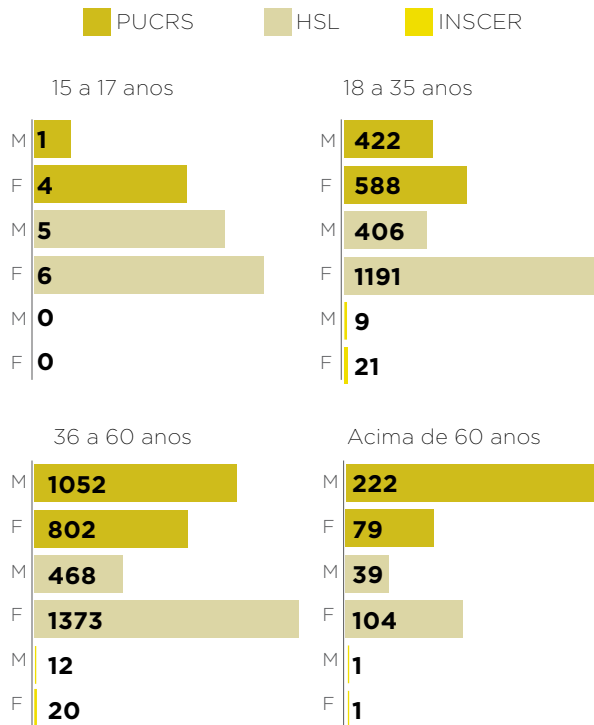
GESTÃO DE PESSOAS

Público Interno

A PUCRS disponibiliza informações institucionais por meio de seu Estatuto e Regimento Geral, bem como nos documentos de planejamento e gestão. Estratégias de treinamento e desenvolvimento dos funcionários são realizadas também voltadas à integração funcional, ao conhecimento da filosofia e dos valores maristas.

DADOS FUNCIONAIS

Faixa Etária

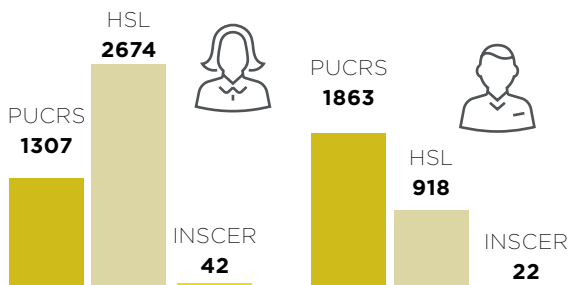


Total por unidade



Total geral 6.826

Subtotal por gênero



Dados de dezembro de 2018.
*Não considerados os Irmãos Maristas.

Cargos de Chefia: PUCRS

ORDEM	CARGOS PUCRS		
1	Reitor		1
2	Vice-Reitor		1
3	Chefe de Gabinete		1
4	Procurador Jurídico		1
5	Assessor da Reitoria		3
6	Pró-Reitor	1	3
7	Diretor em Pró-Reitoria	4	4
8	Diretor	1	6
9	Decano	2	6
10	Decano Associado	8	1
11	Gerente	1	7
12	Supervisor	0	8
13	Coordenador	40	65
14	Encarregado	12	16
15	Encarregado de Secretaria	27	4
Total		96	127
Total geral		223	

* Dados de dezembro de 2018.

Cargos de Chefia: HSL e InsCer

	HSL		INSCER	
	GÊNERO			
Capelão	1	0	0	0
Coordenador	12	14		1
Diretor/Superintendente	4	1	1	0
Encarregado/Líder	8	18	1	3
Supervisor	8	14	1	1
Gerente	4	3	0	0
Subtotal por gênero	38	50	3	5
Subtotal por unidade	88		8	
Total geral	96			




Valorização da diversidade

Programa Somar

O Programa Somar visa promover ações de inclusão e conscientização respeitando as diferenças entre as pessoas, suas necessidades e formas de trabalhar. Nessa perspectiva, realiza ações de inclusão de pessoas com deficiência na PUCRS e promove a convivência democrática nos ambientes de trabalho, construindo um espaço de acolhimento e qualidade nas relações.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	
PUCRS	115
HSL	77
InsCer	1

Tempo de serviço

TEMPO DE SERVIÇO	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Até 10 anos	1.021	785	690	2.062	20	39
11 a 19 anos	424	267	117	288	1	2
20 a 29 anos	251	181	90	285	1	1
30 a 39 anos	132	64	20	35	0	0
40 anos ou mais	35	10	1	4	0	0

*Dados de dezembro de 2018.

Jovem Aprendiz

Dentro do que prevê a Lei 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens através da inclusão destes nas funções administrativas da Universidade e do Hospital São Lucas e no Instituto do Cérebro do RS.

PUCRS 60
HSL 50
INSCER 1

Compromisso com desenvolvimento profissional e empregabilidade




A PUCRS promove capacitação contínua e oferece a seus funcionários benefícios e auxílios para que aprimorem seus conhecimentos, impactando positivamente sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual.

Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas e o InsCer-RS desenvolvem processos de qualificação do corpo funcional acerca da saúde e segurança no ambiente de trabalho, a fim de garantir o bem-estar físico, mental e social de seu corpo funcional.

PUCRS

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - PROFESSORES	GÊNERO	
		
Doutorado	446	303
Mestrado	207	120
Especialização	36	6
Superior Completo	8	1

* Dados de dezembro de 2018.

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - CORPO CLÍNICO E ENFERMAGEM	HSL		INSCER	
				
Doutorado	2	1	0	0
Mestrado	3	6	0	0
Especialização	27	79	0	1
Superior Completo	132	360	0	3
Superior Incompleto	2	12	0	0
Ensino Médio Completo	209	1.067	3	6
Ensino Médio Incompleto	1	11	0	0
Ensino Fundamental Completo	5	25	0	0

QUALIFICAÇÃO - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	PUCRS		HSL		INSCER	
Doutorado	17	18	2	5	2	1
Mestrado	20	28	1	8	0	0
Especialização	59	95	10	48	1	2
Superior Completo	234	260	61	169	9	9
Superior Incompleto	244	163	40	70	0	1
Ensino Médio Completo	385	190	346	626	7	19
Ensino Médio Incompleto	39	24	23	43	0	0
Ensino Fundamental Completo	67	63	24	80	0	0
Ensino Fundamental Incompleto	101	36	29	65	0	0

PUCRS: considerados os jovens aprendizes, professores e técnicos administrativos (Setor de Manutenção e Reformas e projetos).

HSL e InsCer: considerados os funcionários horistas, jovens aprendizes e técnicos administrativos. Tanto na PUCRS, quanto no HSL e InsCer, esses dados não incluem os irmãos maristas.

Cuidados com Saúde, Segurança e Condições de Trabalho

A Universidade, o HSL e o InsCer ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social junto ao seu público interno através do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e do trabalho de seus funcionários.

		PUCRS	HSL	INSCER
Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Sipat)	Turmas/Ações	5	9	6
	Participantes	475	372	157
Treinamentos de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) (oportunizam conhecimentos específicos sobre segurança e medicina do trabalho e meio ambiente)	Turmas/Ações	59	19	9
	Participantes	1.465	1.550	70



Tai Chi Chuan foi uma das práticas incentivadas durante a edição da Sipat

Capacitação e Desenvolvimento

A PUCRS e o Hospital São Lucas proporcionam e estimulam meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e maior envolvimento com os princípios da Instituição. Essas ações são distribuídas em quatro trilhas temáticas, como apresentado no quadro.

Desenvolvimento Acadêmico

Realizado no início de cada ano letivo, oferece em torno de 1.200 vagas para docentes e técnicos administrativos da PUCRS participarem voluntariamente. Em 2018, o tema integrador do Seminário foi *Universidade em Transformação*, com importantes repercussões em todos os âmbitos da Instituição.

836 profissionais capacitados no Seminário de Desenvolvimento Acadêmico

Horas de capacitações de técnicos administrativos na PUCRS, no HSL e no InsCer

PUCRS	Participantes	4.475
	Horas	21.313
HSL	Participantes	2.023
	Horas	7.238
INSCER	Participantes	568
	Horas	1.003

Benefícios concedidos em educação

	PUCRS
Bolsas para técnicos administrativos e seus dependentes	509
Bolsas para professor e seus dependentes	106

Projeto Reflexões apresenta a cultura marista e amplia o conhecimento sobre a Univesidade

TRILHA ESSENCIAL MARISTA		
Projeto Reflexões		49
Programa Institucional de Integração		171
Programa Institucional de Integração de Jovens Aprendizes		35
TRILHA GESTÃO		
Programa de Aprimoramento da Gestão		301
TRILHA DE AUTODESENVOLVIMENTO		
	Beneficiários	Investimentos
Incentivo à educação (Técnico Administrativos + Docentes)	Doutorado	31 R\$ 408.224,19
	Mestrado	7 R\$ 33.180,98
	Lato Sensu	30 R\$ 13.567,46
Incentivo à Educação (Dependentes)	Graduação	466 R\$ 8.950.248,08
	Programa + Aprender*	
	Cursos	174
	Participantes	821
TRILHA FUNCIONAL		
Jeito PUCRS de Acolher e Servir	Turmas	4
	Participantes	80
Treinamentos Funcionais	Turmas	4
	Participantes	1.076

* Programa de cursos rápidos, lançado no segundo semestre de 2018. Capacitações são oferecidas pelo Centro de Educação Continuada aos técnicos administrativos e professores.





Capacitação sobre atendimento reforça aspectos como o aprimoramento constante

COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO

A área de comunicação e marketing é estratégica para o assessoramento às distintas demandas da Universidade. Contribui para o alcance dos resultados da Instituição, a consolidação do seu posicionamento – com o compromisso de gerar inovação e desenvolvimento nas dimensões social, ambiental, cultura e econômica – e para o relacionamento com seus públicos prioritários.

O planejamento e as práticas visam ao fortalecimento da imagem e da reputação da PUCRS, contemplam os processos de captação e fidelização, reforçam a identidade institucional e a interação com a comunidade universitária, além de oferecer suporte a negócios e serviços complementares.

Representações em órgãos públicos e privados

Entre as formas de relacionamento com a sociedade, a PUCRS, o HSL e o InsCer são representados, por meio de professores, pesquisadores e técnicos administrativos, em órgãos públicos e privados (agências, associações, conselhos, fóruns, fundações, entre outros), desde o âmbito local ao internacional. Em 2018, houve o total de 383 representações.

383 representações em órgãos públicos e privados

Publicações Institucionais

As quatro principais publicações de caráter institucional são disponibilizadas ao público por meio do endereço <http://www.pucrs.br/publicacoes>: a *Revista PUCRS*; o *Relatório Social PUCRS*, *Hospital São Lucas e Instituto do Cérebro*; a *PUCRS Magazine*, versão anual bilíngue – Inglês/Espanhol – da *Revista PUCRS*; e o *Catálogo de Pesquisas*, com os pesquisadores e investigações de maior impacto desenvolvidos na Universidade.

Meios digitais e relacionamento com a imprensa

O portal PUCRS reúne todos os recursos oferecidos pela Universidade. Informações institucionais, ensino, pesquisa, extensão, inovação e serviços, além da versão em inglês, estão acessíveis em www.pucrs.br.

As mídias sociais servem como espaço de informação e diálogo com a comunidade. A Instituição mantém, entre outras redes, perfis nas redes sociais Facebook, Twitter e Instagram.

O relacionamento permanente com a imprensa, para divulgação dos destaques da Universidade e suporte às necessidades de veículos jornalísticos locais e nacionais, garante visibilidade espontânea – sem custos – e manutenção do nome da PUCRS em importantes espaços que contribuem para a formação de opinião.

MÍDIAS E REDES SOCIAIS	
Portal PUCRS (visualizações)	7.973.865
Facebook PUCRS (seguidores)	133.471
Twitter (seguidores)	21.110
Instagram (seguidores)	17.600
Citações espontâneas de notícias na Imprensa (impressos, web, TV e rádio)	11.712

Ouvidoria da PUCRS e do HSL

A Ouvidoria Institucional constitui-se em um canal de comunicação com os públicos de interesse, recebendo solicitações de informações, sugestões, elogios e reclamações relativas a qualquer um de seus segmentos. Esse canal, na perspectiva de processo permanente de avaliação, contribui na busca de melhorias, com o objetivo de reforçar a visibilidade institucional e a aproximação com a comunidade externa e interna, qualificando continuamente as atividades e os serviços oferecidos.

O InsCer, até o momento, não dispõe de um setor de ouvidoria.

PUCRS

OUVIDORIA INSTITUCIONAL	
Denúncias	88
Elogios	29
Informações	104
Reclamações	996

HSL

OUVIDORIA INSTITUCIONAL	
Denúncias	99
Elogios	176
Informações	448
Reclamações	2.120



Universidade dispõe
de ambientes
que incentivam
a criatividade e o
trabalho em grupo

DIMENSÃO ENSINO

CERTIFICAÇÕES DE ESTUDOS E INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO

Gerar transformação na vida das pessoas e na sociedade sempre foi o propósito da PUCRS, uma Universidade que realiza projetos, concretiza sonhos e contribui na formação de cidadãos para o mundo. Em 2018, ocorreram importantes entregas para a consolidação de planejamentos institucionais. As oito Escolas foram estabelecidas em definitivo, a partir de março, com a implementação da Escola de Ciências; da Escola de Ciências da Saúde; da Escola de Comunicação, Artes e Design – Famecos; e da Escola Politécnica.

Entre as ações do Movimento de Transformação PUCRS 360°, dentro do eixo Trajetória Acadêmica

Aberta, foram lançadas as Certificações de Estudos, conjuntos de disciplinas para complementar a formação dos alunos e diplomados. Ao todo, a Universidade apresentou 22 ênfases nas áreas de Negócios, Engenharia e Comunicação.

As Certificações atendem às legislações previstas pelo MEC e conselhos profissionais. No ensino de Pós-Graduação, foi implementado o Crédito Educativo para PPGs *Stricto Sensu*, possibilitando auxílio de 50% dos valores das parcelas educacionais, as quais serão reembolsadas após o término do curso, pelo mesmo período de utilização.

CENÁRIO DA GRADUAÇÃO

Dados da graduação

Total de alunos matriculados na Graduação	17.621
Número de cursos de graduação vigentes	55
Linhas de formação	15
Total de alunos que concluíram a graduação	2.680
Total de alunos diplomados desde 1933*	169.487

* Considerando desde a primeira turma do então Curso Superior de Administração e Finanças.

Avaliação Institucional

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a PUCRS desenvolve processos de autoavaliação com a comunidade interna e integra-se à avaliação externa, conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC).

A avaliação interna é realizada pelas Comissões Própria e Técnica de Avaliação (CPA/CTA) e seus resultados subsidiam o planejamento para o contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre avaliações em andamento e seus resultados podem ser obtidas em www.pucrs.br/avaliacao-institucional/.

IGC MEC

Quanto à avaliação externa, destacam-se os resultados do Índice Geral de Cursos (IGC) 2017 divulgados pelo Inep/MEC em 18 de dezembro 2018. A PUCRS obteve o conceito 4, posicionando-se como a 3ª melhor universidade privada do País. O IGC é um indicador de qualidade de instituições de Educação Superior que considera, em sua composição, a qualidade dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação (mestrado e doutorado).

O Enade no portal PUCRS

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos meios pelo qual o MEC avalia a qualidade do ensino de cursos das instituições de Ensino Superior. A PUCRS disponibiliza uma página especial no site da Universidade (www.pucrs.br/enade), em que é possível ter acesso a orientações sobre a importância do exame na trajetória acadêmica e profissional do estudante, a informações gerais sobre o exame, a dados sobre edições anteriores e ao cronograma do ano.

Idear – Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação

O Idear trabalha o empreendedorismo enquanto competência que envolve a mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes, o exercício da criatividade, do pensamento crítico e da autonomia. O empreendedorismo é entendido como algo mais amplo do que a criação de empresas e organizações. O Laboratório oferece semestralmente a disciplina eletiva Projeto Desafios: Inovação e Impacto Social para todos os alunos de Graduação da PUCRS, para a comunidade acadêmica e a comunidade em geral. Além disso, promove palestras, oficinas, seminários, workshops, bate-papos e consultorias. Entre essas ações, destacam-se o Torneio Empreendedor e o Ideação (em parceria com o Escritório de Carreiras), eventos fixos anuais.

> Saiba mais em www.pucrs.br/idear.

O Idear participou como convidado na facilitação do evento Ideias do Bem nos dias 9 e 10 de novembro, promovido pela Escola de Ciências da Saúde. Oitenta e um alunos dos cursos de Biomedicina, Psicologia, Educação Física, Nutrição, Odontologia, entre outros pertencentes à Escola de Ciências da Saúde, estiveram envolvidos na atividade em formato de Hackaton, desenvolvendo soluções empreendedoras na área da saúde.

Em 2018, foi criado o diário *Sou uma ideia a empreender*, material pedagógico disponível on-

-line em www.pucrs.br/idear, com exercícios e atividades de reflexão para o desenvolvimento de competências empreendedoras para a comunidade.

IDEAR: PARTICIPANTES EM ATIVIDADES DO LABORATÓRIO

Pessoas envolvidas	4.933
Comunidade (Pré-Graduação, Pós-Graduação e público externo)	1.701
Alunos de Graduação	2.831
Professores	401
Alunos matriculados no Projeto Desafios	98

Premus – Residência Multiprofissional em Saúde

O Programa de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde – Premus/Hospital São Lucas integra-se ao movimento promovido pelo Ministério da Saúde, em conjunto com o MEC, para a formação de profissionais que atendam aos princípios do SUS, em especial o da Integralidade da Atenção à Saúde. Em 2018, o Programa formou oito profissionais especialistas nas áreas de Saúde da Criança e do Adolescente, Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Urgência e Física Médica, de acordo com a área profissional (Enfermagem, Farmácia, Física Médica, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social). Também cursaram o programa nove residentes no decorrer do ano.

Houve, ainda, a ampliação das vagas do Premus, mediante financiamento das bolsas pelo Ministério da Saúde, com 21 oportunidades nas áreas citadas, incluindo a Educação Física.

RESULTADOS PREMUS

Residentes formados	8
Residentes cursando o Programa	9
Total de vagas (com a ampliação)	21



Camilla Cunha

Ideias do Bem incentivou desenvolvimento de soluções inovadoras em saúde

Ações Inclusivas e de Relacionamento

O projeto Logos – Aprendizagem sem Fronteiras, em 2018, foi composto por dois espaços, Laboratório de Aprendizagem (Lapren) e Laboratório de Ensino Atendimento a Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (LEPNEE), que fazem parte dos serviços de apoio discente oferecidos pela Universidade.

LOGOS - APRENDIZAGEM SEM FRONTEIRAS	
Laboratório de Aprendizagem	1.021 atendimentos
Laboratório de Ensino e Atendimento a Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas	57 atendimentos

> Saiba mais em <http://www.pucrs.br/logos/>.

Centro de Atenção Psicossocial (CAP)

Desde a sua inauguração em 2006, a ação do CAP está pautada no atendimento de pessoas que procuram o local de maneira espontânea ou com a indicação de professores ou gestores que observam alguma necessidade ou dificuldade no estudante. A atenção psicossocial é desenvolvida por meio da escuta de seus usuários acadêmicos, professores e unidades de ensino, abrangendo, sempre que necessário, os familiares de alunos.

ATENDIMENTOS REALIZADOS	
PÚBLICO	QUANTIDADE
Familiares	53
Professores	189
Alunos	1.627
Pessoas com Deficiência	13

Integração Ensino/Extensão

Programa de Educação Tutorial – PET

O PET busca, entre outros objetivos, garantir ao estudante de Graduação uma qualificação extra que favoreça tanto a autonomia acadêmica quanto a profissional, com ênfase nos princípios da educação tutorial e da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. A PUCRS possui um grupo PET constituído por 50 estudantes, orientados por um professor-tutor nos cursos de Química, Psicologia, Letras, Ciências Biológicas e Informática.

Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – PET Saúde

O PET Saúde retomou suas atividades em 2018 com a temática da interprofissionalidade, após aprovação do projeto em edital público. O projeto tem entre os objetivos o de contribuir nas mudanças curriculares alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) para todos os cursos de Graduação na área da saúde, considerando-se estratégias alinhadas aos princípios da interdisciplinaridade e da intersetorialidade como fundamentos da mudança, na lógica da formação dos profissionais e na dinâmica da produção do cuidado em saúde.

PET - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR (SESU/MEC)/(SGTES/MS)		
	TOTAL DE ALUNOS BOLSISTAS	TOTAL DE CURSOS
PET Saúde	30	11
PET Sesu/MEC	50	5

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Diretoria de Educação Continuada - Educon é a estrutura responsável por orientar e acompanhar a oferta e a realização de cursos de MBA, Especialização e Extensão (curta duração) na Universidade. São oferecidos mais de 600 cursos entre Pós-Graduação *Lato Sensu* (Especialização) e Extensão.

CURSOS DE EXTENSÃO	
Cursos realizados	491
Alunos concluintes	8.315
OFICINAS MOODLE	
Oficinas realizadas	2
Professores capacitados	19

CENÁRIO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Destaque nacional na avaliação quadrienal

A PUCRS mantém 24 programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (mestrado e doutorado) recomendados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes/MEC). Na Avaliação Quadrienal 2017, realizada pela Capes/MEC no período 2013-2016, a Universidade obteve a média 5,36 e conquistou a posição de instituição com a melhor Pós-Graduação do País, entre todas as IES com dez ou mais programas de Pós-Graduação. A PUCRS conta, atualmente, com 11 programas com nível de excelência internacional (conceitos 6 e 7) e dez programas com conceito 5, de excelência nacional, além de três com conceito 4.

11 PPGs com nível de **Excelência Internacional**

5 PPGs com nível de **Excelência Nacional**

Dados da pós-graduação

LATO SENSU (ESPECIALIZAÇÃO)	
Alunos cursando programas de Pós-Graduação	9.184
Cursos de Pós-Graduação em andamento	90
Alunos diplomados no Pós-Graduação até 2018	37.901
Novos cursos de Pós-Graduação	11

STRICTO SENSU (MESTRADO E DOUTORADO)	
Alunos cursando programas de Pós-Graduação	2.058
Cursos de Pós-Graduação em andamento	50
Novos cursos de Pós-Graduação (Mestrado Interinstitucional e Doutorado Interinstitucional)	4

Avaliação interna da Pós-Graduação

Atendendo ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a PUCRS realiza bianualmente a Avaliação dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, sendo que a última foi realizada em 2017. Nessa edição, o nível de satisfação dos alunos na Pós-Graduação foi de 4,3, acima da meta definida pela Universidade (4,0). A avaliação dos cursos de Especialização (*Lato Sensu*), implantada em 2015, é aplicada semestralmente.

INTERNACIONALIZAÇÃO DO ENSINO

Disciplinas em língua estrangeira

A PUCRS estabelece como uma das diretrizes do Plano Estratégico vigente até 2022 a Promoção da Internacionalização e da Interculturalidade. Em relação à formação, no âmbito acadêmico, são oferecidas 15 disciplinas ministradas em Inglês para os alunos de Graduação. Para os estudantes de Mestrado e Doutorado são oferecidas 14 disciplinas ministradas em língua estrangeira. O objetivo é expandir gradativamente a oferta tanto para estudantes brasileiros quanto para estudantes estrangeiros.

LÍNGUA ESTRANGEIRA EM DISCIPLINAS DA PÓS-GRADUAÇÃO

IDIOMA	Nº DE DISCIPLINAS
Inglês	9
Espanhol	4
Francês	1

> Saiba mais [neste link.](#)

Programa de Mobilidade Acadêmica (PMA)

O PMA inclui as mobilidades IN (alunos estrangeiros na PUCRS) e OUT (alunos da PUCRS no Exterior). Ao longo do ano, diversas atividades são promovidas para incentivar que alunos da Universidade não apenas estudem no exterior, como também dividam suas experiências com os colegas que se interessam pelo tema e se relacionem com os universitários estrangeiros que chegam ao Campus. Entre as iniciativas, nesta ordem, estão a ampla divulgação de editais de mobilidade para universidades em países com os quais a PUCRS mantém convênios; o programa Speak Out, no qual os estudantes da PUCRS relatam suas vivências acadêmicas em outras nações e dão dicas para os colegas; e o Programa Amigo Universitário, contribuindo para o processo de adaptação sociocultural e integração acadêmica dos estudantes estrangeiros em Porto Alegre.

> Saiba mais [neste link.](#)

MOBILIDADE ACADÊMICA

Alunos em Mobilidade IN	87
Alunos em Mobilidade OUT	147

Em setembro, alunos estrangeiros tiveram contato com o tradicionalismo gaúcho





Feira de Carreiras orienta sobre o mercado e aproxima profissionais e empresas

INSERÇÃO DO ALUNO NO MERCADO DE TRABALHO

O Escritório de Carreiras, um espaço dedicado aos alunos de Graduação, Pós-Graduação, *Alumni* PUCRS (diplomados) e comunidade externa, tem por finalidade orientá-los quanto a planejamento da carreira e apoio à recolocação profissional, e capacitá-los para o desenvolvimento das competências necessárias ao mercado de trabalho.

Consultoria em carreira: **3.504 atendimentos**

Carreiras em Transformação

Anualmente, é promovida a Feira de Carreiras, no Campus da Universidade, aproximando estudantes, diplomados e representantes de grandes empresas que, durante dois dias, apresentam a sua cultura organizacional, divulgam vagas e oportunidades, explicam os processos seletivos e identificam futuros talentos.

Com o tema *Carreiras em Transformação*, a Feira de 2018 abordou os novos desafios em um contexto de constantes mudanças. Debates sobre diversidade e multidisciplinaridade marcaram algumas das principais atividades da programação.

FEIRAS DE CARREIRAS	
Palestras	14
Inscritos	4.573
Empresas	34
Currículos apresentados	3.478
PROGRAMA DE MENTORIA	
Mentores voluntários	154
Duplas formadas	140

> Saiba mais em
<http://www.pucrs.br/feiradecarreiras/>

SUBSÍDIOS ECONÔMICO-FINANCEIROS AOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO		PROGRAMAS CONVENIADOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS	TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Bolsa Mérito	58	ProUni - Programa Universidade para Todos	3.081
Bolsa Diplomados - graduação	756	Fies - Fundo de Financiamento Estudantil	1.000
Bolsa Diplomados - pós-graduação	792	Programa de Educação Tutorial (Sesu/MEC)	51
Bolsa Diplomados - externo	9	Pibic/CNPq - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	155
Bolsa para Aluno - BPA	355	Capes - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	868
Bolsa Familiar	853	TOTAL	5.155
Bolsa técnico administrativo e dependente	509		
Bolsa professor e dependente	106		
CREDPUC - Crédito Educativo da PUCRS	886		
Proed - Programa de Crédito Educativo PUCRS	1.452		
TOTAL	5.776		

Programa Universidade Para Todos (PROUNI)

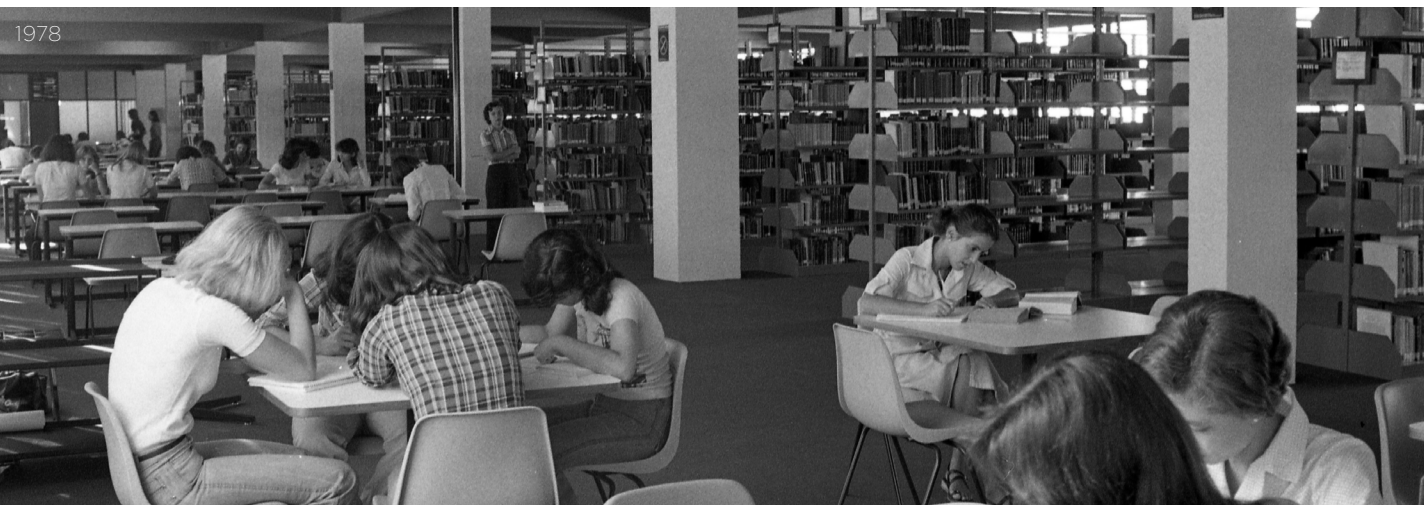
Alunos laureados	9	
Bolsistas contratados pela PUCRS	122	
Estagiários	Unidades Acadêmicas	1.853
	Parque Científico e Tecnológico da PUCRS - Tecnopuc	66
Programa de Bolsas de Pesquisa para alunos de Graduação nas várias modalidades	61	
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Pibic/CNPq -	31	
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Probic/Fapergs	26	
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação - Probiti/Fapergs	8	
Programa de Educação Tutorial - PET	18	
Programa de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID	44	
Alunos Bolsistas que participaram do Programa de Mobilidade Acadêmica	7	

BIBLIOTECA CENTRAL IRMÃO JOSÉ OTÃO

Um dos mais completos espaços de interação da Universidade com a sociedade, a Biblioteca Central Irmão José Otão dispõe de um relevante acervo e atende a comunidade universitária (alunos, professores, técnicos administrativos e pesquisadores) nos setores de ensino, pesquisa e extensão, cobrindo todas as áreas do conhecimento e contribuindo para a sua formação técnica, científica e pessoal. Alguns de seus serviços são também oferecidos à comunidade em geral, de forma gratuita. Em 2018, foram comemorados os seus 40 anos de instalação em prédio próprio no Campus.

> Saiba mais em <http://biblioteca.pucrs.br/>.

Acervo (livros, periódicos, teses, dissertações, folhetos e materiais multimídia)	1.628.741
Acessos de usuários da Universidade	23.698
Acessos de visitantes da comunidade externa	12.178
Empréstimo domiciliar (exemplares)	102.936
Visitas orientadas e capacitações	2.976





DIMENSÃO PESQUISA

INVESTIGAÇÃO DE PADRÃO INTERNACIONAL

A PUCRS busca consolidar-se cada vez mais como uma Universidade de pesquisa. Desenvolve investigação de alto nível, em padrão internacional, de forma profundamente comprometida com o avanço do conhecimento, contribuindo com o desenvolvimento científico e tecnológico. A Instituição também propicia condições a fim de que possa contribuir para o desenvolvimento econômico e social da região em que atua.

O mais importante reflexo do nível de qualidade das pesquisas desenvolvidas na PUCRS aparece na forma da qualificação do ensino na Universidade, seja nos programas de Pós-Graduação ou nos cursos de Graduação. Essa interação Ensino-Pesquisa constitui-se no grande impulsionador dos diferenciais de qualidade que a Instituição possui, gerando uma percepção positiva e fortalecendo seu papel junto à sociedade.

PESQUISA NA PUCRS

Participação de alunos em Projetos de Pesquisa

ALUNOS BENEFICIADOS COM BOLSAS

Graduação	885
Pós-Graduação	1.596

Estruturas de pesquisa na PUCRS

Centros	18
Grupos	352
Laboratórios	114
Núcleos	58
Projetos de Pesquisa em andamento	1.670

Eixos temáticos de pesquisa

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq) atua na formulação e gestão da política para as áreas de Pesquisa e Pós-Graduação. Está organizada em oito grandes eixos temáticos, que orientam estudos interdisciplinares com o objetivo de investigar e buscar soluções para os problemas complexos da sociedade. Além disso, a definição desses eixos confere maior visibilidade sobre as principais áreas de pesquisa transversais em que se fundamenta a sua atuação.



Biologia e Saúde



Cultura e Educação



Energia e Recursos Naturais



Humanidade e Ética



Meio Ambiente e Biodiversidade



Materiais, Processos e Dispositivos



Sociedade e Desenvolvimento



Tecnologia de Informação e Comunicação

Escritório de Humanidades e Ética

Tem a função de ser um espaço articulador no âmbito da Universidade, no qual as contribuições dos comitês e o gerenciamento de suas demandas têm como fim a qualificação ética da Instituição e o apoio à publicação de trabalhos oriundos das atividades dos comitês.

Em 2018, por meio do Escritório, a Propesq foi responsável pela organização e a realização do 5º Encontro Brasileiro de Integridade da Pesquisa, e Ética na Ciência e Publicação (Brispe). O evento teve o seguinte tema: *Integridade da Pesquisa e Confiabilidade do Registro de Pesquisa: o Papel dos Programas de Pós-Graduação.*

> Saiba mais [neste link.](#)

Iniciação Científica

Constitui uma das possibilidades de atuação dos estudantes de graduação em projetos de pesquisadores com expertise nas diferentes áreas do conhecimento, buscando o envolvimento direto desses alunos com a atividade de pesquisa. A Iniciação Científica objetiva, além da formação, a capacitação e a qualificação de recursos humanos voltados para a pesquisa científica. Atualmente, são disponibilizados cinco programas de bolsas, conforme demonstra o quadro a seguir.

TIPO DE BOLSA/INCENTIVO	2018.1	2018.2
Bolsa para Aluno/PUCRS (BPA)	355	355
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic/CNPq)	155	155
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti/CNPq)	24	23
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Probic/Fapergs)	71	58
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (Probiti/Fapergs)	18	13
Total de bolsas	623*	604*
Total de alunos beneficiados com as bolsas	900**	

* O período de vigência das bolsas das agências de fomento CNPq e FAPERGS iniciam em agosto e encerram em julho do ano subsequente e, referem-se as vigências 2017/2018 e 2018/2019, por isso a diferença no número de bolsas em cada semestre.

** Uma bolsa pode ser usufruída por mais de um aluno no decorrer de 12 meses, porém, em momentos distintos.

Salão de IC

Evento ocorrido em outubro de 2018 promoveu o intercâmbio de conhecimento e dos resultados de pesquisas, além de divulgá-las no âmbito da graduação. Paralelamente, o Espaço Jovem Cientista contou com a apresentação de projetos de pesquisa de estudantes da Educação Básica no saguão da Biblioteca Central Ir. José Otão.

> Saiba mais [neste link](#).

700 trabalhos foram inscritos no 19º Salão de IC



Jovens cientistas foram reconhecidos ao final do 19º Salão de IC

Editora da PUCRS (Edipucrs)

O ano de 2018, além de marcar os 30 anos de atuação da Editora Universitária da PUCRS, representou um período de transformações e novidades para os seus autores e leitores. Houve o lançamento da nova marca e a abertura, na Livraria da Edipucrs, no prédio 41 do Campus, à comercialização de títulos de outras editoras, entre outras melhorias.

> Saiba mais em <http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/30anos/>.

PRODUÇÃO E ATIVIDADES EDIPUCRS

Periódicos	24
Obras editadas	105
Programas de Incentivo à Cultura	18



Nova marca da Editora foi exposta publicamente na 64ª Feira do Livro de Porto Alegre

INTERNACIONALIZAÇÃO DA PESQUISA

Aprovação do Projeto Institucional de Internacionalização da PUCRS no Edital Capes Print.

O PUCRS-Print é composto por 14 projetos de cooperação, distribuídos em três temas prioritários (vide ilustração). Os Projetos de Cooperação, coordenados por docentes e pesquisadores da Pós-Graduação da PUCRS, envolvem 23 Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da Universidade.

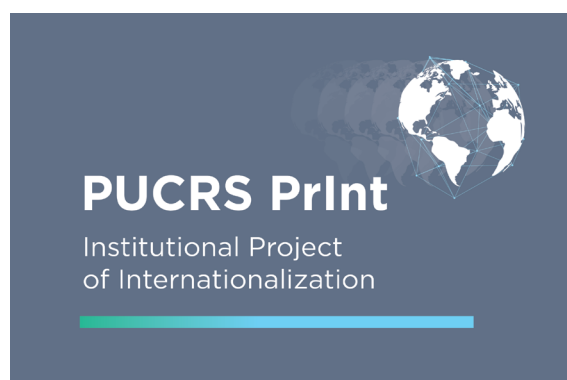
> Saiba mais em <http://www.pucrs.br/print/>.

Temas prioritários do PUCRS-Print

Saúde no Desenvolvimento Humano

Mundo em Movimento: Indivíduos e Sociedade

Tecnologia e Biodiversidade: Sustentabilidade, Energia e Meio Ambiente





DIMENSÃO INOVAÇÃO

PROTAGONISMO EM INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Seguindo tendências mundiais de transformação de ambientes de inovação, a PUCRS criou a Superintendência de Inovação e Desenvolvimento, vinculada à Reitoria. A iniciativa foi resultado do Planejamento Estratégico da Área de Inovação da Universidade, projetando os próximos 15 anos.

A nova estrutura de gestão também visa ampliar o protagonismo da PUCRS no campo da inovação e no desenvolvimento de Porto Alegre e do Rio Grande do Sul. Nesse contexto, a Rede Inovapucrs e o Parque Científico e Tecnológico (Tecnopuc) são expressões desse ecossistema de inovação.

REDE INOVAPUCRS

A Rede Inovapucrs articula atores, ações e mecanismos para promover o processo de inovação e empreendedorismo da Instituição, ativando os atores que compõem o conceito de quádrupla hélice, formada por universidade, empresas, governo e sociedade. Sua proposta é transferir para a sociedade o conhecimento gerado na Universidade, promovendo esforços multidisciplinares para encontrar soluções voltadas ao desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.

A Rede envolve o Núcleo Acadêmico, composto pelas oito Escolas – de Ciências; de Ciências da Saúde; de Comunicação, Artes e Design – Famecos; de Direito; de Humanidades; de Medicina; de Negócio; e Politécnica – e Unidades Periféricas, integrado por laboratórios e unidades de negócios voltados à interação com o mercado. Cada unidade conta com um Agente de Inovação, que ativa as potencialidades daquele ambiente.

› Saiba mais [neste link](#).

Universidades promovem Aliança pela Inovação

A área de inovação da PUCRS atuou na articulação e constituição da Aliança pela Inovação, lançada em 2018, que integra UFRGS, PUCRS e Unisinos. As três instituições, fortemente vinculadas ao conhecimento, à pesquisa, à cultura, ao desenvolvimento e à responsabilidade social, se uniram para um projeto que pretende transformar Porto Alegre. A assinatura, em novembro, do Pacto Alegre, foi o primeiro resultado dessa parceria. O objetivo é obter o engajamento e o compromisso de entidades públicas e privadas e da sociedade para tornar a capital gaúcha uma cidade referência em inovação.

> Saiba mais [neste link](#).

TECNO PUC - PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO DA PUCRS

O Tecnopuc estimula a pesquisa e a inovação por meio de uma ação simultânea entre Academia, instituições privadas e governo. Empresas de diferentes portes, entidades e centros de pesquisa da própria Instituição estão sediadas em Porto Alegre, no Campus Central, e em Viamão, na Região Metropolitana, ambos no Rio Grande do Sul.

O Parque abriga mais de 150 organizações, sendo 136 instaladas fisicamente no local, em quatro áreas de atuação: Indústria Criativa, Tecnologia da Informação e Comunicação, Ciências da Vida, Energia e Meio Ambiente. Somadas, as organizações do Tecnopuc concentram mais de 6,5 mil postos de trabalho.

> Saiba mais em <http://www.pucrs.br/tecnopuc/>.

PROJETOS DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO & INOVAÇÃO NO TECNO PUC

Projetos de pesquisa contratados	51
Recursos financeiros captados de empresas para projetos de pesquisa e desenvolvimento	R\$ 26.448.345,8
Alunos beneficiados com bolsas - Graduação	243
Alunos beneficiados com bolsas - Pós-Graduação	381
Número de Bolsas de Graduação	160
Número de Bolsas de Pós-Graduação	208

O TECNO PUC EM NÚMEROS

Organizações instaladas no Tecnopuc	136 (40 startups)
Startups no Programa de Desenvolvimento de Startups - Incubadas Raiar	31
Startups Graduadas no Programa de Desenvolvimento de Startups - Graduadas Raiar	9
Total de Startups atendidas pelo Programa de Desenvolvimento de Startups (desde 2003)	150
Total de Startups Graduadas (desde 2003)	84
Projetos no Startup Garagem - Programa de Modelagem de Negócios	20
Total de projetos do Startup Garagem (desde a criação, em 2014)	134

QUEM MOVE O TECNO PUC

Pessoas envolvidas no Tecnopuc *	6.755
Pessoas envolvidas nas Startups do Programa de Desenvolvimento de Startups - Incubadas Raiar**	113
Visitantes recebidos	4.503

* Refere-se ao número de empregados, terceiros, estagiários e bolsistas das organizações do Parque, somados às equipes de pesquisa e professores, técnico-administrativos que atuam nas seguintes unidades: Setor de Serviços Operacionais, PROAF, PROPESQ, Unidades Universitárias, RAIAR e TECNO PUC (pessoal efetivo da PUCRS alocado no TECNO PUC).
 ** Número total de pessoas que desenvolvem atividades vinculadas a Raiar, entre empresários, funcionários, estagiários e bolsistas das incubadas (residentes e associadas) e Pessoal da PUCRS na RAIAR.

Laboratórios abertos à comunidade empreendedora Tecnopuc Crialab

É um laboratório de experiências criativas, apoiado em quatro eixos de atuação e suas interseções: Projeto, Pesquisa, Educação e Hub. A metodologia do Crialab é centrada nas pessoas, específica para cada contexto, focada na compreensão do problema e orientada para o futuro.

Esse modelo conceitual prioriza três dimensões do processo criativo: observar, fazer e refletir.

1.473 pessoas capacitadas

27 projetos realizados

13 clientes atendidos



Bruno Todeschini

A terceira edição do Tecnopuc Experience celebrou, em agosto, os 15 anos do Parque Científico e Tecnológico da PUCRS. Durante um dia inteiro foram promovidas cerca de 100 atividades simultâneas abertas ao público com foco em networking, empreendedorismo, tecnologia e inovação. O evento reuniu mais de 4 mil pessoas.

Falaê: app para comunicação alternativa

O aplicativo gratuito para comunicação alternativa Falaê foi desenvolvido pelo Tecnopuc Crialab com um grupo de voluntários da empresa HP e aprovado na Interaction Latin America 2018. A conferência é a mais importante da área de Design de Interação, Experiência do Usuário, Tecnologia e Inovação da região.

O app também ganhou prêmio destaque de acessibilidade e inclusão da Prefeitura de Porto Alegre.

> Saiba mais [neste link](#).

Tecnopuc FabLab

Estrutura voltada à criatividade e à prototipagem. Neste espaço, alunos, professores, pesquisadores da PUCRS, startups e empresas do Tecnopuc podem testar ideias e provar conceitos. O laboratório conta com equipamentos variados de pequeno e médio portes, nas áreas de mecânica, computação e maquetaria, contando, ainda, com impressoras 3D e computadores com softwares para modelagem bidimensional e tridimensional de projetos mecânicos, design e softwares para testes.

DADOS FABLAB 2018

Compartilhamento de equipamentos científicos	221
Confecção de dispositivos	46
Consultoria Técnica	32
FreeZone	30*
Interação Universidade Empresa	44**
LAD - Laboratório de Alto Desempenho	20***
Microscopia Eletrônica	183****

* Demandas de uso do FabLab para atendimento de empresas, startups, locação do espaço para aulas ou alunos em atividades de aula e extraclasse.

** Processos de interação entre a universidade e empresas externas (empresas Tecnopuc e empresas fora da universidade).

*** Locação das máquinas de processamento de alto desempenho para projetos acadêmicos, de pesquisa e de extensão.

**** Solicitações internas e externas à universidade de uso dos microscópios do Laboratório Central de Microscopia e Microanálise da PUCRS/Ideia (LabCEMM)

Tecnopuc Usalab

O Laboratório de Engenharia de Usabilidade de Produtos para a Saúde (Usalab), inaugurado em dezembro de 2018, tem entre os equipamentos disponíveis uma plataforma de simulação em saúde – Sim Man; equipamento monitorizado, controlado, conectado à plataforma digital; aparelhos de anestesia; monitores multiparamétricos; desfibriladores, entre outros. No Laboratório são disponibilizados serviços de desenvolvimento de equipamentos para a saúde; capacitação e treinamento de profissionais; simulação realística para cenários cotidianos e adversos; campo para pesquisa e investigação; ambiente em telessaúde, com ênfase em telerradiologia e telecografia, com armazenamento e distribuição e imagens de ensaios remotos.



Laboratório no Tecnopuc oferece estrutura de alto nível para pesquisa e treinamentos

DIMENSÃO EXTENSÃO

CULTURA, APRENDIZADO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A extensão universitária contribui para a consolidação da formação integral dos estudantes, podendo ser percebida como fator de atratividade, atualização e diferenciação do processo de ensino e aprendizagem, fortalecendo a integração entre ensino, pesquisa e extensão.

O desenvolvimento das ações de extensão, como uma das formas de expressão da Responsabilidade Social da PUCRS, visa propiciar uma educação transformadora, em que são estabelecidas conexões entre a Universidade e outros setores da sociedade. Isto se amplia por meio da curricularização da extensão, possibilitando que a aprendizagem ocorra também através de vivências profissionais e interdisciplinares.

836.734 pessoas beneficiadas

2.222 atividades*

* Compreendem cursos, programas, projetos, ações e eventos.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA PUCRS

A extensão universitária na Universidade compreende ações dirigidas prioritariamente à comunidade externa nas áreas de saúde, educação, assistência social, inclusão, cidadania e desenvolvimento local e meio ambiente. Essas ações expressam necessidades sociais e a sensibilidade da Universidade face a essas demandas, sendo atendidas pelas unidades acadêmicas e demais unidades universitárias.

Educação, cidadania e desenvolvimento local

Programa Service Learning

Programa da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex) que coloca ensino e aprendizagem a serviço da comunidade. O objetivo é proporcionar experiências de aprendizado pragmáticas e progressivas, integrando a vivência do ensino com atividades de extensão, através da elaboração de projetos pelos alunos, conforme as necessidades reais da comunidade e as demandas de parceiros externos à Universidade. Dessa forma, os estudantes são conduzidos a aplicar, em casos concretos, o conhecimento, tendo como resultado produtos para a sociedade, representada pelas organizações parceiras, que podem ser empresas privadas, órgãos públicos ou organizações sem fins lucrativos.

RESULTADOS SERVICE LEARNING

Professores engajados	14
Total de alunos envolvidos	1.228
Disciplinas	26
Turmas	36
Organizações parceiras	51
Projetos entregues às organizações	112

Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati)

Em 2018, foi lançada a Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati). Seu objetivo central é contribuir para a longevidade com qualidade de vida e autonomia estimulando boas práticas relacionadas à saúde física, mental e funcional aos idosos. Com a criação da Unati, as atividades relacionadas ao público longevo passam a ser centralizadas nessa unidade.

RESULTADOS UNATI

Cursos realizados	36
Matrículas realizadas	1.197

Centro de Extensão Universitária Vila Fátima

O Centro de Extensão Universitária Vila Fátima (CEUVF) completou 38 anos de atividades e passou por uma reestruturação. Antes parte da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários da Universidade, agora, é coordenado pelo Hospital São Lucas da PUCRS, sob o nome de Unidade Vila Fátima. A alteração tem o objetivo de habilitar o local para se tornar uma Unidade de Estratégia de Saúde da Família, estabelecendo processos assistenciais alinhados aos preconizados pela Secretaria Estadual de Saúde e o Ministério da Saúde.

O Centro é um importante elemento para integrar ensino-serviço-comunidade, pois oferece aos moradores serviços de qualidade nas áreas de educação, direito, saúde, assistência e desenvolvimento social, ao mesmo tempo em que proporciona aos alunos espaços para vivências práticas a partir da realidade e as necessidades da população.



Capacitação

Os profissionais da unidade e professores participaram da capacitação sobre o Acesso Mais Seguro (AMS), uma metodologia que pode ajudar instituições com os serviços de Saúde, Educação e Assistência Social e os seus profissionais a reduzirem e mitigarem os riscos que podem correr em contextos delicados e inseguros, contribuindo na integração com a rede de atenção à saúde de Porto Alegre.

INDICADORES DO CENTRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA VILA FÁTIMA	
Alunos em atividades (Graduação)	2.246
Alunos em atividades de Pós-Graduação (Lato Sensu)	4
Número de disciplinas	20
Número de professores	32
Número de atendimentos vinculados a atividades de ensino extensão:	41.387
Capacitação de professores: Acesso Mais Seguro	15

Projeto Rondon da PUCRS

O Projeto Rondon é uma ação interministerial do Governo Federal realizada em conjunto com os Governos Estaduais e Municipais e em parceria com Instituições de Ensino Superior. O objetivo do Projeto é colaborar com o desenvolvimento local sustentável e o fortalecimento da cidadania, proporcionando ao universitário o sentido de responsabilidade social e coletiva, em prol

da cidadania, do desenvolvimento e da defesa dos interesses nacionais, contribuindo na sua formação acadêmica e proporcionando-lhe o conhecimento da realidade brasileira.

➤ Saiba mais sobre a Operação Pantanal [neste link](#).

RESULTADOS DA OPERAÇÃO PANTANAL

Participantes no processo de seleção/capacitação	254
Encontros de capacitação	15
Alunos selecionados	8
Oficinas realizadas na operação Pantanal	52
Número de participantes nas oficinas	1.279

Estágios não obrigatórios PUCRS

O Setor de Estágios PUCRS da Proex, em consonância com a legislação de estágio, realiza o controle administrativo e o acompanhamento de todos os estágios não obrigatórios dos estudantes de graduação. O setor também é responsável pela realização de convênios com agentes de integração ou direto com as empresas.

Atendimentos	8.335
Total de vagas divulgadas/ano	1.587
Número de empresas conveniadas	1.434
Número de alunos de graduação em estágio não obrigatório	6.776



Aprendizados e descontração marcam as experiências dos rondonistas

Serviço de Assistência Jurídica Gratuita – Sajug

É um órgão da Escola de Direito, vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica, que tem por objetivo proporcionar aos alunos do Bacharelado em Direito a realização do estágio de prática jurídica real e a prestação de atividades filantrópicas, através do atendimento jurídico gratuito à comunidade de Porto Alegre com rendimento de até dois salários mínimos. Áreas de atuação: família, cível e penal.

ATENDIMENTOS SAJUG	
Relatório dos usuários (alunos que utilizaram o Sistema Sajug)	611
Relatório de clientes (clientes atendidos)	762
Relatório de Time Sheet (retorno dos clientes para verificação dos processos)	645
Relatório de processos (ativos em 2018)	793

Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (SADHIR)

O SADHIR tem por objetivo auxiliar os imigrantes e refugiados a se estabelecerem no Brasil buscando sua valorização e inserção social. Oferece orientação jurídica às demandas judiciais, auxílio na documentação, validação de diplomas e encaminhamento para empregos. Também atua na solução de demandas relacionadas ao cenário migracional brasileiro.

ATENDIMENTOS DO SADHIR	
Ações realizadas	20
Alunos participantes	165
Atendimentos	71

Saúde

SERVIÇOS	
Assistência odontológica	67.640 procedimentos
SAPP – Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia	10.732 atendimentos

Assistência Social

A Política de Assistência Social da União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea) atualmente é executada na PUCRS, por meio da Proex. As atividades são realizadas através do Programa de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos conforme a Resolução 27/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Elas compõem um conjunto das ofertas e atenções da política pública de assistência social articulada à rede socioassistencial, por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa, no campo da política de assistência social, com a criação de espaços para a defesa dos direitos, bem como o fortalecimento da organização, autonomia e protagonismo do usuário e dos atores sociais envolvidos.

PROGRAMA DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	
Ações	11
Projeto de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos na Política de Assistência Social	2.940 pessoas atendidas
Articulações na área da criança e adolescente e da Política de Assistência Social	168



Município de Campo Bom (RS) integrou roteiro do Programa Museu Itinerante

Museu de Ciências e Tecnologia

O Museu de Ciências e Tecnologia tem por missão gerar, preservar e difundir o conhecimento por meio de seus acervos e exposições, contribuindo para o desenvolvimento da ciência, da educação e da cultura. Em 2018, o acervo que compõe as coleções científicas foi acessado por 275 pessoas, entre pesquisadores visitantes, alunos de Pós-Graduação, alunos de iniciação científica e de intercâmbio, além de servir para a descrição de 42 novas espécies para a fauna brasileira.

42 novas espécies descritas para a fauna brasileira

Museu Itinerante e Projeto Escola

O Programa Museu Itinerante (Promusit) visitou dez municípios no Rio Grande do Sul, e o Projeto Escola (Proesc) atendeu a 280 escolas. Ambas as atividades, junto com a exposição pública do MCT-PUCRS, oportunizaram o acesso ao conhecimento a 251.546 pessoas.

O Museu apareceu novamente como o mais lembrado na categoria Museus da pesquisa *Top of Mind* Porto Alegre, da revista *Amanhã*. A distinção acontece consecutivamente desde 2011.

Polo Educacional

O Polo Educacional da PUCRS conta com a infraestrutura do MCT-PUCRS para o desenvolvimento de atividades de ensino, extensão e pesquisa, que envolvem estudantes de Graduação e Pós-Graduação. Em 2018, foram realizadas 161 atividades no Museu a partir do Polo. Houve 1.168 estudantes da Universidade envolvidos em ações do MCT-PUCRS e 4.255 pessoas envolvidas em ações do Museu via Polo Educacional.

251.546 visitantes

AÇÕES	
PROGRAMAS E PROJETOS	
Promusit - Programa Museu Itinerante	
Número de visitantes	111.424
Proesc - Programa Museu Escola Ciência	
Número de professores	1.708
Número de escolas visitantes	280
Número de alunos	14.892
AÇÕES DO POLO EDUCACIONAL	
Estudantes da Universidade envolvidos em ações do MCT	1.085
Pessoas envolvidas em ações do MCT via Polo Educacional	4.168
VISITAS	
Número total de visitantes	251.546

AÇÕES SOCIAIS E DE EXTENSÃO DESENVOLVIDAS PELAS ESCOLAS		
ESCOLAS PUCRS	AÇÕES*	PARTICIPANTES
Medicina	10	608
Ciências	12	225
Ciências da Saúde	108	151.252
Politécnica	197	2.254
Direito	35	3.565
Comunicação Artes e Design - Famecos	56	475
Negócios	33	1.040
Humanidades	20	615
Total	471	160.034

* Cursos, programas, projetos, ações, eventos.

AÇÕES DE CAPTAÇÃO E RELACIONAMENTO

Futuros Alunos

A PUCRS compreende a necessidade e a importância de se relacionar, de forma ampla e profunda, com futuros alunos, atuais acadêmicos e diplomados. Além de fortalecer o pertencimento e o contato com todos os diferenciais da Universidade, os projetos e as ações destinados a esses públicos são essenciais para a manutenção de alunos e para a captação de novos. Entre as ações desenvolvidas está o Projeto Acalanto, voltado ao acompanhamento dos familiares de vestibulandos, e as ações de volta às aulas, a cada novo semestre.

TIPO/NOME DA AÇÃO	RESULTADOS	PÚBLICO
Atividades em colégios públicos e privados	64 atividades	6.040
Sinergia Marista	27 atividades	13.449
Open Campus	400 atividades	7546
Universitário por um dia	75 disciplinas	338
Acalanto	16 atividades	142

Programa de Pré-Graduação: Pré-Grad *Mais*

O Pré-Grad *Mais* é destinado a estudantes do Ensino Médio e tem como objetivo principal proporcionar uma imersão na vida universitária, a partir de atividades em diversas áreas do conhecimento, nos cursos de Graduação oferecidos pela Universidade. No ano de 2018, participaram do Programa 42 estudantes de Ensino Médio, de diferentes cidades e colégios, através das trilhas de conhecimento compostas por atividades de suas áreas de interesse do estudante.



Imersão na vida acadêmica foi oportunidade aberta pelo Pré-Grad *Mais*

Rede Alumni

Para manter os diplomados conectados e atualizados sobre o mundo acadêmico e as mais diferentes áreas de formação, a PUCRS criou a Rede *Alumni*. Com ela é possível interagir com colegas egressos e professores, trocar conhecimentos, lembrar os bons tempos de estudante e criar novas memórias.

> Saiba mais em <http://www.pucrs.br/alumni/>.

AÇÕES DA REDE ALUMNI		
Cartões emitidos	4.605	
Participantes do evento Segunda com Cultura	170	
Participante PUCRS Tour	113	
Participantes do Momento Formandos	2.690	
Atividades Rede <i>Alumni</i> anfitriadas pelas Escolas da Universidade	125	
Participantes de atividades Rede <i>Alumni</i> anfitriadas pelas Escolas	5.111	
Beneficiados com Bolsa Diplomados	2ª Graduação	731
	Especialização	1.294
	Mestrado	2.061
	Mestrado Profissional	16
	Doutorado	934

Relacionamento com a Representação Estudantil

A PUCRS reconhece a importância da política estudantil como uma oportunidade de aprendizado e prática da cidadania e educação plena. Por essa razão, estimula a comunicação e o relacionamento com o Diretório Central de Estudantes (DCE) da PUCRS e com os Centros e Diretórios Acadêmicos (CAs e DAs).

Esse reconhecimento está consolidado no Plano de Desenvolvimento Institucional PUCRS 2016-2022, que garante aos estudantes os direitos de representação nos colegiados da Universidade como, por exemplo, nos colegiados das Escolas, no Conselho Universitário e nas respectivas Câmaras, bem como na Comissão Própria de Avaliação. Além disso, uma equipe de pessoas realiza o atendimento a demandas das associa-

ções através do Setor de Relacionamento com a Representação Estudantil, da Proex.

O quadro que segue apresenta alguns eventos realizados pela representação estudantil com apoio ou acompanhamento da Universidade.

CATEGORIA	ASSOCIAÇÕES		TOTAL
	DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES - DCE	DIRETÓRIO E CENTROS ACADÊMICOS DAS E CAS	
Acadêmicos	6	4	10
Esportivos	284	0	284
Eleições de Centros e Diretórios Acadêmicos	1	7	8
Atendimentos presenciais	297	739	1.036

Parque Esportivo

Destinado a práticas de diversas modalidades esportivas e aberto para eventos internos e externos, o Parque Esportivo da PUCRS oferece uma estrutura completa para exercícios, lazer e promoção de um estilo de vida saudável, sendo aberto a toda a comunidade.

Duas iniciativas ampliaram a oferta de serviços e estreitaram as relações com o público: a abertura da Escola de Futebol do Orlando City, com foco no desenvolvimento das habilidades de crianças e jovens no futebol, com viés educativo, priorizando a integração e a diversão; e os eventos abertos, como Sua Família no Parque. Ao todo, houve 157 eventos, entre próprios e locações, com mais de 36 mil participantes.

36.590 participantes em eventos no Parque Esportivo

Centro de Eventos

No Centro de Eventos da PUCRS, são realizadas as atividades de planejamento, organização, execução e avaliação dos eventos institucionais e a locação de instalações e de equipamentos para eventos externos. Sua estrutura permite a realização de grandes eventos de disseminação de produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural, de âmbito nacional e internacional.

EVENTOS EXTERNOS	
Número de eventos externos	229
Número de participantes	226.732*
EVENTOS INTERNOS	
Número de eventos/atividades internas (reservas avulsas)	872
Número de eventos institucionais	208
Número total de participantes	177.903*
Número de representantes em Fóruns e Conselhos	1

* Número aproximado de participantes.



Escola de Futebol do Orlando City é atração para crianças e jovens

INSTITUTO DE CULTURA

O Instituto de Cultura contempla as iniciativas ligadas ao desenvolvimento sociocultural da comunidade acadêmica dentro e fora do Campus. Além da gestão do Delfos – Espaço de Documentação e Memória Cultural da PUCRS, o Instituto é responsável pelo Coral da PUCRS e concebe e realiza projetos culturais na Rua da Cultura e em diferentes espaços da Universidade.

As atrações da agenda incluem recitais, festivais, palestras, apresentações e feiras diversas, transformando o Campus em um polo cultural para Porto Alegre, fortalecendo a pluralidade por meio da música, da literatura, das artes cênicas e visuais.

Rua da Cultura

Um ambiente para a vivência de experiências compartilhadas de arte, literatura, música e gastronomia. A Rua da Cultura foi inaugurada no dia 4 de junho de 2018, em uma região central do Campus da Universidade. Além de palco, pista e arquibancada, a Rua ainda conta com a ATL House, um hub de inovação da Rádio Atlântida com

estúdio e espaços de lazer e convivência. Desde sua inauguração, o Instituto de Cultura e outras unidades da Universidade realizaram diversas ações culturais na Rua da Cultura, como teatro de rua, shows musicais, feiras criativas, apresentações de dança. Essas ações estão dentro do planejamento estratégico do Instituto de Cultura que visa transformar a PUCRS em um Polo Cultural.

O Instituto de Cultura da PUCRS, responsável pela agenda cultural na Universidade, realizou 116 eventos, atendendo um público de aproximadamente 23 mil pessoas.

AÇÕES	QUANTIDADE	PÚBLICO
Eventos próprios	62	10.157
Parcerias	28	5.181
Apresentações em eventos externos	7	3.000
Prestação de serviços	19	5.360

Instituto de Cultura

116 eventos

23.698 mil pessoas alcançadas



Atriz Fernanda Montenegro, ao centro, recebeu o título Mérito Cultural PUCRS

CENTRO DE PASTORAL E SOLIDARIEDADE

A partir de 2018, o Centro de Pastoral e Solidariedade, até então um órgão suplementar, tornou-se uma coordenadoria da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários. Com isso, passou a ter três áreas de atuação: identidade institucional, desenvolvimento social e solidariedade e o Observatório Juventudes.

> Saiba mais [neste link](#).

Na perspectiva do desenvolvimento social, foram ampliadas as participações nas representações institucionais externas, fortalecendo a imagem e a presença da PUCRS nas questões relacionadas ao desenvolvimento social em Porto Alegre, em especial nas áreas de assistência social, criança e adolescente e economia solidária.

As principais práticas que envolvem atendimento direto, alinhadas à política prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional, estão listadas no quadro.

Projeto QUEST

Atento às necessidades da comunidade universitária, o Centro de Pastoral e Solidariedade criou o projeto QUEST que visa auxiliar os alunos da Graduação e da Pós-Graduação a pensarem sobre o seu projeto de vida. Por meio de dez encontros presenciais, o objetivo é auxiliar os alunos a refletirem integralmente sobre a sua vida, envolvendo saúde mental, relacionamentos, família, papel neste mundo, espiritualidade, capacidades e talentos. Considerando os diferentes desafios enfrentados pelos estudantes ao longo de sua formação acadêmica, são ofertadas três modalidades: Quest START, para os alunos de primeiro e segundo semestres da Graduação; Quest GO: para os universitários dos dois últimos semestres da Graduação; e o Quest UP para os estudantes dos Cursos de Pós-Graduação. Foram oferecidas 25 vagas para cada modalidade, todas preenchidas desde no primeiro dia de inscrição.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

Projeto Grupo Universitário Marista

Número de universitários e diplomados participantes	60
---	----

Projeto Celebrações

Missas diárias e de formatura	195
Pessoas beneficiadas	6.388

Projeto Reflexões

Participantes	55
---------------	----

Projeto Fé e Cultura

Participantes	88
---------------	----

Projeto Encontros e Retiros

Participantes	129
---------------	-----

Capelania

Atendimentos, orientações e aconselhamentos	387
---	-----

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E SOLIDARIEDADE

Programa de Voluntariado

Pessoas beneficiadas	31.600
Organizações Sociais conveniadas na Avesol	75
Organizações Sociais conveniadas na Avesol que os voluntários atuaram	39
Número de voluntários	343

Programa Rede Solidariedade

Ação na área da Educação	Inscritos	17
	Atendimentos	52
Ação na área de Direitos Humanos	Imigrantes Haitianos atendidos em aulas de Português	18

Doe Esperança

Alimentos, peças de roupas e outros itens arrecadados	21.404
Organizações/Instituições Sociais beneficiadas	28

OBSERVATÓRIO JUVENTUDES

Participantes do 1º Simpósio Juventudes Contemporâneas	247
--	-----



DIMENSÃO SAÚDE

HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS

Fundamentado na Missão Institucional, o Modelo Assistencial do Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) integra-se ao propósito de ampliar o reconhecimento nacional e internacional como hospital de referência na assistência, na formação de profissionais (ensino), na geração de conhecimento (pesquisa) e na gestão, contribuindo, assim, para o desenvolvimento da sociedade.

A destacada trajetória da assistência, do ensino e da pesquisa na área da saúde do HSL, somada às tecnologias assistenciais e educativas produzidas a partir de evidências científicas (prática baseada em evidências), decorre do investimento de pesquisadores e profissionais que mobilizam, a cada dia, a inovação na saúde, com tecnologias assistenciais de ponta, promovendo uma assistência integral, de excelência e segura para os pacientes e suas famílias.

Perfil do Público Atendido

Gênero

Feminino 58,41%



Masculino 41,59%

Indicadores

Internações **25.692**

Consultas **182.893**

Cirurgias **32.022**

Partos **2.532**

Urgência/Emergência **99.696**

Diagnósticos, terapias e tratamento **2.315.595**

Demanda da Assistência paciente/dia

Sistema Único de Saúde **53,2%**

Particulares e Convênios **46,8%**

Procedência

Porto Alegre **56,8%**

Região Metropolitana **27,5%**

Interior do Estado do Rio Grande do Sul **14,9%**

Outros Estados **0,8%**

Estrutura e áreas de atendimento

Leitos (internação) **477**

Leitos - Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) **94**

Total de leitos **571**

Salas de Cirurgia **19**

Salas de Parto **3**

Funcionários efetivos ativos **2.914**

Corpo Clínico **1.922**

SERVIÇO DE PASTORAL E SOLIDARIEDADE DO HSL

Atendimentos feitos pela Pastoral da Saúde

Pacientes Internados	33.554
Familiares	10.912
Funcionários	3.476
Comunhões	5.095
Unções	4.115
Missas	215

Programa Voluntariado

69.479 pessoas atendidas pela Central do Voluntariado do HSL

10 mil horas dedicadas pelos voluntários, em 20 projetos

MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELA CENTRAL DO VOLUNTARIADO

Fraldas	60.995
Outros itens (vale-lanche, alimentos, kits de higiene, vestuário)	3.828
Total	64.823

INSTITUTO DO CÉREBRO DO RS

O Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul busca associar tecnologia de ponta e pesquisa aplicada em benefício do paciente. A instituição se constitui em uma proposta inovadora, interdisciplinar e multi-institucional permitindo que pesquisadores de diferentes áreas e domínios se reúnam em torno de um objetivo comum: promover o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

PERFIL DA AÇÃO

PARTICIPANTES

Projetos voltados à comunidade	400
Atendimento voluntário na Vila Fátima	30
Novembro azul	30
Atendimento assistencial gratuito a pacientes do SUS	300



Bruno Todeschini

InsCer na Comunidade atrai público para palestras sobre saúde e comportamento



DIMENSÃO AMBIENTAL

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Na definição de seu posicionamento estratégico, a PUCRS assume o compromisso, junto à sociedade, de ser uma Universidade geradora de inovação e desenvolvimento social, ambiental, cultural e econômico. Esse ato endossa ações que há anos vêm sendo promovidas – além de novas iniciativas –, no sentido de preservar o meio ambiente e implementar projetos institucionais e educacionais que visem ao respeito e ao uso sustentável dos recursos naturais.

A materialização dos trabalhos dedicados à dimensão ambiental está em exemplos como a inserção desse conceito nos currículos dos cursos de graduação, como a disciplina de Estudos Socioambientais, do curso de Pedagogia da Escola de Humanidades; a atuação do Comitê de Gestão Ambiental em diferentes eixos (água, energia, biodiversidade, efluentes, resíduos, entre outros); e o Projeto USE – Uso Sustentável de Energia, além do Centro de Pesquisas e Conservação da Natureza Pró-Mata, localizado na cidade de São Francisco de Paula (RS)

Preparação do Atlas Hídrico do RS

O Grupo Interdisciplinar de Geofísica Aplicada desenvolve o projeto Mapeamento em subsuperfície do Aquífero Guarani, com foco na mitigação da seca e na qualidade da água. O estudo é realizado na depressão central do Rio Grande do Sul, abrangendo a zona de recarga, onde a água da chuva penetra no solo e alimenta o reservatório. Dentre as áreas visitadas, estão Santa Cruz, Quarta Colônia (Agudo, Faxinal do Soturno, Nova Palma e Dona Francisca), Alegrete e Candelária. A ideia é realizar o Atlas Hídrico do Rio Grande do Sul.

A equipe é formada por professores e alunos de graduação e pós-graduação de diferentes áreas e do Instituto do Petróleo e dos Recursos Naturais. Também há parceria com a Unipampa.

INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

TEMA	INDICADOR	2018			
Água	Consumo de água potável	113.039m ³			
Energia	Quantidade anual de energia elétrica consumida	47.824.403 kWh			
	Número de programas de tecnologias limpas desenvolvidas e/ou aplicadas	387			
Resíduo Perigosos	Lâmpadas diversas	12.892	Unidades		
	Resíduos de Serviços de Saúde/Biológico	38.758,33	kg	38,758	t
	Resíduos de Laboratórios de Ensino e Pesquisa - químicos	8780,00	kg	8,7800	t
	Pilhas	600	kg	0,600	t
	Baterias chumbo-ácido	4.158	kg	4,158	t
	Reatores de lâmpadas	4.300	kg	4,300	t
	Eletroeletrônicos	18.687	kg	18,687	t
Recicláveis	Orgânicos + podas e arbóreos	788.168	kg	788,168	t
	Madeira	64.438	kg	64,438	t
	Consumo de papel	24.360 pacotes			
Resíduos Recicláveis Separados	Sucata metálica - ferro	109.749	kg	109,749	t
	Sucata metálica - alumínio	323	kg	0,323	t
	Sucata metálica - cobre (fios e cabos)	1.836	kg	1,836	t
	Papel e papelão	49.384	kg	49,384	t
	Vídras diversos	8.779	kg	8,779	t
	Sucata plástica	210	kg	0,210	t
	Óleo de Cozinha Usado	796	kg	0,796	t
Resíduos Recicláveis não separados	Resíduos Secos (papel, plástico, metal e vidro)	191.562	kg	191,562	t
Pesquisa/Ações*	Projetos de pesquisa com foco no desenvolvimento sustentável	40			
Ensino/Ações	Disciplinas de graduação como foco no desenvolvimento sustentável na Escola Politécnica	38			
Capacitações de Professores e Técnicos Administrativos	Número de capacitações realizadas em Programas de Eficiência Energética	5			
	Total de participantes	81			

* A materialização dos trabalhos dedicados à dimensão ambiental está em exemplos como a sua inserção para o enriquecimento da grade curricular, com a disciplina de Estudos Socioambientais, do curso de Pedagogia da Escola de Humanidades; a atuação do Comitê de Gestão Ambiental; Projeto USE - Uso Sustentável de Energia e a unificação e gestão de processos de descarte e reciclagem de resíduos da Universidade sob a coordenação do SESMT - Proaf.

UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA

CNPJ. : 88.630.413/0001-09

“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO SOCIAL”

1. Examinamos as informações físicas e financeiras que integram o Relatório Social da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA** composto pelas informações relativas à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, elaboradas sob responsabilidade de sua administração, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações contidas neste Relatório, com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, e, no caso, as informações físicas e financeiras que integram o Relatório Social, estão livres de distorção relevante.

2. As informações financeiras, que tenham correlação com as demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2018, foram objeto de exames quando de nossa auditoria sobre as referidas demonstrações e sobre as quais emitimos o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis, sem ressalvas, em 17 de abril de 2019.
3. As informações físicas e as demais informações financeiras, que não tenham correlação com as demonstrações contábeis, foram confirmadas junto às áreas responsáveis da Entidade, incluindo relatórios gerenciais, quadros estatísticos, indicadores de gestão e outras informações obtidas junto à administração, especialmente com relação às políticas administrativas e operacionais.
4. Em nossa opinião, as informações físicas e financeiras que integram o Relatório Social são fidedignas e refletem adequadamente os dados quantitativos e qualitativos em atividades internas e externas decorrentes de operações, programas e projetos da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**, considerando as mantidas Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro.

SÃO PAULO

Av. Yojiro Takaoka, 4384
8º Andar Conj. 803/804
Alphaville - Cep: 06541-038
Consultoria: (11) 3661-1137
Fone: (11) 3661-9933
saopaulo@portalaudisa.com.br

PORTO ALEGRE

Av. Getúlio Vargas, 1157
Conj.: 1316
Menino Deus - Cep: 90150-005
Fone/Fax: (51) 3062-8902
portoalegre@portalaudisa.com.br

RECIFE

recife@portalaudisa.com.br

RIO DE JANEIRO

riodejaneiro@portalaudisa.com.br

 grupoaudisa @grupo_audisa audisa.consultores

Porto Alegre - RS, 17 de abril de 2019.

AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS
CRC/SP 2SP 024298/O-3

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

SÃO PAULO

Av. Yojiro Takaoka, 4384
8º Andar Conj. 803/804
Alphaville - Cep: 06541-038
Consultoria: (11) 3661-1137
Fone: (11) 3661-9933
saopaulo@portalaudisa.com.br

PORTO ALEGRE

Av. Getúlio Vargas, 1157
Conj.: 1316
Menino Deus - Cep: 90150-005
Fone/Fax: (51) 3062-8902
portoalegre@portalaudisa.com.br

RECIFE

recife@portalaudisa.com.br

RIO DE JANEIRO

riodejaneiro@portalaudisa.com.br

 grupoaudisa

 @grupo_audisa

 audisa.consultores



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/6A5A-99B4-6A71-EE67> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 6A5A-99B4-6A71-EE67



Hash do Documento

A964E786FEC9281C294B9211BEE8C664F5DDDEEF1B99E1C3BBF149D075CC5A73

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 24/04/2019 é(são) :

Ivan Roberto Dos Santos Pinto Junior (Sócio Diretor) -

566.878.500-91 em 24/04/2019 13:18 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



ORGANIZAÇÃO

Marcelo Bonhemberger

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Rita de Cassia Petrarca Teixeira

Diretoria de Assuntos Comunitários – Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Flavia Ferro Cauduro

Coordenadoria de Extensão Universitária – Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Rafael Rossetto

Coordenadoria de Extensão Universitária – Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Eduardo de Carvalho Borba

Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

COLABORAÇÃO

Alice Schwalm Passos – Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex)

Camila da Rosa Paes Kepler – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Cristina Appel Friedrich – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS)

Daiane Morim Novo Wolk – Hospital São Lucas (HSL)

Déo Luis da Silva – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

Flávia Polo – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS)

Flavia Siqueira Fiorin – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Isabel Cristina Arraes Degrazia – Gerência de Gestão de Pessoas (Gepes/Proaf)

Liana Rigon Rojas Lima – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Lucas Bonacina Roldan – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

Miriam Vargas Pereira – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS)

Natália Gabineski Taborda – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

Rafael Heinrich Vieira – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

IMAGENS

Bruno Todeschini – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Camila Cunha – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

REVISÃO DE TEXTOS

Patrícia Pires de Aragão – Editora da PUCRS (EdIpuhrs)

DIAGRAMAÇÃO

Maria Fernanda M. Fuscaldo – Editora da PUCRS (EdIpuhrs)

TRADUÇÃO E EDIÇÃO PARA LÍNGUA INGLESA

Lucas Meireles Tcacenco – Escritório de Cooperação Internacional (Propesq)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

P816r Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários. Relatório social PUCRS, HSL e INSCER [recurso eletrônico] / Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre : EDIPUCRS, 2019. Recurso on-line (55 p.)

Modo de acesso: <http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/relatoriosocial>
ISSN 2595-7538

1. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. 2. Hospital São Lucas (Porto Alegre, RS). 3. Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul. 4. Universidades e faculdades - Administração. 5. Ensino Superior - Administração. I. Título

CDD 23. ed. 378.101098165

Anamaria Ferreira - CRB-10/1494
Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS.

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é mantida pela Rede Marista (UBEA)

Av. Ipiranga, 6681 – CEP 90.619-900
Porto Alegre – RS – Brasil
Fone: (51) 3320.3500 – Fax: (51) 3339.1564
www.pucrs.br/institucional/relatorio-social



